

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) และบริการพร้อมเพย์

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet)

เงื่อนไขการให้บริการนี้เป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท” ฝ่ายหนึ่ง กับ “ผู้ใช้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อใช้บริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ” โดยผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมการเงิน ด้วยเงินอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท ทั้งการเติม จ่าย โอน ถอน ได้อย่างสะดวกบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ผ่านทางไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน และผ่านทางบริการพร้อมเพย์ ตามรายละเอียดที่ปรากฏในเงื่อนไขการให้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เงื่อนไขการให้บริการ” โดยเงื่อนไขการให้บริการนี้ อาจมีลักษณะกระตบสิทธิของผู้ใช้บริการ ซึ่งผู้ใช้บริการควรอ่าน และทำความเข้าใจอย่างละเอียด และหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบริการ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามได้ผ่านทาง ศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ โทร. 02 697 5353 E-mail : cs@thaimicrodigital.com หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด

1. คำนิยามทั่วไป

1.1 ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน (Micro Pay e-Wallet Application) หมายถึง ซอฟต์แวร์ประยุกต์ของบริษัทที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ ซึ่งทำหน้าที่เป็นช่องทางสำหรับผู้ใช้บริการในการใช้งานไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต เพื่อซื้อสินค้า หรือบริการของบุคคลที่สาม รวมถึงเพื่อใช้บริการโอนเงิน และบริการอื่นใดที่บริษัทนำเสนอในซอฟต์แวร์ประยุกต์ดังกล่าว ทั้งนี้ผู้ใช้บริการสามารถดาวน์โหลดไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน ไว้ในหลายอุปกรณ์ได้ แต่จะไม่สามารถใช้งาน ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หลายอุปกรณ์ในเวลาเดียวกันได้

1.2 ไมโครเพย์ อี วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) หมายถึง การให้บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดยบริษัท ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถใช้ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ในการชำระเงิน และ/หรือโอนเงินด้วยเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการลงทะเบียน และบันทึกมูลค่าไว้ในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต เท่ากับการเติมเงินสดลงหน้าเข้าบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต นอกจากนี้ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ยังทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางให้ผู้ใช้บริการสามารถเชื่อมโยง หรือผูกกับบัญชีธนาคาร หรือแหล่งเงินในรูปแบบอื่นๆ ที่บริษัทได้รับอนุญาต เพื่อใช้ในการชำระเงิน และ/หรือโอนเงิน และ/หรือบริการอื่นใดที่บริษัทนำเสนอไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน

1.3 บัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet Account) หมายถึง บัญชีสำหรับผู้ใช้ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ทุกคนที่จะได้รับเมื่อลงทะเบียนสำเร็จ โดยการเปิดบัญชีจะเป็นไปตามข้อมูล และรายละเอียดที่ผู้ใช้บริการให้ไว้ขณะลงทะเบียน

1.4 บริษัท หมายถึง บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทจำกัดที่จัดตั้งขึ้น และดำเนินกิจการโดยชอบตามกฎหมายของประเทศไทย และมีที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย

1.5 อุปกรณ์เคลื่อนที่ หมายถึง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบพกพา ซึ่งมีความสามารถในการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นเพื่อรับ หรือส่งข้อมูลการชำระเงิน หรือคำสั่งการชำระเงินผ่านระบบเครือข่ายโทรคมนาคมไร้สาย หรือโดยอาศัยคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเป็นสื่อกลาง ซึ่งอุปกรณ์นั้นผู้ใช้บริการใช้เป็นช่องทางในการเข้าใช้ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชันได้ โดยอุปกรณ์ดังกล่าวอาจใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) ไอโอเอส (IOS) หรือระบบปฏิบัติการอื่นๆ ที่รองรับการใช้งานไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน

1.6 การเติมเงิน หมายถึง บริการเติมยอดเงินเข้าบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ซึ่งสามารถดำเนินการผ่านทางไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หรือวิธีอื่นใดตามรายละเอียดในข้อ 4.

1.7 การชำระเงิน หมายถึง การทำรายการชำระ หรือรับชำระค่าสินค้า/ค่าบริการ เงื่อนไขในการชำระค่าสินค้า/ค่าบริการเป็นไปตามข้อกำหนดของเจ้าของสินค้า/ผู้ให้บริการแต่ละราย ตามรายละเอียดข้อ 3.11

1.8 การโอนเงิน หมายถึง บริการของไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ซึ่งให้บริการโอนยอดเงินคงเหลือในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ของผู้ให้บริการรายหนึ่งไปยังบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ตอื่น หรือบัญชีกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์อื่น หรือบัญชีธนาคารอื่นตามระบบที่บริษัทกำหนด

