

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์ (ประเภทนิติบุคคล)

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์กับ บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท” และตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์ดังต่อไปนี้

### ก. ข้อกำหนดทั่วไปของบริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์

#### 1. คำนิยาม

คำ หรือข้อความในข้อกำหนดนี้ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการร้านค้ารับชำระเงินและเงื่อนไขการใช้บริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) เว้นแต่จะได้กำหนดความหมาย หรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่น

- 1.1 “e-Wallet” หมายถึง Micro Pay e-Wallet (ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต) หรือกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ที่ผู้ขอใช้บริการเปิดบัญชีกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (“e-wallet account”) ผ่าน Application ของบริษัท
- 1.2 “e-Wallet ID” หมายถึง หมายเลขกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งประกอบด้วยตัวเลข 15 หลัก
- 1.3 “ผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน” หมายถึง ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันชำระเงิน ซึ่งผู้ชำระเงินได้ขอใช้บริการ และลงทะเบียนไว้กับผู้ให้บริการดังกล่าว ทั้งนี้ในการทำรายการใดๆ เกี่ยวกับการชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ผู้ชำระเงินจะต้องดำเนินการผ่านแอปพลิเคชันชำระเงินที่ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันกำหนด โดยผู้ชำระเงินจะต้องดาวน์โหลด และติดตั้งในอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อการทำรายการตามขั้นตอน และวิธีการที่ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันกำหนด
- 1.4 “ผู้ชำระเงิน” หมายถึง ลูกค้ายของผู้ขอใช้บริการที่ประสงค์จะชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการผ่านช่องทาง QR Code แทนการชำระด้วยเงินสด
- 1.5 “อุปกรณ์เคลื่อนที่” หมายถึง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบพกพาซึ่งมีความสามารถในการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น เพื่อรับหรือส่งข้อมูล การชำระเงิน หรือคำสั่งการชำระเงินผ่านระบบเครือข่ายโทรคมนาคมไร้สาย หรือโดยอาศัยคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า สื่อกลางของผู้ชำระเงิน (โทรศัพท์มือถือ/อุปกรณ์อื่นใด) เพื่อใช้ในการทำรายการเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code
- 1.6 “อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code” หมายถึง ป้าย เครื่องมือ อุปกรณ์ที่บริษัทติดตั้ง และ/หรือส่งมอบให้ผู้ขอใช้บริการ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการใช้ในการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการผ่านช่องทาง QR Code
- 1.7 “แอปพลิเคชันชำระเงิน” หมายถึง แอปพลิเคชัน หรือโปรแกรมเพื่อใช้สแกน QR Code ซึ่งผู้ชำระเงินได้ดาวน์โหลด และติดตั้งในอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อการทำรายการ และจะต้องผูกบัตรชำระเงินของผู้ชำระเงิน และ/หรือแหล่งที่มาของเงินอื่นใดตามที่บริษัทจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง เพื่อใช้เป็นแหล่งเงิน (source of fund) ในการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ ทั้งนี้ จะต้องเป็นบัตรชำระเงิน และ/หรือแหล่งที่มาของเงินอื่นใด ตามที่บริษัทกำหนด ซึ่งบริษัทอาจกำหนดเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงได้ในภายหลัง
- 1.8 “QR Code” หมายถึง รูปแบบของรหัสที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการตามมาตรฐาน และรูปแบบที่บริษัทกำหนด
- 1.9 “Bill Payment” หมายถึง บริการรับชำระสินค้า ค่าสินค้า ค่าบริการ และค่าสาธารณูปโภคจากผู้ชำระเงินผ่านช่องทางบริการให้บริการต่างๆ ของบริษัท



- 1.10 “Request To Pay” หมายถึง บริการส่งข้อความแจ้งเตือนผ่านระบบไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ไปยังผู้จ่ายเงิน เพื่อให้ผู้จ่ายเงินทำรายการโอนเงิน หรือชำระเงินค่าสินค้า ค่าสินค้า ค่าบริการ และค่าสาธารณูปโภค ผ่านช่องทางทางการให้บริการต่างๆ ของบริษัท
2. ข้อกำหนดนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์ และเงื่อนไขการให้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพัน และปฏิบัติตามคำขอใช้บริการ และข้อกำหนดนี้ และเงื่อนไขการให้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ทุกประการ
3. ในการใช้บริการ และ/หรือการทำรายการใดๆ ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการตามขั้นตอน และวิธีการที่บริษัทกำหนด
4. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร
  - 4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าตอบแทนการใช้บริการไม่ว่าจะเรียกว่าค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ หรือชื่ออื่นใดให้แก่บริษัทภายในกำหนดเวลาชำระค่าตอบแทนนั้นๆ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้บริษัทหักเงินค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ จากบัญชีรับเงินที่ได้ลงทะเบียนไว้ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการได้
  - 4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าฤชาธรรมเนียม ภาษีอากร และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (หากมี) แต่เพียงฝ่ายเดียวหากบริษัทจำเป็นต้องตรงจ่ายค่าฤชาธรรมเนียม ภาษี อากร และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวแทนผู้ขอใช้บริการไปก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระคืนให้แก่บริษัทโดยพลัน
  - 4.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงรับทราบว่าการชำระค่าตอบแทนการใช้บริการ บริษัทจะส่งใบเสร็จรับเงิน และ/หรือใบกำกับภาษีผ่านทางช่องทางที่บริษัทกำหนด
5. การหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย

ในกรณีผู้ขอใช้บริการจดทะเบียนประกอบธุรกิจเป็นนิติบุคคล ในการชำระค่าธรรมเนียมที่บริษัทเรียกเก็บผู้ขอใช้บริการตกลงมอบอำนาจให้บริษัทเป็นผู้ดำเนินการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย ของค่าธรรมเนียมแทนผู้ขอใช้บริการตั้งแต่รายการรับชำระเงินรายการแรกที่ผู้ขอใช้บริการนำมาเรียกเก็บกับบริษัท รวมทั้งให้บริษัทออกหนังสือรับรองการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย และลงลายมือชื่อในหนังสือรับรองการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย พร้อมทั้งยื่นรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายแทนผู้ขอใช้บริการด้วย หากต่อไปในภายหน้าผู้ขอใช้บริการได้ขยายกิจการเปิดสาขาหลายแห่งภายใต้เจ้าของผู้ประกอบการเดียวกันซึ่งผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้บริษัททราบ และบริษัทได้ออกรหัสร้านค้าแยกหมายเลขเป็นแห่งๆ ให้กับผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้การมอบอำนาจให้บริษัทเป็นผู้ดำเนินการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายตามที่กล่าว มีผลบังคับใช้เป็นหนังสือยินยอมให้บริษัทเป็นผู้ดำเนินการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายแทนสาขาต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการนั้นด้วย โดยผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องทำเอกสารหลักฐานใดๆ ให้กับบริษัทอีกทั้งสิ้น

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งขอยกเลิกการเป็นร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์กับบริษัท หรือบริษัทแจ้งขอยกเลิกการเป็นผู้ให้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์ ไม่ว่าจะฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะขอยกเลิก และไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ให้ถือว่าเป็นการยกเลิกความยินยอมของผู้ขอใช้บริการที่ให้บริษัทเป็นผู้ดำเนินการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายแทนผู้ขอใช้บริการด้วย
6. ในการใช้บริการแต่ละประเภท ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพัน และปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ และข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ รวมทั้งที่จะได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าทุกประการ หากข้อกำหนดนี้ ขัด หรือแย้งกับข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ ให้บังคับใช้ตามข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทมีสิทธิแก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้ ข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการแต่ละประเภทได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ ค่าธรรมเนียมค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายที่ได้แก้ไข



- เพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยมีหนังสือหรืออีเมลแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ และ/หรือปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของบริษัทและ/หรือประกาศผ่านบริการแอปพลิเคชัน ไมโครเพย์ และ/หรือบนเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือแอปพลิเคชัน และ/หรือเว็บไซต์อื่นใดที่บริษัทจะได้อำนาจหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) และ/หรือโดยวิธีการอื่นใดที่บริษัทเห็นสมควร เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนหรือบริษัทมีเหตุผลอันสมควร หรือการเปลี่ยนแปลงนั้นทำให้ผู้ขอใช้บริการได้ประโยชน์ บริษัทไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า และให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมด้วยทุกประการ
7. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทมีสิทธิเพิ่มช่องทางการรับชำระเงิน และ/หรือบริการอื่นได้ในภายหลังตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า เมื่อผู้ขอใช้บริการเริ่มใช้ช่องทางหรือบริการดังกล่าวให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพัน และปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้ช่องทางหรือบริการนั้นทุกประการ รวมทั้งตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้ช่องทาง หรือบริการดังกล่าวตามอัตราและวิธีการที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับช่องทาง หรือบริการดังกล่าวโดยหนังสือหรืออีเมลและ/หรือปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของบริษัท และ/หรือประกาศผ่านบริการแอปพลิเคชัน ไมโครเพย์ และ/หรือบนเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือแอปพลิเคชัน และ/หรือเว็บไซต์อื่นใดที่บริษัทจะได้อำนาจหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) และ/หรือโดยวิธีการอื่นใดที่บริษัทเห็นสมควร เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน หรือบริษัทมีเหตุผลอันสมควร บริษัทไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า
  8. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ
    - 8.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ขอใช้บริการให้ความยินยอม
    - 8.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่บริษัทเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้ บริษัทจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
    - 8.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้บริษัทต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้
  9. การระงับ/ยกเลิกการให้บริการ/ผลการสิ้นสุดการให้บริการ
    - 9.1 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า บริษัทมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการสำหรับการใช้บริการคราวหนึ่งคราวใด และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทมีสิทธิระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ขอใช้บริการรายใดรายหนึ่ง หรือเมื่อใดก็ได้ โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้เป็นดุลยพินิจของบริษัทในการพิจารณาระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่บริษัทเห็นสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงสละสิทธิ์ในการเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัททั้งสิ้น อีกทั้งการที่บริษัทไม่ให้บริการหรือระงับการให้บริการหรือยกเลิกการให้บริการ หรือยกเลิกบริการดังกล่าวไม่เป็นการตัดสิทธิของบริษัทที่จะเรียกร้องให้ผู้ขอใช้บริการดำเนินการ หรือกระทำการใดๆ ตามหน้าที่ที่มีอยู่กับบริษัทจนครบถ้วนบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการตามข้อนี้ (หากมี)



- (1) ข้อมูล รายละเอียด คำรับรอง หรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการให้ไว้ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
  - (2) ผู้ขอใช้บริการไม่มียอดรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการเป็นเวลาติดต่อกัน 30 วัน
  - (3) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมียอดรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการรายเดือนเท่ากับวงเงินยอดขายแล้ว และ/หรือมีรายการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผิดปกติ
  - (4) หากปรากฏข้อเท็จจริงที่บริษัทเชื่อได้ว่าข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีแจ้งแก่บริษัทให้ดำเนินการ หรือการให้บริการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของบริษัทหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าผู้ขอใช้บริการอาจมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้บริษัทปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือกฎข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใดๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใดๆ ผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุม หรือกำกับดูแลบริษัท
  - (5) ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร (หากมี) ที่เกิดขึ้นด้วย
  - (6) ผู้ขอใช้บริการมีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นอันทำให้บริษัทเห็นว่า จะมีผลกระทบต่อ การดำเนินกิจการหรือความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ขอใช้บริการ เช่น มีส่วนของผู้ถือหุ้นติดลบ หรือผู้ขอใช้บริการผิดนัดชำระหนี้ กับบริษัท หรือเจ้าหนี้รายอื่น หรือผู้ขอใช้บริการถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหรือคดีล้มละลาย หรือมีการดำเนินการเพื่อขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลตามกฎหมายล้มละลาย หรือถูกดำเนินคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน หรือผู้ขอใช้บริการเลิกกิจการถูกเพิกถอนทะเบียน หรือถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือมีการชำระบัญชี
  - (7) บริษัทไม่สามารถหักเงินเพื่อคืนเงินและ/หรือค่าใช้จ่ายและ/หรือชำระหนี้ให้แก่บริษัท และ/หรือเพื่อให้บริษัทให้บริการตามข้อกำหนดนี้ได้
  - (8) บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งและ/หรือการขอความร่วมมือของศาล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท
- 9.2 หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ หมายเลขโทรศัพท์ 0-2697-5353 ตลอด 24 ชั่วโมงหรือช่องทางอื่นๆ ที่บริษัทกำหนด และดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการของบริษัท โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งคำขอยอดเงินรวมจากการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการที่คงเหลือทั้งหมด (หากมี) เพื่อให้บริษัทโอนเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีรับเงินที่ระบุในคำขอใช้บริการ ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการโดยเร็ว โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อบริษัทแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
- 9.3 กรณีที่ข้อกำหนดนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการยังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามข้อผูกพันแห่งข้อกำหนดนี้ จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว
- 9.4 ในกรณีที่ข้อกำหนดนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งเครื่องหมายสัญลักษณ์ต่างๆ และ/หรือเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องคืนให้แก่บริษัทในสภาพสมบูรณ์ในวันที่ข้อกำหนดนี้สิ้นสุดลง
10. ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้มีหน้าที่ออกใบเสร็จรับเงิน แสดงรายละเอียดการรับชำระเงินให้แก่ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการ



11. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการและลูกค้าของผู้ขอใช้บริการ ดังนั้น ในกรณีที่มีการผิดพลาด ล่าช้า บกพร่อง เสียหาย ไม่ว่าประการใดก็ตาม ซึ่งไม่ได้เกิดจากความประมาทเลินเล่อของบริษัทผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าทดแทนใดๆ จากบริษัททั้งสิ้น
12. ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่จัดเก็บข้อมูลจากการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการของลูกค้าไม่ว่าในรูปแบบใดๆ และผู้ขอใช้บริการจะต้องระมัดระวังเก็บรักษาข้อมูลอื่นๆ ของลูกค้าจากการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการไว้ในที่ปลอดภัย ซึ่งผู้ทุจริตไม่สามารถเข้าถึงขโมยข้อมูลจากผู้ขอใช้บริการเพื่อนำไปทำการทุจริตได้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
13. ห้ามผู้ขอใช้บริการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการที่เป็นการประมาทหรือต้องห้าม ได้แก่ การพนัน สิ่งเสพติด สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ สินค้าอบายมุข สื่อลามกอนาจาร รวมทั้งสินค้าและ/หรือบริการที่ขัดต่อกฎหมายและศีลธรรมอันดีงามของประชาชน ถ้าบริษัทตรวจพบว่าผู้ขอใช้บริการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการตามที่กล่าว บริษัทมีสิทธิระงับการให้บริการกับผู้ขอใช้บริการได้ทันที และในกรณีที่มีรายการที่ไม่ถูกต้อง และอยู่ในระหว่างเข้าบัญชีรับเงินจากบริษัท บริษัทมีสิทธิระงับการเข้าบัญชีรับเงินให้กับผู้ขอใช้บริการ หรือในกรณีที่บริษัทได้เข้าบัญชีรับเงินให้กับผู้ขอใช้บริการไปแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทหักเงินจากบัญชีรับเงินของผู้ขอใช้บริการคืนให้กับลูกค้าได้ทันที หากผู้ขอใช้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้หรือที่บริษัทจะแจ้งให้ทราบต่อไป และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทหักเงินตามจำนวนเงินที่บริษัทไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกค้า และ/หรือค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ นั้นได้ พร้อมทั้งดอกเบี้ยทั้งหมดจากบัญชีรับเงินของผู้ขอใช้บริการได้ทันที
14. เพื่อป้องกันการทุจริตการปกปิดเงิน รวมทั้งเพื่อควบคุม ตรวจสอบ การปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อป้องกันการทุจริต ปกปิดเงิน และ/หรือในกรณีที่บริษัทเห็นสมควร ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการหรือธุรกิจของผู้ขอใช้บริการซึ่งได้ให้ไว้กับบริษัทต่อบุคคล หน่วยงานราชการ เจ้าหน้าที่ตามกฎหมายใดๆ ได้ โดยบริษัทไม่จำเป็นต้องตรวจสอบและ/หรือแจ้งขออนุญาต หรือขอคำยินยอมจากผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใด และผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าตอบแทน หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากบริษัท ทั้งนี้ ให้ถือว่าความยินยอมดังกล่าวนี้มีผลใช้บังคับตลอดไปแม้ว่าข้อกำหนดนี้จะได้ยกเลิกหรือเพิกถอนแล้วก็ตาม
15. ทั้งนี้ โดยที่มิต้องคำนึงถึงข้อกำหนดนี้ บริษัทมีสิทธิที่จะดำเนินการใดๆ ตามที่เห็นสมควร เพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันหรือข้อกำหนดใดๆ ไม่ว่าที่ใช้บังคับในประเทศไทย หรือประเทศอื่นใด ที่เกี่ยวกับการสืบหา การสืบสวน และการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการฉ้อโกง การปกปิดเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย การให้สินบน การทุจริต หรือ การหนีภาษีอากร หรือการบังคับใช้มาตรการลงโทษทางเศรษฐกิจหรือการค้าใดๆ (อาชญากรรมทางการเงิน)  
ผู้ขอใช้บริการเข้าใจและเห็นด้วยว่า หากมีกิจกรรม การกระทำ หรือสถานการณ์ใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง (ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม) ซึ่งอาจจะทำให้บริษัทมีความเสี่ยงทางด้านกฎหมาย หรือด้านชื่อเสียง หรือตกอยู่ใต้สภาพบังคับทางกฎระเบียบ หรือการบังคับใช้ กฎหมาย ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจริงหรือที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวและถือเป็นที่สุด โดยบริษัทมีสิทธิที่จะดำเนินการดังต่อไปนี้ในเวลาใดๆ ทันที โดยไม่ต้องแจ้งเหตุผลหรือบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
  - 15.1 ยกเลิกนิติสัมพันธ์ทางด้านสัญญาทั้งหมดที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับบริษัท และ
  - 15.2 รายงานและดำเนินการใดๆ ตามที่เห็นสมควรผู้ขอใช้บริการตกลงและรับรองว่า ผู้ขอใช้บริการจะไม่ริเริ่ม มีส่วนร่วม หรือทำธุรกรรม (ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม) ที่อาจเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางการเงิน และตกลงที่จะปกป้องไม่ให้บริษัทได้รับความเสียหาย รับผิดชอบ และดำเนินการใดๆ เพื่อให้บริษัทได้รับการชดเชยจากความรับผิด ชื่อเรียกร้องข้อผูกพัน ความเสียหาย ค่าเสียหาย ค่าปรับ การดำเนินการ คำพิพากษา คดี