1.9 การเรียกเก็บเงิน/เตือนเพื่อจ่าย หมายถึง บริการส่งข้อความแจ้งเตือนผ่านระบบไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ไปยังผู้จ่ายเงิน เพื่อให้ผู้จ่ายเงินทำการโอนเงิน หรือชำระเงินค่าสินค้า ค่าบริการ และค่าสาธารณูปโภค ผ่านช่องทางบริการต่างๆ ของบริษัท ซึ่งผู้เรียกเก็บเงินสามารถทำการเรียกเก็บล่วงหน้าได้สูงสุด 30 วัน และผู้จ่ายเงินอาจจะปฏิเสธที่จะจ่ายเงินให้กับผู้เรียกเก็บเงินได้

1.10 ผู้ใช้บริการ หมายถึง ผู้ที่ทำการลงทะเบียนเพื่อใช้งานไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต และได้ทำการเติมเงิน หรือทำการเชื่อมโยงบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต เข้ากับแหล่งเงินอื่นๆ ตามบริการที่บริษัทอนุญาตอันส่งผลให้สามารถใช้ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ได้ตามวิธีการที่อธิบายไว้ในที่นี้ และเป็นผู้ที่ยอมรับข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้งานนี้ อย่างไรก็ตามเพื่อป้องกันกรณีอันเป็นที่สงสัย ผู้ใช้บริการรวมถึงผู้ที่ลงทะเบียนเพื่อใช้งานบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แต่ยังไม่ได้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ที่กำหนดไว้จนครบถ้วน ทั้งนี้บุคคลดังกล่าวจะต้องผูกพันตามข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้งานเท่าที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

1.11 บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต หมายถึง บริการของไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ซึ่งประกอบไปด้วย

1.11.1 การเติมเงิน

1.11.2 การชำระเงิน

1.11.3 การโอนเงิน

1.11.4 การเรียกเก็บเงิน/เตือนเพื่อจ่าย

1.11.5 บริการอื่นๆ ที่บริษัทนำเสนอในไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน ตามที่ได้รับอนุญาต จากธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือนิติบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

2. ข้อกำหนดทั่วไป

2.1 ผู้ใช้บริการตกลงที่จะปฏิบัติ และผูกพันตามเงื่อนไขการใช้งานบริการ ซึ่งการใช้บริการของผู้ใช้บริการถือเป็นการยอมรับเงื่อนไขการให้บริการนี้ โดยบริษัทอาจแก้ไขหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขการให้บริการได้ ไม่ว่าในเวลาใดโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่เป็นการแก้ไขที่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการเสียผลประโยชน์ และการที่ผู้ใช้บริการใช้บริการต่อไปภายหลังจากที่มีการแก้ไข หรือเพิ่มเติมดังกล่าวย่อมถือเป็นการยอมรับการแก้ไขในแต่ละครั้ง

2.2 เว้นแต่จะได้มีการแจ้งหรือกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คุณลักษณะใหม่ๆ ที่ได้เพิ่มเติม ปรับปรุง หรือแก้ไขในบริการให้ถือว่าอยู่ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ทั้งสิ้น

2.3 บริษัทสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุง หรือยกเลิกการบริการ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราว หรือตลอดไปได้ตลอดเวลา โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าในเว็บไซต์ของบริษัท www.thaimicrodigital.com หรือ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด

2.4 ผู้ใช้บริการสามารถกำหนดค่าในอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ยินยอมเปิดเผยพิกัดในการทำรายการ เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการในด้านความปลอดภัย

3. การใช้บริการ

3.1 ในการสมัครใช้บริการผู้ใช้บริการจะต้องเปิดบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต เพื่อใช้ในการทำการรายการต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการผู้ใช้บริการต้องกรอกชื่อ ชื่อสกุล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของตนเอง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ

ตามที่บริษัทกำหนด และ/หรือที่จะกำหนดต่อไปในภายหน้า เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และกำหนดรหัสผ่าน (Password) ของตนเอง (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รหัสผ่าน”) โดยผู้ใช้บริการสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านนี้ได้เอง ในภายหน้า

ตามข้อกำหนด และเงื่อนไขของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปิดให้บริการ ให้บริการ และ/หรือทำธุรกรรมกับผู้ใช้บริการที่ ปกปิดชื่อ ชื่อสกุลจริง หรือใช้นามแฝง หากบริษัทตรวจพบว่าชื่อที่ใช้บริการลงทะเบียนไว้เป็นชื่อที่ไม่ถูกต้อง และเป็นจริง บริษัทมีสิทธิ์ ระงับการใช้บริการได้ทันที

3.2 ผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรักษารหัสผ่านนี้ไว้เป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการเท่านั้น ผู้ใช้บริการยอมรับว่าหากมีการทำ รายการใดๆ โดยใช้รหัสผ่านของผู้ใช้บริการถือว่าเป็นการกระทำโดยตัวของผู้ใช้บริการเองทุกประการ โดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบใน ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทำรายการใดๆ ภายใต้อำนาจของผู้ใช้บริการจากการใช้รหัสผ่านดังกล่าว

3.3 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้รหัสผ่านทำรายการใดๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการเสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว ผู้ใช้บริการยอมรับว่าไม่ สามารถยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขรายการดังกล่าวได้ และผู้บริการต้องผูกพันตามรายการดังกล่าว ทุกประการ

3.4 ตามพระราชบัญญัติการป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 รวมถึงประกาศ หลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องซึ่งมีผลใช้ บังคับอยู่ในปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีผลใช้บังคับต่อไปในภายหน้า บริษัทซึ่งเป็นผู้ประกอบธุรกิจเงินอิเล็กทรอนิกส์มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม กฎหมายการป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยการทำให้ผู้ใช้บริการ แสดงตัวตน โดยทำการลงทะเบียน และแสดงหลักฐานข้อมูลที่ครบถ้วน และถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด หากผู้ใช้บริการไม่ดำเนินการ ลงทะเบียน หรือแสดงหลักฐานภายในระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าว ผู้บริการยังไม่สามารถทำรายการเติมเงินเข้าบัญชีไมโครเพย์ อี-วอล เล็ต การใช้บริการโอนเงิน ชำระเงินค่าสินค้า ชำระเงินค่าบริการ รวมทั้งการทำธุรกรรมต่างๆ ด้านการเงิน การธนาคาร และ/หรือการทำ ธุรกรรมใดๆ หรือบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับวงเงินไมโครเพย์ อี-วอลเล็ตได้ จนกว่าจะดำเนินการสมบูรณ์

3.5 หากบริษัทตรวจสอบพบว่าผู้ใช้บริการใช้/แสดงเอกสารอันเป็นเท็จ บริษัทสามารถระงับบริการของผู้ใช้บริการได้ทันที โดย ผู้ใช้บริการอาจถูกขึ้นบัญชี และดำเนินการตามกฎหมายที่กำหนด กรณีที่บริษัทได้รับการร้องขอจากหน่วยงานราชการ ซึ่งอาศัยอำนาจตาม กฎหมาย ให้ตรวจสอบข้อมูลการทำธุรกรรมทางการเงินที่ได้ดำเนินการผ่านทางไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ของผู้ใช้บริการ บริษัทสามารถ ดำเนินการตรวจสอบ และจัดส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานที่ร้องขอได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

3.6 ผู้ใช้บริการสามารถใช้รหัสผ่านสำหรับการใช้บริการ โอนเงิน ชำระเงินค่าสินค้า ชำระเงินค่าบริการ รวมทั้งการทำธุรกรรมต่างๆ ด้านการเงิน การธนาคาร และ/หรือการทำธุรกรรมใดๆ ซึ่งบริษัทอาจจะขยายขอบเขตการให้บริการต่อไปในภายหน้า

3.7 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในการใช้บริการหากมีการป้อนรหัสผ่านผิดพลาดติดต่อกันมากกว่าจำนวนครั้งที่บริษัทกำหนด บริษัทจะ ระงับการใช้บริการโดยอัตโนมัติทันที ผู้ใช้บริการจะสามารถใช้บริการนี้ต่อไปได้ก็ต่อเมื่อแจ้งความจำนงให้บริษัทดำเนินการตามวิธีอื่นใดที่ บริษัทกำหนดเพื่อขอออกรหัสผ่านใหม่

3.8 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการลืมรหัสผ่าน หรือต้องการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้บริการต้องดำเนินการแจ้งให้ บริษัททราบทันทีตามวิธีการอื่นใดที่บริษัทกำหนดอย่างไรก็ตามการดำเนินการต่างๆ ข้างต้นจะไม่มีผลกระทบต่อการทำธุรกรรมใดๆ ที่ได้ ดำเนินการไปแล้วก่อนการแจ้งให้บริษัททราบ

3.9 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการตามอัตราที่บริษัทกำหนด กรณีมีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมที่ ทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ บริษัทจะดำเนินการแจ้งล่วงหน้าให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนบังคับใช้ โดย ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบค่าธรรมเนียมจากเว็บไซต์ของบริษัท www.thaimicrodigital.com หรือไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด

3.10 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การให้บริการต่างๆ นี้ บริษัทเป็นเพียงผู้ให้บริการในการอำนวยความสะดวกในการซื้อ สินค้า/บริการ และ/หรือรับชำระค่าสินค้า/บริการ และทำธุรกรรมตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ ดังนั้น หากมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้สินค้า/บริการ หรือมีความ ขำรุคบกพร่องของสินค้า/บริการ หรือเกิดข้อพิพาทใดๆ ผู้บริการต้องดำเนินการติดต่อกับผู้ขาย หรือผู้ให้บริการของสินค้า/บริการ เหล่านั้นด้วยตนเอง