- ความ ต้นทุน (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ต้นทุนทางด้าน กฎหมาย อย่างเต็มจำนวน) ค่าใช้จ่าย และการเบิกจ่ายใดๆ และทั้งหมด ซึ่งบริษัทอาจเสียหาย หรือได้รับ ที่เกี่ยวข้องกับหรือที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติผิดข้อตกลงและคำรับรองของผู้ใช้บริการในข้อนี้
16. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ หรือทรัพย์สินอื่นใด (ถ้ามี) ไม่ว่าทั้งหมด หรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อกำหนดนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือนิติบุคคลใดๆ ก็ได้ ตามที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใดทั้งสิ้น แต่ผู้ขอใช้บริการจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ ไม่ว่าทั้งหมด หรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อกำหนดนี้ให้แก่บุคคล หรือนิติบุคคลใดๆ ไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร
  17. หากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติ และ/หรือไม่ดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดนี้ ทั้งที่มีอยู่แล้วในวันทำคำขอใช้บริการ และที่ ได้มีการกำหนดขึ้นใหม่ และ/หรือแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง หรือในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นแก่บริษัทเนื่องจากการ ให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้นทุกประการ โดย จะไม่ได้แย้งแต่อย่างใดทั้งสิ้น
  18. เอกสาร หรือหนังสือใดๆ ที่บริษัทส่งไปยังผู้ขอใช้บริการตามที่อยู่ และ/หรืออีเมล ที่ผู้ขอใช้บริการระบุไว้ในคำขอใช้บริการ ให้ถือว่า ได้ส่งโดยชอบ และผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสาร หรือหนังสือนั้นแล้ว
  19. ผู้ขอใช้บริการรับทราบ และตกลงให้บริษัทสามารถบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบริษัท และ/หรือจัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือรายการการใช้บริการ และ/หรือการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของบริษัท และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการ และ รายการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น
  20. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า จะไม่เปิดเผย หรืออนุญาตให้พนักงาน ตัวแทน หรือผู้แทนเปิดเผยข้อมูลใดๆ ซึ่งโดยสภาพหรือที่บริษัท กำหนดว่าเป็นความลับ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความลับในบันทึกนี้) แก่บุคคลใดๆ โดยปราศจากความยินยอม เป็นลายลักษณ์อักษรของบริษัทไม่ว่าเวลาใด เว้นแต่การเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามคำสั่งศาล หากเกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากการที่ผู้ขอใช้บริการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับแก่บุคคลภายนอกโดยมิได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์ อักษรจากบริษัทผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่ผู้เดียว
- ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลของผู้ใช้บริการที่ให้ไว้ หรือมีอยู่กับบริษัท หรือให้ผ่านบริษัท หรือที่ บริษัทได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการตลอดจนการดำเนินการตามคำ ขอบของผู้ใช้บริการก่อนเข้าใช้บริการ/ทำสัญญา รวมทั้งการมอบหมายงานให้ผู้อื่นที่สนับสนุนการให้บริการของบริษัทไม่ว่าจะ เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร หรืองานอื่นใดก็ตาม การโอนสิทธิ และ/หรือหน้าที่ การปฏิบัติตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยง การควบคุมกำกับตรวจสอบ การบริหารจัดการภายในองค์กร การจัดการข้อร้องเรียน และ/หรือเพื่อ วัตถุประสงค์อื่นใดที่จำเป็นต่อการดำเนินการของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ หรือเพื่อให้บริษัทสามารถให้บริการได้อย่างเป็นธรรมและ ต่อเนื่อง และผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัท ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของบริษัท ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ (ถ้ามี) พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน (Co-Brand) ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้สอบ บัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอก บริษัทข้อมูลเครดิต บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทบริหารสินทรัพย์ ผู้สนใจจะเข้ารับโอน สิทธิ ผู้รับโอนสิทธิ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใด ๆ ที่มีสัญญาอยู่กับบริษัท และยินยอมให้ ผู้รับข้อมูลจากบริษัทดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์นั้น รวมทั้งยินยอมให้ส่งและ/หรือ โอนข้อมูลไปเก็บไว้บน Server/Cloud ในประเทศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ประเทศของผู้รับข้อมูลมีมาตรฐานในการคุ้มครอง



ข้อมูลส่วนบุคคลไม่น้อยกว่าประเทศไทย หรือในกรณีที่เป็นการส่งหรือโอนภายใต้ขอบเขตของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การเปิดเผยข้อมูลข้างต้นไม่รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่มีวัตถุประสงค์อื่นต้องขอความยินยอม ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษต่าง ๆ ของผู้รับข้อมูลจากบริษัท ทั้งนี้ รายละเอียดอื่น ๆ และสิทธิของผู้ใช้บริการปรากฏตามนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) บนเว็บไซต์ของบริษัท  
Website : [www.thaimicrodigital.com](http://www.thaimicrodigital.com)

## ข. ข้อกำหนดเฉพาะ

### 21. ข้อกำหนดเฉพาะของบริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code เพื่อให้ผู้ชำระเงินสามารถชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ โดยการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อการทำการสแกน QR Code ของผู้ขอใช้บริการ หรือวิธีการอื่นใดตามที่บริษัทกำหนดเพิ่มเติมใน ภายหน้าแทนการชำระเงินด้วยเงินสดได้

21.1 ผู้ขอใช้บริการต้องทำคำขอใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่โครเพย์กับบริษัท ตามช่องทาง และวิธีการที่บริษัท กำหนด โดยผู้ขอใช้บริการจะได้รับรหัสร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่โครเพย์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดของ บริษัท รหัสร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่โครเพย์จะผูกกับบัญชีรับเงินที่ได้ตกลงกันไว้ หรือที่บริษัทจะกำหนดเพิ่มเติม (ถ้ามี) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “บัญชีรับเงิน” ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับสถาบันการเงินอื่นใด