อนึ่ง ในการให้บริการรับชำระค่าสินค้า/ค่าบริการ บริษัทไม่มีส่วนรู้เห็นในสัญญา ข้อกำหนด หรือสิทธิ และหน้าที่ต่างๆ ซึ่งผู้ใช้บริการ และเจ้าของสินค้า/ผู้ให้บริการมีต่อกัน ดังนั้น หากมีข้อพิพาทอันเนื่องมาจากการให้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการของ

บริษัทเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการชำระหนี้เกินกำหนด การชำระหนี้เพียงบางส่วน การถูกระงับการให้บริการ หรือกรณีอื่นใด ผู้ใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ และ/หรือดำเนินการแก้ไขข้อพิพาทด้วยตนเอง โดยไม่เกี่ยวข้องกับบริษัทแต่อย่างใด

3.11 บริษัทสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการทำรายการชำระ หรือรับชำระค่าสินค้า/บริการ เงื่อนไขในการชำระค่าสินค้า/บริการ เป็นไปตามข้อกำหนดของเจ้าของสินค้า/ผู้ให้บริการแต่ละราย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.11.1 การทำรายการชำระหรือรับชำระค่าสินค้า/บริการบางประเภท ซึ่งถูกระงับการให้บริการ และมีค่าธรรมเนียมการต่อสายสัญญาณ

3.11.2 การทำรายการชำระหรือรับชำระค่าสินค้า/บริการบางประเภทซึ่งมีหนี้ค้างชำระ และเกินกำหนดชำระ

3.11.3 การทำรายการชำระหรือรับชำระค่าสินค้า/บริการบางประเภทซึ่งเป็นการชำระเพียงบางส่วน

3.11.4 การทำรายการชำระหรือรับชำระสินค้า/บริการซึ่งขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อศีลธรรมอันดี หรือขัดกับข้อกำหนดของผู้ให้บริการ หรือเครือข่ายผู้ให้บริการ

3.11.5 การทำรายการชำระหรือรับชำระค่าสินค้า/บริการเกินจำนวนรายการ หรือเกินยอดเงินที่บริษัทกำหนด

3.12 กรณีที่บริษัทตรวจพบว่า เงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ของผู้ใช้บริการมีไม่เพียงพอสำหรับโอนเงิน ชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ หรือจำนวนเงินค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการเกินกว่าวงเงินที่บริษัทกำหนดไว้สำหรับผู้ใช้บริการในครั้งใด บริษัทมีสิทธิระงับการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการในครั้งนั้น

3.13 บริษัทจะให้บริการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่พึงพอใจ ดังนั้นหากการให้บริการใดๆ ของบริษัท เกิดความผิดพลาด ล่าช้า ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากระบบคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ รวมทั้งระบบเครือข่ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ และไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการตกลงไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวมาเป็นข้อเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากบริษัท

3.14 บริษัทจะไม่รับผิดชอบในทุกกรณีต่อความสูญหาย หรือเสียหาย ไม่ว่าจะโดยทางตรง หรือโดยทางอ้อม อันเกิดขึ้นกับข้อมูลในอุปกรณ์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อื่นใดอันเป็นผลมาจากการใช้บริการนี้

3.15 กรณีที่บริษัทตรวจพบว่า เงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ของผู้ใช้บริการไม่มีการเคลื่อนไหวใดๆ ภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ใช้บริการครั้งล่าสุด โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามวิธีการที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ บริษัทสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าธรรมเนียมใดๆ (ถ้ามี) ตามที่บริษัทได้ประกาศแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสามารถตรวจสอบค่าธรรมเนียมได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท www.thaimicrodigital.com หรือไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด

3.16 บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน เป็นบริการสำหรับบุคคล และกิจการส่วนบุคคลรายย่อยเพื่อใช้รับชำระเงินสำหรับกิจการบุคคลธรรมดา โดยจะต้องเป็นธุรกิจ หรือกิจการ ซึ่งไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อศีลธรรมอันดี หากบริษัทตรวจสอบพบว่าผู้ใช้บริการนำบริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน ไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้องบริษัทมีสิทธิระงับการบริการได้ทันที หรือเกิดความเสียหายมายังบริการ บริษัทมีสิทธิในการเรียกร้องความเสียหายที่เกิดขึ้นตามกฎหมายได้

3.17 บริษัทสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติ และการจำกัดจำนวนกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ต่อ 1 หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ตามที่บริษัทเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลให้ผู้ใช้บริการทราบ

3.18 ในการใช้บริการบางบริการระบบ จำเป็นต้องเข้าถึงอุปกรณ์สื่อสาร เครือข่ายสื่อสาร ข้อมูลภายในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ ซึ่งผู้ใช้บริการยินยอมให้ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชันสามารถเรียกใช้อุปกรณ์ หรือข้อมูลดังกล่าวได้ตามความจำเป็นเหมาะสม เพื่อการใช้บริการที่สมบูรณ์แบบ

3.19 บริษัทไม่รับผิดชอบในความเสียหาย หรือความสูญหายที่เกิดกับเงินอิเล็กทรอนิกส์ในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต อันเนื่องจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการสูญหาย ถูกขโมย ถูกหลอกลวง หรือจากเหตุสุดวิสัยอื่นใด โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งระงับ

การใช้เงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ต่อบริษัททันที โดยแจ้งความประสงค์ขอระงับการใช้เงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ด้วยตนเองผ่านช่องทาง ศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ โทร. 02 697 5353

3.20 บริษัทไม่รับผิดชอบในความเสียหาย หรือความสูญหายที่เกิดกับเงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต อันเนื่องจาก Malware หรือ Computer virus หรือจากการโจมตีทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการที่ใช้บริการเงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต

4. ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการ การโอนเงิน การรับเงิน การเติมเงิน และบริการเรียกเก็บเงิน /เตือนเพื่อจ่าย

4.1 ผู้ใช้บริการจะต้องทำรายการผ่านช่องทางที่กำหนด เพื่อขอโอนเงินจากบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต เข้าบัญชีธนาคารที่ผู้ให้บริการระบุ หรือเพื่อขอโอนเงินไปยังบัญชีพร้อมเพย์ ตามขั้นตอน และวิธีการที่บริษัทกำหนด

4.2 ผู้ใช้บริการรับทราบ และยอมรับว่าในการโอนเงินจากบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร หรือโอนเงินเข้าบัญชีพร้อมเพย์ ที่ผู้ให้บริการระบุจะมีเงื่อนไข ข้อกำหนด ระยะเวลา รวมทั้งอัตราค่าธรรมเนียมตามที่บริษัทได้ประกาศให้ผู้ให้บริการทุกท่านได้รับทราบ โดยค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะถูกหักจากเงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ตของผู้ใช้บริการทันทีที่ผู้ให้บริการแจ้งขอโอนเงิน หากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าว บริษัทจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าตามวิธีการที่บริษัทกำหนด

4.3 จำนวนเงินที่สามารถทำการโอนได้ต่อครั้งจะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดวงเงินของเงินอิเล็กทรอนิกส์ บริการโอนเงินที่บริษัทประกาศตามช่องทางที่บริษัทกำหนด และแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ

4.4 ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการนำเงินออกจากบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ได้ไม่เกินจำนวนเงินที่กำหนดไว้ต่อวัน ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดที่บริษัทประกาศให้ทราบตามช่องทางที่บริษัทกำหนด และแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท www.thaimicrodigital.com หรือไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด

4.5 ผู้ใช้บริการไม่สามารถขอยกเลิกคำร้องขอโอนเงินได้ และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความผิดพลาดที่เกิดจากผู้ให้บริการซึ่งยืนยันการทำรายการแล้ว

4.6 กรณีที่บริษัทตรวจพบว่า เงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ตของผู้ใช้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอกับจำนวนเงินที่ขอโอนเงิน และค่าธรรมเนียมการทำรายการโอนเงิน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการแก่ผู้ให้บริการในครั้งนั้นๆ

4.7 หากการให้บริการของบริษัทเกิดข้อผิดพลาด เนื่องจากระบบของธนาคารเกิดเหตุขัดข้องที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริการ พร้อมเพย์ โดยผู้บริการไม่ได้รับเงิน บริษัทจะทำการตรวจสอบ แจ้งผล และปรับปรุงรายการคืนเงินเข้าบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ตของผู้บริการโดยอัตโนมัติภายใน 5 วันทำการ หลังจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

4.8 กรณีที่ผู้บริการส่งคำร้องขอโอนเงินแล้ว และมีการขอยกเลิกรายการโอนเงิน หรือกรณีอื่นใดที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อของผู้บริการเองที่ทำให้ไม่สามารถโอนเงินได้ ผู้บริการรับทราบว่าบริษัทจะไม่คืนค่าธรรมเนียมในการทำรายการดังกล่าว เว้นแต่กรณีที่ไม่สามารถโอนเงินได้เกิดจากเหตุขัดข้องจากระบบของบริษัท หรือธนาคารเท่านั้น

4.9 การเติมเงินจากบัญชีเงินฝากธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ผู้บริการจะต้องกรอกแบบคำขอหักบัญชีธนาคาร และผ่านการตรวจสอบลายมือชื่อที่ได้ลงนามไว้กับบัญชีธนาคาร และได้ยืนยันการใช้บริการผ่านไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน

4.10 ในการเติมเงิน ผู้บริการจะต้องระบุหมายเลข PIN code ให้ถูกต้อง และเงินในบัญชีธนาคารจะต้องมียอดคงเหลือที่สามารถใช้งานได้ การใส่รหัส PIN Code ผิดอาจมีผลทำให้ผู้บริการไม่สามารถใช้บริการดังกล่าวได้อีก

4.11 บริการเรียกเก็บเงิน/เตือนเพื่อจ่าย เป็นบริการเรียกเก็บเงินค่าสินค้าผ่านช่องทางไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ที่ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) กำหนด ผู้รับข้อความเรียกเก็บเงินอาจจะปฏิเสธที่จะจ่ายเงินให้กับผู้เรียกเก็บเงินได้ หรือหากประสงค์ไม่รับข้อความแจ้งเตือนดังกล่าว สามารถแจ้งยกเลิกกับธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือแจ้งยกเลิกได้ที่ Call Center ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) โทร. 02 697 5454

5. การยกเลิกการใช้บริการ การระงับการให้บริการ

5.1 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งความประสงค์ด้วยตนเองผ่านช่องทางศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ โทร. 02 697 5353 หรือ E-mail ; cs@thaimicrodigital.com หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด โดยต้องแสดงบัตรประชาชน หรือเอกสารราชการอื่นใดที่สามารถยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ และหากยังคงมีเงินคงเหลือในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต และผู้ใช้บริการไม่ได้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ บริษัทจะดำเนินการคืนให้ผู้ใช้บริการภายหลังจากหักค่าธรรมเนียมใดๆ (ถ้ามี) ผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งต่อบริษัทในชื่อบุคคลเดียวกันกับผู้ให้บริการ ภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด แต่ไม่เกิน 15 วันทำการ โดยผู้ใช้บริการตกลงไม่คิดดอกเบี้ย หรือค่าตอบแทนใดๆ กับบริษัท

5.2 บริษัทสงวนสิทธิ์ยกเลิกการให้บริการชั่วคราว หรือถาวร หรือระงับการให้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า ในกรณีดังต่อไปนี้

5.2.1 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอม หรือแสดงข้อความอันเป็นเท็จในการลงทะเบียนสมัครบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต รวมถึงการแจ้งข้อมูล หรือแสดงเอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จ หรือแสดงเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนตามที่บริษัทร้องขอ จนกว่าบริษัทจะได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน

5.2.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสภาพบุคคล

5.2.3 ผู้ใช้บริการเป็นบุคคลที่ราชการ หรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด หรืออายัดทรัพย์สิน หรือเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดหรือถูกกล่าวหา หรือถูกสงสัยว่าเป็นผู้กระทำความผิดตามกฎหมาย

5.2.4 บริษัทมีเหตุสงสัยว่าผู้ใช้บริการกระทำความผิด หรือพยายามกระทำความผิดตามที่กฎหมายกำหนด หรือกระทำการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายกับบริษัท หรือบุคคลอื่นใด

5.2.5 บริษัทมีสิทธิ ระงับ หรือรักษายอดเงินไว้เมื่อมีคำสั่งตามกฎหมายในการอายัดทรัพย์สิน พิทักษ์ทรัพย์ หรืออื่นใด ที่เป็นคำสั่งทางกฎหมายในการรักษายอดเงินไว้

6. คำรับรองของผู้ใช้บริการ

6.1 ผู้ใช้บริการรับรองว่ามีอายุครบตามกฎหมาย หรือผู้ใช้บริการได้รับความยินยอมตามกฎหมาย ในการผูกพันตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และผู้ใช้บริการเข้าใจดีว่าผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบต่อผลทางการเงิน หรือผลอื่นใดที่เกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการที่ผู้ใช้บริการ เป็นผู้กระทำหรืออนุญาตให้บุคคลที่สามใช้ข้อมูลการลงทะเบียน รหัสผ่าน หรือข้อมูลอื่นใดของผู้ใช้บริการ

6.2 ผู้ใช้บริการรับรองว่าจะไม่ใช้บริการนี้ ในการทำธุรกรรมทางการเงินที่มีวัตถุประสงค์อันมิชอบด้วยกฎหมายไม่ว่าจะเป็นการพนัน การค้าบริการทางเพศ การฟอกเงิน รวมถึงการกระทำซึ่งมีลักษณะฝ่าฝืนต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือละเมิดสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หรือเป็นการกระทำผิดกฎหมายอื่นใด ดังนั้น หากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นแก่บริษัท หรือบริษัทถูกเรียกร้องให้ต้องรับผิดชอบใดๆ จากการที่ผู้ใช้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านบริการของบริษัทเพื่อจุดประสงค์ดังกล่าวข้างต้น บริษัทมีสิทธิระงับ หรือยกเลิกการให้บริการได้ทันที และผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่บริษัททุกประการ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับ และ/หรือยกเลิกการใช้บริการของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ บริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือรับผิดชอบในความเสียหายทั้งหมด ที่จะเกิดขึ้น