21.2 บัญชีรับเงินที่จะผูกกับรหัสร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่โครเพย์ ต้องมีสถานะการให้บริการเป็นปกติ โดยต้องเป็น บัญชีที่มีชื่อผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชี เว้นแต่บริษัทจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้บัญชีดังกล่าวจะต้องผ่านการยืนยันตัวตนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อได้รับคำขอใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่โครเพย์แล้ว บริษัทจะส่งข้อมูลการขอใช้บริการเข้าระบบตรวจสอบ และอนุมัติการเป็นร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่โครเพย์แล้วเท่านั้น จึงจะถือว่าเป็น อันเสร็จสมบูรณ์ ในกรณีที่บัญชีรับเงินเป็นบัญชีธนาคาร บริษัทจะนำเงินเข้าบัญชีให้ในวันทำการถัดไป

21.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงรับชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทาง QR Code แทนการชำระด้วย เงินสดตามรายละเอียดและวิธีการที่ระบุในคำขอใช้บริการ และ/หรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้อง

21.4 ผู้ขอใช้บริการจะแสดงชื่อ และ/หรือสัญลักษณ์การรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามรูปแบบที่บริษัทจัดไว้ให้ในที่ซึ่ง เห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อให้บุคคลทั่วไปทราบได้ว่าผู้ขอใช้บริการยอมรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตลอดระยะเวลาที่เป็นสถานที่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามข้อกำหนดนี้ หรือจนกว่าบริษัทจะแจ้งยกเลิก

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะใช้ชื่อ เครื่องหมาย และ/หรือสัญลักษณ์ การรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตาม วัตถุประสงค์ของข้อกำหนดนี้เท่านั้น

อนึ่ง ให้นำความในวรรคหนึ่งมาใช้บังคับแก่การที่บริษัทแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการใช้ชื่อ เครื่องหมาย และ/หรือสัญลักษณ์ การรับชำระเงินที่บริษัทแก้ไขเปลี่ยนแปลง และ/หรือกำหนดขึ้นใหม่ด้วยโดยอนุโลม

21.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงจะเป็นผู้ควบคุมดูแลให้การแสดง QR Code เป็นไปตามมาตรฐานที่บริษัทกำหนด รวมทั้งจะต้องใช้ ความระมัดระวัง และควบคุมดูแลไม่ให้เกิดการปลอมแปลงแก้ไข และ/หรือกระทำการใดๆ ที่เป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ QR Code ทั้งนี้ หากมีความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลง และยอมรับว่าบริษัทไม่ต้อง รับผิดชอบแต่ประการใด



- 21.6 ผู้ขอใช้บริการตกลง และรับรองว่าสินค้า และ/หรือบริการที่ขาย รวมทั้งข้อความ รูปภาพ หรือข้อมูลใดๆ ที่ใช้ประกอบการขายสินค้า และ/หรือบริการดังกล่าว ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น ไม่ผิดกฎหมาย ไม่เข้าข่ายผิดกฎหมาย ไม่มีลักษณะล่อแหลมทางเพศ ไม่เกี่ยวกับการพนัน ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือขนบธรรมเนียมประเพณี หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และไม่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์อันดีงามของบริษัท
- 21.7 ผู้ขอใช้บริการต้องไม่คิดค่าธรรมเนียมการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code จากผู้ชำระเงินเป็นอันขาด รวมทั้งต้องคิดราคาค่าสินค้า และ/หรือบริการที่ไม่สูงกว่าราคาค่าสินค้า และ/หรือบริการสำหรับกรณีการชำระด้วยเงินสด โดยไม่จำกัดจำนวนเงินขั้นต่ำในการรับชำระผ่านช่องทาง QR Code ดังกล่าว และหากมีการให้สิทธิพิเศษใดๆ เช่น การให้ส่วนลดหรือของแถมแก่ลูกค้าทั่วไป ผู้ขอใช้บริการตกลงจะให้สิทธิพิเศษนั้นๆ แก่ผู้ชำระเงินด้วยเช่นกัน
- 21.8 ผู้ขอใช้บริการต้องไม่จ่ายเงินสดให้แก่ผู้ชำระเงินในกรณีที่ผู้ชำระเงินใช้ช่องทาง QR Code มาขอขึ้นเงินสด และต้องไม่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code แทนการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้า และ/หรือบริการจากผู้ขอใช้บริการ
- 21.9 ผู้ขอใช้บริการจะใช้บริการตามข้อกำหนดนี้เพื่อกิจการของผู้ขอใช้บริการ และตามที่บริษัทอนุญาตไว้เท่านั้น และผู้ขอใช้บริการต้องไม่รับฝากชำระหนี้ซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้า และ/หรือบริการกับร้านค้า/ผู้ขอใช้บริการรายอื่น เพื่อนำเงินมาเข้าบัญชีรับเงิน
- 21.10 ในการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดในเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่บริษัท มอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือตามที่บริษัทจะได้กำหนดเพิ่มเติมในภายหลังอย่างเคร่งครัด
- 21.11 ในกรณีที่เหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อบริษัททันที และจะต้องปฏิบัติต่อผู้ชำระเงินก่อนที่จะขายสินค้า และ/หรือบริการแก่ผู้ชำระเงินตามวิธีการที่บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไป
- (1) มีเหตุที่น่าสงสัยว่าผู้ชำระเงินมีพฤติกรรมทุจริต
  - (2) กรณีอื่นใดตามที่บริษัทจะแจ้งล่วงหน้าให้ทราบเป็นคราวๆ ไป
- 21.12 ในกรณีที่ผู้ชำระเงินประสงค์จะซื้อสินค้า และ/หรือบริการเป็นจำนวนเงินรวมต่อครั้ง หรือหลายครั้งในวันเดียวกันนั้นมากกว่าวงเงินสูงสุดตามค่าขอใช้บริการ หรือตามที่บริษัทกำหนด ผู้ขอใช้บริการจะต้องขออนุมัติวงเงินจากบริษัทก่อน ตามวิธีการที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่แยกรายการเดียวกันออกเป็นสองรายการ หรือมากกว่านั้น เพื่อหลีกเลี่ยงการขออนุมัติวงเงิน
- 21.13 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า การที่ผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งจากระบบของบริษัทที่แสดงว่ารายการชำระเงินสำเร็จนั้นเป็นเพียงการแจ้งผลรายการชำระเงินเท่านั้น มิได้เป็นการตรวจสอบว่าผู้ซื้อสินค้า และ/หรือบริการเป็นเจ้าของบัตรชำระเงินและ/หรือแหล่งที่มาของเงินอื่นใดที่ผูกไว้กับแอปพลิเคชันชำระเงิน และ/หรือผู้ครอบครองแอปพลิเคชันชำระเงินที่ใช้ในการทำรายการโดยถูกต้องแท้จริง หากมีการปฏิเสธจากผู้ชำระเงินว่ามีได้เป็นผู้ใช้แอปพลิเคชันชำระเงิน หรือมิได้เป็นผู้ซื้อสินค้า และ/หรือบริการหรือเป็นรายการเรียกเก็บเงินซ้ำ หรือมีกรณีอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถเรียกเก็บเงิน ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินที่บริษัทได้จ่ายหรือนำเข้าบัญชีรับเงินแล้วให้แก่บริษัททั้งจำนวน และตกลงรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) ทุกประการ โดยตกลงให้บริษัทมีสิทธิหักเงินในบัญชีรับเงิน และ/หรือเงินอื่นใดของผู้ขอใช้บริการได้ทันทีโดยให้นำความในข้อ 21.14 และ 21.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม ทั้งนี้แม้ว่าระบบของบริษัทจะแสดงว่ารายการชำระเงินสำเร็จแล้วก็ตาม





อนึ่ง บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะอนุมัติ หรือไม่อนุมัติวงเงินตามรายการ หรือคำสั่งซื้อใดๆ ก็ได้โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจง แสดงเหตุแต่ประการใด และการอนุมัติ หรือไม่อนุมัติวงเงินดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหาย ใดๆ ทั้งสิ้นไม่ว่าด้วยเหตุประการใดก็ตาม

21.14 ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ชำระเงิน และ/หรือผู้ให้บริการแอปพลิเคชันว่า จำนวนค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ผู้ชำระเงิน ชำระมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการตรวจสอบข้อเท็จจริง หากผลการตรวจสอบปรากฏว่ามีข้อผิดพลาดจริงผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้บริษัทดำเนินการแก้ไขบัญชีรับเงินให้ ถูกต้องโดยยินยอมให้บริษัทโอนเงินและ/หรือหักเงินจากบัญชีรับเงิน รวมทั้งยินยอมให้บริษัทดำเนินการแก้ไขรายการ (REVERSE) ที่บริษัทคำนวณให้แก่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีที่ไม่ถูกต้องนั้นได้ด้วย ทั้งนี้ ให้บริษัทไม่ต้องแจ้งผู้ขอใช้ บริการ/เจ้าของบัญชีให้ทราบล่วงหน้า และไม่ต้องจัดทำหลักฐานอื่นใดระหว่างกันอีก หากปรากฏว่าในขณะที่บริษัทจะ ดำเนินการโอนเงิน และ/หรือหักเงิน และ/หรือแก้ไขรายการบัญชี เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวไม่มีเงินในบัญชีรับเงิน หรือ มีแต่ไม่เพียงพอ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยให้แก่บริษัทในอัตราสูงสุดของเงินจำนวนดังกล่าวนับตั้งแต่นั้น วันที่ค้างชำระเป็นต้นไปจนกว่าบริษัทจะได้รับชำระหนี้ดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน

21.15 ในกรณีที่เกิดการผิดพลาดทางบัญชีขึ้น เนื่องจากการใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามข้อกำหนดนี้และไม่อาจ ทราบได้โดยทันทีว่าความผิดพลาดนั้นเกิดจากเหตุใด ในกรณีเช่นนี้ผู้ขอใช้บริการ และบริษัทจะร่วมมือกันตรวจสอบเพื่อให้ทราบ สาเหตุนั้นโดยเร็วที่สุด หากผลการตรวจสอบปรากฏว่าความผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องของผู้ขอใช้ บริการ หรือพนักงานของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

21.16 ในกรณีที่มีการคืนสินค้า ยกเลิกบริการ หรือลดราคาสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือยกเลิกรายการรับชำระราคาสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือมีกรณีที่ต้องคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่คืนเงินค่า สินค้า และ/หรือบริการให้ผู้ชำระเงินเป็นเงินสด แต่ผู้ขอใช้บริการตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนตามแบบฟอร์มที่บริษัทกำหนด และนำส่งให้แก่บริษัท รวมทั้งยินยอมชำระเงินตามจำนวนที่บริษัทได้จ่าย และ/หรือนำเข้าบัญชีรับเงินแล้วนั้นคืนให้แก่ บริษัท และ/หรือยินยอมให้บริษัทหักเงินจากบัญชีรับเงิน และ/หรือบัญชีอื่นใด (แล้วแต่กรณี) เพื่อคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงิน ต่อไป ทั้งนี้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชี และให้นำความในข้อ 21.14 และ 21.20 ของ ข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

อนึ่ง การตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนสินค้ายกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้า และ/หรือบริการของผู้ขอใช้ บริการ และ/หรือยกเลิกรายการรับชำระราคาสินค้า และ/หรือบริการ ไม่เป็นผลให้บริษัทต้องคืนค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่บริษัทได้ เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไว้แล้วแต่ประการใด ทั้งนี้ ไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตามการทำ หนังสือแจ้งคืนจะต้องไม่เกินกว่า 30 วันนับจากวันที่ ผู้ชำระเงินได้ชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะรับคืนสินค้า และ/หรือบริการที่ผู้ชำระเงินซื้อ หรือตกลงสั่งซื้อแล้ว ผู้ขอใช้ บริการมีหน้าที่แจ้งเงื่อนไข หรือข้อจำกัดในการรับคืนสินค้า และ/หรือบริการให้ผู้ชำระเงินทราบ รวมถึงให้เขียนเงื่อนไข หรือข้อจำกัดดังกล่าว หรือคำว่า “NO REFUND” (ไม่รับคืนสินค้า) หรือข้อความที่มีความหมายอย่างเดียวกันลงใน ใบเสร็จรับเงินให้ชัดเจนทุกฉบับ

21.17 กรณีที่มีการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการด้วยช่องทาง QR Code จะต้องมีการทำเอกสารหลักฐาน การรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำรายการ รวบรวมเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ ซึ่งได้ทำไว้ถูกต้องตามแบบที่บริษัทกำหนด และนำส่งให้แก่บริษัทเพื่อขอรับเงิน โดยสามารถนำส่งได้ทุกวัน



ทำการของบริษัท แต่ทั้งนี้ จะต้องนำส่งภายใน 5 วัน และหลังจากผู้ขอใช้บริการนำส่งเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ เพื่อขอรับเงินจากบริษัทแล้วผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บสำเนาเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการไว้ไม่น้อยกว่า 5 ปี โดยจะต้องเก็บไว้ในที่ปลอดภัยเพื่อป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลในสำเนาเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวไปกระทำการทุจริตหรือแสวงประโยชน์ในทางอื่นใดได้

ในกรณีที่บริษัทร้องขอ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ หรือสำเนาเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการรวมถึงเอกสารหลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ ให้แก่บริษัทภายใน 5 วันนับแต่วันที่บริษัทร้องขอ

21.18 ในกรณีที่บริษัทได้รับเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือรายการขายสินค้า และ/หรือบริการ แล้วเห็นว่า มีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้ และ/หรือความถูกต้องของบัตรชำระเงิน และ/หรือแหล่งที่มาของเงินอื่นใด และ/หรือแอปพลิเคชันชำระเงิน และ/หรือเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือรายการขายสินค้าและ/หรือบริการ หรือเหตุอื่นใดก็ตามผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทปฏิเสธการจ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน หรือในกรณีที่บริษัทได้จ่ายเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงินแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินจำนวนนั้นให้แก่บริษัท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยของจำนวนเงินดังกล่าวนับตั้งแต่บริษัทได้จ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน จนกว่าบริษัทจะได้รับชำระเงินดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 21.14 และ 21.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

21.19 ในกรณีที่บริษัทได้จ่ายเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงินตามข้อกำหนดนี้แล้ว ปรากฏในภายหลังว่า ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ หรือบริษัทไม่สามารถเรียกเก็บเงินดังกล่าวได้โดยเหตุที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้โดยครบถ้วน หรือด้วยเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะคืนเงินเท่ากับจำนวนที่บริษัทได้จ่าย หรือนำเข้าบัญชีรับเงิน หรือจำนวนที่บริษัทไม่สามารถเรียกเก็บได้นั้นให้แก่บริษัท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่บริษัทได้จ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน จนกว่าบริษัทจะได้รับชำระเงินดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 21.14 และ 21.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

21.20 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องคืนเงิน ชำระเงิน ชดใช้ค่าเสียหาย และ/หรือชดใช้เงินใดๆ ให้แก่บริษัท และ/หรือผู้ชำระเงินตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือกรณีอื่นใดก็ตามที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือชดใช้เงินให้แก่บริษัท ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้เป็นสิทธิของบริษัทที่จะหักเงินในจำนวนดังกล่าวข้างต้น พร้อมทั้งดอกเบี้ย (หากมี) ทั้งหมดจากบัญชีรับเงิน และ/หรือบัญชีอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีมีอยู่กับบริษัท รวมทั้งเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

21.21 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code และ/หรือการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ ซึ่งบริษัท และ/หรือผู้ให้บริการแอปพลิเคชันกำหนดขึ้นทั้งหมดที่มีอยู่แล้ว และที่จะได้แก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือกำหนดขึ้นในภายหน้าทุกประการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ข้อกำหนด เงื่อนไขหรือวิธีปฏิบัติดังกล่าว หรือข้อกำหนดนี้ หรือในกรณีที่บริษัทเรียกเก็บเงินไม่ได้ หรือเรียกเก็บเงินได้ไม่ครบถ้วน หรือมีกรณีอื่นใดที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องกับการกระทำของผู้ขอใช้บริการอันเป็นผลให้บริษัทถูกปรับ ถูกเรียกปรับ หรือถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย และ/หรือได้รับความเสียหายไม่ว่าด้วยประการใดๆ ก็ตาม นอกจากผู้ขอใช้บริการจะต้องคืนเงินเท่ากับจำนวนที่บริษัทไม่สามารถเรียกเก็บได้ พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราร้อยของจำนวนเงินดังกล่าวตามข้อกำหนดนี้แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระเงินเท่ากับจำนวนที่บริษัทถูกปรับ ถูกเรียกปรับ หรือถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย และ/หรือได้รับความเสียหายนั้นให้แก่บริษัท พร้อมทั้ง



ดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่บริษัทได้ชำระเงิน หรือได้รับความเสียหายดังกล่าว จนกว่าบริษัท จะได้รับชำระจนเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 21.14 และ 21.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

21.22 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า จะดำเนินการและให้บริการแก่ผู้ชำระเงินด้วยความระมัดระวังและมีให้มีผลกระทบต่อ ภาพลักษณ์ และชื่อเสียงที่ติงามของบริษัท ในกรณีที่มีข้อขัดแย้ง หรือข้อพิพาทระหว่างผู้ชำระเงินกับผู้ขอใช้บริการ และ/ หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ความพยายามในการยุติข้อพิพาทดังกล่าวด้วยอัตราค่าเสียไม่ตรี อันดี และด้วยความรวดเร็วเพื่อมิให้เกิดความเสียหายใด ๆ ต่อภาพลักษณ์ และชื่อเสียงของบริษัท รวมทั้งผู้ขอใช้บริการจะ ไม่กระทำการใด ๆ อันมีผลให้บริษัทต้องเข้ามีส่วนร่วม ในข้อพิพาทใดๆ ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้ชำระเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้

21.23 ผู้ขอใช้บริการตกลง และยอมรับว่าการที่ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code และได้รับสิทธิใน การใช้ระบบของบริษัท และ/หรือระบบของผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน มิได้ถือเป็นการโอนกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิใดๆ ในระบบ ดังกล่าวให้แก่ ผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการจะไม่ดำเนินการทำซ้ำ ดัดแปลง ลอกเลียน วิศวกรรมย้อนกลับ (Reverse Engineer) แก้ไข นำออกเผยแพร่ ใช้ประโยชน์หรือดำเนินการอื่นใดกับระบบดังกล่าว รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะโปรแกรม ไฟล์ข้อมูล ซอฟต์แวร์ข้อมูลการดำเนินการต่างๆ และ/หรือ Server ต่างๆ ที่เกี่ยวกับการเป็นผู้ขอใช้บริการรับชำระเงินผ่าน ช่องทาง QR Code

21.24 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลใดๆ ทั้งสิ้นในความ ผิดพลาด ความ ล่าช้า และ/หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากเหตุใดๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท ซึ่งเป็นอุปสรรค ต่อการให้บริการ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท หรือระบบสื่อสาร ขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของผู้ให้บริการแอปพลิเคชันและ/หรือบุคคลอื่นใด ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุสุดวิสัยใดๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น

21.25 ผู้ขอใช้บริการตกลง และรับรองว่า จะเก็บรักษาข้อมูลของบริษัท ผู้ชำระเงิน รายการชำระเงิน บรรดาเอกสารหลักฐาน และ/หรือข้อมูลใดๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับ หรือได้ทราบจากการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือไม่ว่าทางใดก็ตามไว้ เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดเป็นอันขาด และจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเอง หรือบุคคลใดทั้งสิ้นรวมทั้งจะดำเนินการให้พนักงานของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือตัวแทนของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคล อื่นใดที่รับรู้ และ/หรือรับทราบข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่างเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้ แม้ว่าการใช้บริการจะได้ สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม

หากผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องของผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลง รับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับบริษัท และ/หรือบุคคลใด ๆ ทุกประการโดยไม่มีข้อโต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้นโดยให้ นำความในข้อ 21.14 และ 21.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

21.26 สิทธิ และหน้าที่ต่างๆ ตามข้อกำหนดนี้ ถือเป็นการเฉพาะตัวระหว่างบริษัทกับผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเท่านั้น ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีจะโอนสิทธิ และ/หรือหน้าที่ให้บุคคลอื่นไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร

21.27 ผู้ขอใช้บริการ และบริษัทเข้าใจดีว่า การดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ระหว่างบริษัทกับผู้ขอใช้บริการ และผู้ชำระเงิน มิใช่ เป็นการที่บริษัทดำเนินการในฐานะตัวแทน และ/หรือนายหน้าของผู้ขอใช้บริการแต่ประการใด บริษัทเพียงแต่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการในการรับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการจากผู้ชำระเงินได้โดยตรง และสะดวกยิ่งขึ้นเท่านั้น



ดังนั้น หากมีความผิดพลาดบกพร่องใดๆ เกิดขึ้นเนื่องจากการกระทำของบริษัทไม่ว่าด้วยเหตุประการใด และ/หรือในกรณีผู้ชำระเงินไม่ได้รับมอบสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือได้รับสินค้า และ/หรือบริการชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องครบภายในกำหนดเวลาที่ผู้ชำระเงินตกลงกับผู้ขอใช้บริการ บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อบุคคลใดๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการรับรองว่าจะไม่อ้างเอกสารใดๆ ขึ้นต่อสู้กับบริษัททั้งสิ้น

21.28 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code หรือไม่ใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัททราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน

21.29 หากผู้ขอใช้บริการพ้นจากสภาพการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการปฏิบัติยังไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนดนี้ โดยผู้ขอใช้บริการยังคงผูกพันปฏิบัติตามภาระหน้าที่ดังกล่าวโดยครบถ้วน ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลง และรับรองว่า ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งคืนหรือทำลาย QR Code รวมถึงสำเนาเอกสาร บันทึก และเอกสารพิมพ์ออกของ QR Code ทั้งหมดที่ได้รับจากบริษัทไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด เมื่อมีการยกเลิกการใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code หรือเมื่อบริษัทร้องขอตามเงื่อนไข และวิธีการที่บริษัทกำหนด

21.30 ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้บริษัทระงับการเบิกถอนเงินทั้งหมดในบัญชีรับเงินเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

21.31 หากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด บริษัทมีสิทธิยกเลิกเบิกถอนการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ได้ทันที และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่บริษัททุกประการ

21.32 แม้ว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code แล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชี ตกลงให้บริษัทยังคงมีสิทธิที่จะหักเงินคืนจากบัญชีรับเงิน ตามเงื่อนไขในข้อกำหนดนี้ โดยผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีจะคงบัญชีดังกล่าวไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจากวันที่มีการยกเลิกการใช้บริการนี้ เพื่อรอผลการเรียกเก็บตามเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือรายการขายสินค้า และ/หรือบริการที่ยังเรียกเก็บเงินไม่ได้ทั้งหมด และผู้ขอใช้บริการจะส่งคืนเครื่องหมาย สัญลักษณ์ รวมทั้งแบบพิมพ์อื่นๆ ให้แก่บริษัททั้งหมดในวันที่มีการยกเลิกการใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code

21.33 การล่าช้า หรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของบริษัทตามกฎหมาย หรือตามข้อกำหนดนี้ ไม่ถือว่าบริษัทสละสิทธิ์ หรือให้ความยินยอมในการปฏิบัติผิดข้อตกลงของผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีในกรณีนั้น

21.34 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้ขอใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code อื่น ๆ กับบริษัทในภายหลังจากวันทำคำขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำขอใช้บริการ และข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับกับการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code อื่นๆ ดังกล่าวด้วย

21.35 บรรดาเอกสารใดๆ ที่บริษัทมอบให้ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือที่สร้างขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่าน QR Code ตามข้อกำหนดนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้ด้วย

## 22. ข้อกำหนดเฉพาะของบริการเรียกเก็บเงิน (Request To Pay)

ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการเรียกเก็บเงิน (Request To Pay) หรือชื่ออื่นตามที่บริษัทพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่บริษัทเห็นสมควร

22.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถส่ง/รับคำขอเรียกเก็บเงิน ถึง/จาก (1) ผู้ขอใช้บริการรายอื่น หรือ (2) บุคคลธรรมดาซึ่งได้ลงทะเบียน e-Wallet ID หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือรหัสนานานามอื่นตามที่บริษัทจะเปิดให้บริการต่อไป หรือ (3) ผู้ส่ง