6.3 ผู้ใช้บริการรับรองว่าข้อมูลที่ให้แก่บริษัทตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และข้อมูลอื่นใดที่ผู้ใช้บริการส่งมอบให้แก่บริษัท เป็นข้อมูลที่ถูกต้องทุกประการ หากบริษัทตรวจพบว่าผู้ใช้บริการปลอมแปลงข้อมูลเอกสาร และ/หรือสวมรอยเป็นบุคคลใดไม่ว่าบุคคล

นั้น จะยินยอมหรือไม่ในการสมัครใช้บริการนี้ บริษัทสงวนสิทธิ์ระงับ หรือยกเลิกการให้บริการได้ทันที และผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่บริษัททุกประการ ทั้งนี้ไม่ว่าผู้ให้บริการจะมีเจตนาทุจริต หรือไม่ก็ตาม

6.4 ผู้ใช้บริการรับรองว่าตกลงผูกพันปฏิบัติตาม และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามข้อกำหนด ประกาศกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน หรือบทบัญญัติของกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าโดยเคร่งครัด

6.5 บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด มีสิทธิในการนำข้อมูล ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการในการวิเคราะห์ตรวจสอบ หรือวิธีการใดๆ สำหรับข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการพัฒนา และปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องได้

7. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

ผู้บริการตกลงให้บริการแก่บริษัทเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลของผู้บริการที่ไว้ หรือมีอยู่กับบริษัท หรือให้ผ่านบริษัท หรือที่บริษัทได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้บริการ ตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการให้บริการ/สัญญาฉบับนี้ ตลอดจนการดำเนินการตามคำขอของผู้บริการก่อนเข้าใช้บริการ/ทำสัญญา รวมทั้งการมอบหมายงานให้ผู้อื่นดำเนินการแทนบริษัท เพื่อสนับสนุนการให้บริการของบริษัท เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร การโอนสิทธิ และ/หรือหน้าที่ การปฏิบัติตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยง การควบคุมกำกับตรวจสอบ การบริหารจัดการภายในองค์กร การจัดการข้อร้องเรียน และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของบริษัท และผู้บริการตกลงให้บริการแก่บริษัทเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัท ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของบริษัท ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ (ถ้ามี) พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน (Co-Brand) ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอก บริษัทข้อมูลเครดิต บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทบริหารสินทรัพย์ ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้รับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญาอยู่กับบริษัท และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากบริษัทดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์นั้น รวมทั้งยินยอมให้ส่งและ/หรือโอนข้อมูลไปเก็บไว้บน Server/Cloud ในประเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ประเทศของผู้รับข้อมูลมีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไม่น้อยกว่าประเทศไทย หรือในกรณีที่เป็นการส่งหรือโอนภายใต้ขอบเขตของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลข้างต้นไม่รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่มีวัตถุประสงค์อันต้องขอความยินยอมภายใต้ขอบเขตของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษต่างๆ ของผู้รับข้อมูลจากบริษัท โดยผู้บริการสามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิของผู้บริการซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ที่ประกาศบนเว็บไซต์ของบริษัท <http://www.thaimicrodigital.com/>

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ บริการพร้อมเพย์

เงื่อนไขการให้บริการ พร้อมเพย์ (Prompt Pay) นี้ เป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท” ฝ่ายหนึ่ง กับ “ผู้ใช้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อใช้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ” โดยผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมการเงินด้วยเงินอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัททั้งการเติม-จ่าย-โอน-ถอน ได้อย่างสะดวกบนอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านทาง ไมโครเพย์ แอปพลิเคชัน และผ่านทางบริการพร้อมเพย์ ต่อไปนี้จะเรียกว่า “พร้อมเพย์” ตามรายละเอียดที่ปรากฏในเงื่อนไขการให้บริการพร้อมเพย์ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เงื่อนไขการให้บริการ” โดยเงื่อนไขการให้บริการนี้อาจมีลักษณะกระตบสิทธิของผู้ใช้บริการ ซึ่งผู้ใช้บริการควรอ่านและทำความเข้าใจอย่างละเอียด และหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบริการของบริษัท ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามได้โดยทันที

1. ข้อกำหนดทั่วไป

1.1 ผู้ใช้บริการ จะต้องพิสูจน์ตัวตนโดยการแสดงตน และผ่านกระบวนการในการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเจ้าของบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) และเกณฑ์กฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยตามวิธีการและกระบวนการที่บริษัทกำหนดก่อน จึงจะใช้บริการพร้อมเพย์ได้

1.2 พร้อมเพย์เป็นบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ สามารถ โอนเงิน รับเงิน และ จ่ายชำระ