คำขอเรียกเก็บเงินที่ผู้ขอใช้บริการสมัคร หรือลงทะเบียนไว้เพื่อรับคำขอเรียกเก็บเงิน โดยบุคคลตาม (1) – (3) จะต้องใช้บริการที่รองรับการส่ง/รับคำขอเรียกเก็บเงินภายใต้บริการ Micro Pay e-Wallet ทั้งนี้ ตามที่บริษัทเปิดให้บริการ

- 22.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งคำขอเรียกเก็บเงินให้แก่ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน โดยระบุรายละเอียดคำขอเรียกเก็บเงิน เช่น หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่/e-wallet ID / รหัสชื่อนานามอื่นตามที่บริษัทจะเปิดให้บริการต่อไป จำนวนเงิน วันที่ครบกำหนด ข้อความถึงผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน ตามรายละเอียดที่บริษัทกำหนด
- 22.3 ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน จะได้รับคำขอเรียกเก็บเงินต่อเมื่อผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน เปิดการใช้บริการรับคำขอเรียกเก็บเงินอยู่ในขณะนั้นๆ เท่านั้น
- 22.4 ผู้ขอใช้บริการทราบว่า บริการเรียกเก็บเงินเป็นเพียงช่องทางที่ระบบของบริษัท (1) (ในฐานะผู้ให้บริการต้นทาง) ให้บริการส่งคำขอเรียกเก็บเงินตามข้อมูลของผู้ขอใช้บริการไปยังผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินในระบบของผู้ให้บริการปลายทาง หรือ (2) ในฐานะผู้ให้บริการปลายทางรับคำขอเรียกเก็บเงินที่มีผู้ทำรายการส่งคำขอเรียกเก็บเงินในระบบของผู้ให้บริการต้นทางมายังระบบของบริษัทเพื่อแจ้งคำขอเรียกเก็บเงินให้ผู้ขอใช้บริการทราบเท่านั้น

การที่ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินจะได้รับคำขอเรียกเก็บเงินหรือไม่ขึ้นอยู่กับระบบของผู้ให้บริการของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน และความถูกต้องครบถ้วนตรงกันของข้อมูล และรายละเอียดที่ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) กรอกในคำขอเรียกเก็บเงินกับระบบ และข้อมูลที่ได้รับคำขอเรียกเก็บเงินผู้ไว้ หรือลงทะเบียนพร้อมเพย์ไว้กับผู้ให้บริการพร้อมเพย์ของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือกับบริษัท โดยบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินกรอกแต่อย่างใด และระบบของบริษัท หรือของผู้ให้บริการต้นทางของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินจะแจ้งผลการส่งคำขอเรียกเก็บเงินให้ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินทราบ ตามรายละเอียด และช่องทางที่บริษัท หรือผู้ให้บริการต้นทางของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินกำหนด (แล้วแต่กรณี)

อนึ่ง การส่งคำขอเรียกเก็บเงินได้ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าผู้ขอใช้บริการจะได้รับโอน/ชำระเงิน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินจะได้รับคำขอเรียกเก็บเงินหรือไม่ และจะโอน/ชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือไม่เมื่อใดก็ได้ และโอน/ชำระเงินด้วยวิธีการใดก็ได้ ดังนั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในการส่ง/รับคำขอเรียกเก็บเงิน หาก (1) ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินกรอกไม่ถูกต้องครบถ้วนตรงกับระบบของบริษัท และข้อมูล และรายละเอียดของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือของผู้ขอใช้บริการที่ผู้ไว้ หรือลงทะเบียนพร้อมเพย์ไว้กับผู้ให้บริการพร้อมเพย์ของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือบริษัท (แล้วแต่กรณี) หรือ (2) ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือผู้ขอใช้บริการไม่ได้เปิดใช้บริการรับคำขอเรียกเก็บเงินอยู่ในขณะนั้น หรือ (3) ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือผู้ขอใช้บริการไม่โอน/ชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) ไม่ว่าจะทั้งหมด หรือแต่บางส่วน และไม่ว่าเมื่อใด หรือ (4) ระบบการส่ง-รับคำขอเรียกเก็บเงินที่ไม่ได้อยู่ในการควบคุมของบริษัทขัดข้อง หรือมีภัยธรรมชาติ หรือการฉ้อโกง หรือมีเหตุสุดวิสัยใดๆ เกิดขึ้น ทำให้รับการส่ง-รับคำขอเรียกเก็บเงินไม่สามารถส่ง หรือรับข้อมูลได้

- 22.5 ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) จะสามารถตรวจสอบผลการส่งคำขอเรียกเก็บเงิน หรือการโอน/ชำระเงินตามคำขอเรียกเก็บเงินในแต่ละรายการได้เฉพาะกรณีที่ (ก) ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) โอน/ชำระเงินผ่านบริการ Micro Pay e-Wallet หรือช่องทางอื่นที่บริษัทกำหนด และ (ข) ระบบของผู้ให้บริการปลายทางของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือของบริษัท (แล้วแต่กรณี) สามารถส่งข้อมูลการโอน/ชำระเงินกลับมายังบริการเรียกเก็บเงินของบริษัทได้ และ (ค) ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินอนุญาต หรือไม่ได้ห้ามผู้ให้บริการปลายทางของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินส่งข้อมูลการโอน/ชำระเงินกลับมา หรือกลับไปยังบริการเรียกเก็บเงินของบริษัท หรือผู้ให้บริการต้นทางของผู้ส่งคำ



ขอเรียกเก็บเงิน และ (ง) ผู้ขอใช้บริการอนุญาต หรือไม่ได้ห้ามบริษัทแจ้งข้อมูลการโอน/ชำระเงินกลับไปยังผู้ส่งค่าขอเรียกเก็บเงินผ่านระบบของผู้ให้บริการต้นทางของผู้ส่งค่าขอเรียกเก็บเงินเท่านั้น

ดังนั้น ผู้ขอใช้บริการจึงตกลงที่จะติดตามผลการโอน/ชำระเงินที่ผู้ขอใช้บริการส่งผ่านบริการส่งค่าขอเรียกเก็บเงินในแต่ละรายการด้วยตนเอง โดยจะไม่เรียกร้องให้บริษัทติดตามผลการโอน/ชำระเงินที่ไม่ได้แจ้งผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด และผู้ขอใช้บริการไม่ได้ให้ความยินยอมในการแจ้งไว้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบดีว่า บริษัทไม่ได้เป็นตัวแทนเรียกเก็บเงิน หรือตัวแทนทวงถามหนี้ของผู้ขอใช้บริการ หรือของผู้ส่งค่าขอเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) แต่อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการที่บริษัทดำเนินการเป็นตัวแทนเรียกเก็บเงินหรือตัวแทนทวงถามหนี้ของผู้ขอใช้บริการ หรือของผู้ส่งค่าขอเรียกเก็บเงินจะทำให้บริษัทปฏิบัติขัดต่อกฎหมาย และผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ส่งค่าขอเรียกเก็บเงินอาจต้องร่วมรับผิดชอบด้วย

22.6 ในกรณีข้อความที่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ส่งค่าขอเรียกเก็บเงินระบุในคำขอเรียกเก็บเงินที่ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ส่งค่าขอเรียกเก็บเงิน ส่งผ่านบริการเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) หรือการใช้บริการเรียกเก็บเงินของผู้ขอใช้บริการทำให้บุคคลใด หรือผู้ขอใช้บริการได้รับความเสียหาย หรือขัดต่อกฎหมายใดๆ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้) หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือในกรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับคำขอเรียกเก็บเงิน เช่น ผู้รับค่าขอเรียกเก็บเงิน หรือผู้ขอใช้บริการ โต้แย้งว่าไม่มีหน้าที่ต้องโอน/ชำระเงินตามคำขอเรียกเก็บเงิน ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบ/ชดใช้ค่าเสียหายแก่บุคคลนั้น หรือรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนดด้วยตนเอง หรือเรียกร้องให้ผู้ส่งค่าขอเรียกเก็บเงินรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการด้วยตนเอง (แล้วแต่กรณี) โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่ให้ และไม่เรียกร้องให้บริษัทต้องร่วมรับผิดชอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น และในกรณีที่บริษัทต้องรับผิดชอบ/ชำระเงินเพื่อชดใช้ให้แก่บุคคลดังกล่าว หรือต้องชำระค่าปรับอันเนื่องมาจากกรณีดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใด หรือจะต้องมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นกับบริษัทอันเนื่องมาจากกรณีดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงชดใช้เงินที่บริษัทจะต้องจ่ายไปอันเนื่องมาจากกรณีดังกล่าว ภายในกำหนดระยะเวลาที่ได้รับแจ้งจากบริษัท