1.3 บริการพร้อมเพย์เป็นบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการสามารถ โอนเงิน รับเงิน และ จ่ายชำระบิล หรือบริการอื่นๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อใช้ติดต่อกับธนาคาร หรือบัญชีอื่นภายนอกซึ่งหากผู้ใช้บริการทำรายการผิดพลาดด้วยตนเอง ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามวิธีการที่ บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด / ธนาคารแห่งประเทศไทย / ธนาคาร หรือบริษัทผู้ให้บริการพร้อมเพย์ ที่ผู้ใช้บริการได้ทำธุรกรรมด้วยเป็นผู้กำหนด

1.4 บริษัทจะกำหนดรหัสประจำตัวให้กับผู้ใช้บริการ เรียกว่า “รหัสพร้อมเพย์ วอลเล็ต ไอดี” (Prompt Pay wallet ID) ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานในการใช้บริการที่จะต้องติดต่อไปสู่ภายนอกบริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต

1.5 กรณีที่ผู้ใช้บริการมีพร้อมเพย์ไอดีจากการลงทะเบียนด้วยหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์ นั้นไม่ถือว่าเป็นบริการพร้อมเพย์ที่ให้บริการโอน ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต

1.6 บริการพร้อมเพย์นี้ให้บริการเฉพาะบุคคลธรรมดาเท่านั้น

2. การใช้บริการ

2.1 บริการโอนเงินพร้อมเพย์จะมีวงเงินการโอนเงินต่อรายการ หรือวงเงินโอนเงินต่อวัน หรือค่าธรรมเนียมตามประกาศผ่านเว็บไซต์ของบริษัท www.thaimicrodigital.com หรือไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด

2.2 บริการโอนเงิน การจ่ายชำระค่าสินค้าโดยผ่านคิวอาร์โค้ด (QR Code) ผู้ใช้บริการจะต้องระบุรหัสพร้อมเพย์ของผู้รับให้ถูกต้อง และตรวจสอบชื่อของผู้รับเงิน และจำนวนเงินก่อนยืนยันการทำรายการทุกครั้ง

2.3 บริการรับเงิน ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ผู้โอนเงินระบุการโอนเงินด้วยวอลเล็ต ไอดี ซึ่งเป็นรหัสที่ใช้สำหรับรับโอนเงินเข้า ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ให้ถูกต้อง และตรวจสอบชื่อของผู้รับเงิน และจำนวนเงินก่อนยืนยันการทำรายการทุกครั้ง

2.4 การนำมาตรฐาน Thai QR Code Payment Standard เพื่อการชำระเงิน และการโอนเงิน ผ่าน QR Code ผู้ใช้บริการจะต้องสร้าง QR Code จาก ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน เท่านั้น เพื่อความปลอดภัยในการรับเงิน หรือกรณีที่พิมพ์ QR Code เป็นกระดาษจะต้องตรวจสอบ QR Code ทุกครั้งก่อนให้ผู้โอนทำการโอนเงินเพื่อความถูกต้อง และ QR Code จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

2.5 การจ่ายชำระบิลผ่านพร้อมเพย์จะให้บริการสำหรับเจ้าของบิลที่ได้ทำการลงทะเบียนพร้อมเพย์แล้วเท่านั้น ซึ่งผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบบน ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน

2.6 ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการพร้อมเพย์จะมีค่าธรรมเนียมที่จะเรียกเก็บ ซึ่งบริษัทจะประกาศแจ้งให้ทราบผ่านช่องทาง ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หรือช่องทางที่บริษัทกำหนด

3. การยกเลิกการใช้บริการ การระงับการให้บริการ

3.1 ผู้ใช้บริการยอมรับว่า หากยกเลิกบริการ หรือมีเหตุให้ต้องยกเลิกบริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แล้ว รหัสพร้อมเพย์ จะถูกยกเลิกตามไปด้วย

3.2 หากมีการแจ้งปฏิเสธการโอนเงินจากผู้โอน และตรวจสอบมายังผู้ให้บริการแล้วว่า เป็นธุรกรรมที่ไม่ถูกต้องผู้ให้บริการยินดีคืนเงินดังกล่าวให้ผู้โอน เมื่อถูกร้องขอ

3.3 หากผู้ให้บริการโอนเงินไปยังบริการพร้อมเพย์ปลายทางที่ไม่ถูกต้อง จะต้องแจ้งมายังบริษัทเพื่อทำการขอคืนยอดเงินดังกล่าว ซึ่งใช้เวลา 3 วันทำการ

3.4 การจ่ายบิล ผ่านบริการพร้อมเพย์ เป็นไปตามเงื่อนไขของผู้ให้บริการจ่ายบิลแต่ละรายที่กำหนดขึ้น ซึ่งบริษัทไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องการบริการ หรือการขายสินค้า บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากบริการ หรือสินค้าที่ผู้ให้บริการจ่ายชำระ