### 23. ข้อกำหนดเฉพาะของบริการ Bill Payment

23.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งรายละเอียดบัญชีรับเงินไว้กับบริษัทตามที่ระบุไว้ในใบคำขอใช้บริการ เพื่อใช้เป็นบัญชีรับชำระเงินให้ ผู้ชำระเงินนำเงินเข้าบัญชีเพื่อชำระสินค้า ค่าสินค้า ค่าบริการ และค่าสาธารณูปโภคให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

23.2 บริษัทจะให้บริการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่โครเพย์แก่ผู้ขอใช้บริการโดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง และจำนวนเงินสูงสุดที่ให้บริการได้ในแต่ละวัน แต่ผู้ชำระเงินแต่ละรายจะสามารถชำระเงินได้ตามจำนวนครั้ง และจำนวนเงินที่บริษัทกำหนดไว้แต่ละช่องทางการให้บริการของบริษัท

23.3 ผู้ขอใช้บริการตกลง และรับทราบว่า กรณีผู้ชำระเงินชำระแล้วบริษัทจะนำเงินเข้าบัญชีรับเงินในวันถัดจากวันที่ผู้ชำระเงินทำรายการชำระเงินดังกล่าวเสร็จสิ้นสมบูรณ์

23.4 การใช้บริการรับชำระผ่านช่องทางการให้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่โครเพย์ โดยผู้ชำระเงินสามารถชำระเงินผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่รองรับการใช้บริการ ซึ่งต้องเป็นลูกค้าที่ได้สมัครใช้บริการไม่โครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ของบริษัทเท่านั้น และจะใช้ได้ตามเวลา และขั้นตอนวิธีการปฏิบัติของบริษัทที่บริษัทได้กำหนดไว้ซึ่งใช้บังคับกับลูกค้าที่ใช้บริการไม่โครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) โดยทั่วไป

23.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (1) จัดพิมพ์ และจัดส่ง "ใบชำระเงินพิเศษ" ซึ่งระบุ รายละเอียดต่างๆ เช่น ชื่อผู้ขอใช้บริการ ชื่อผู้ชำระเงิน รหัสอ้างอิง จำนวนเงิน และวันครบกำหนดชำระเงิน รวมทั้งรายการ และรายละเอียดต่างๆ ที่จำเป็นในการชำระเงินให้ครบถ้วน



- ให้แก่ผู้ชำระเงิน เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบในการนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน โดยผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์และจัดส่งใบชำระเงินพิเศษดังกล่าวเอง
- (2) อธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอน และวิธีการชำระเงินตามข้อตกลงนี้ให้ผู้ชำระเงินทราบ
  - (3) แนะนำให้ผู้ชำระเงินตรวจสอบ และเก็บรักษาสำเนา/ภาพใบชำระเงินพิเศษทุกครั้ง ที่มีการชำระเงินซึ่งผู้ขอใช้บริการจะถือว่าสำเนา/ภาพใบชำระเงินพิเศษดังกล่าวเป็นหลักฐานในการชำระเงิน อย่างไรก็ตามผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบว่าสำเนา/ภาพใบชำระเงินพิเศษดังกล่าวไม่ใช่ใบเสร็จรับเงิน และบริษัทไม่ต้องคืนเงินที่ได้รับชำระโดยวิธีการที่ถูกต้องให้แก่ผู้ชำระเงินไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- 23.6 ทั้งสองฝ่ายเข้าใจร่วมกันว่า การกระทำใดๆ เพื่อชำระค่าสินค้า ค่าสินค้า ค่าบริการ และค่าสาธารณูปโภคผ่านช่องทางการให้บริการดังกล่าวข้างต้น หากได้กระทำไปโดยการชำระที่สปรประจำตัวของผู้ชำระเงินแล้วให้ถือเสมือนว่าผู้ชำระเงินได้กระทำด้วยตนเอง
- 23.7 เมื่อบริษัทได้นำเงินที่ได้รับจากผู้ชำระเงินเข้าบัญชีรับเงินแล้วให้ถือว่า บริษัทได้นำเงินเข้าบัญชีให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยถูกต้อง และครบถ้วนแล้ว โดยบริษัทไม่ต้องแจ้งผลการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ชำระเงินทราบแต่อย่างใด แต่ให้เป็นหน้าที่ของผู้ชำระเงินที่จะต้องติดต่อสอบถาม หรือตรวจสอบผลการดำเนินการด้วยตนเอง
- 23.8 กรณีเกิดการผิดพลาดในการรับชำระเงินภายใต้วิธีที่กำหนดในข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ ไม่ว่าจะเกิดจากความผิดพลาดของข้อมูลเอกสาร หลักฐาน หรือรายละเอียดอื่นใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทมีสิทธิหักเงินจากบัญชีรับเงินของผู้ใช้บริการตามที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการเพื่อชำระคืนให้แก่ลูกค้าของผู้ใช้บริการ บริษัท หรือบุคคลใดๆ แล้วแต่กรณี เพื่อเป็นการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น โดยบริษัทไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าในการหักเงินจากบัญชีรับเงินของผู้ใช้บริการ
- 23.9 ในกรณีที่เงินในบัญชีรับเงินผู้ขอใช้บริการมีไม่เพียงพอให้บริษัทหักเงิน ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทมีสิทธิจ่ายเงินเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นไปก่อน และตกลงว่าจำนวนเงินซึ่งบริษัทได้จ่ายล่วงหน้าไปก่อนนั้นเป็นหนี้ที่ถึงกำหนดชำระทันที ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะต้องนำเงินที่บริษัทจ่ายแทนไปมาชำระคืนพร้อมด้วยดอกเบี้ยให้แก่บริษัทในทันทีที่ถูกทวงถาม หากผู้ขอใช้บริการไม่สามารถชำระคืนให้แก่บริษัทได้ทันที ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทคิดดอกเบี้ยของจำนวนเงินที่ค้างชำระนั้นได้ ในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาตามประกาศของบริษัท เรื่องอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อที่มีผลบังคับใช้กับลูกค้าผู้กู้เงินหรือลูกหนี้ของบริษัทในขณะนั้น ทั้งนี้ นับจากวันที่บริษัทได้ชำระแทนผู้ขอใช้บริการจนถึงวันที่ผู้ขอใช้บริการนำเงินมาชำระคืนให้แก่บริษัทจนเสร็จสิ้น
- 23.10 การให้บริการตามคำขอใช้บริการนี้ เป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์ในการรับชำระเงินของผู้ขอใช้บริการให้เป็นไปได้โดยสะดวก และรวดเร็ว ดังนั้นการดำเนินการดังกล่าวไม่ว่าด้วยประการใดๆ หากเกิดข้อผิดพลาด หรือทำให้เกิดความเสียหายผู้ขอใช้บริการตกลงจะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับบริษัท เพื่อให้ดำเนินการสอบสวนให้ได้มาซึ่งหลักฐานและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการผิดพลาดดังกล่าวโดยบริษัทจะดำเนินการสอบสวนข้อผิดพลาดในการรับชำระเงินที่ได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการ และแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่บริษัททราบผลการสอบสวนนั้น พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับทราบถึงข้อผิดพลาดดังกล่าว หากบริษัทได้รับความเสียหายจากข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการยินยอมชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดจนครบถ้วน
- 23.11 ในการดำเนินการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์ตามคำขอใช้บริการนี้ หากมีความเสียหายเกิดขึ้นจากข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากบริษัท บริษัทจะรับผิดชอบเฉพาะความเสียหายที่เกิดขึ้นตามปกติที่ย่อมเกิดขึ้น และไม่ต้องรับผิดชอบต่อความ



เสียหายที่เกิดจากพฤติกรรมพิเศษไม่ว่ากรณีใดๆ หรือเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือความคาดหมาย หรือการควบคุมของบริษัท เป็นเหตุให้การให้บริการตามข้อกำหนดนี้เกิดขัดข้อง หรือเกิดอุปสรรคต่อการใช้งาน หรือข้อมูลผิดพลาด หรือไม่สามารถให้บริการได้ เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท หรือระบบสื่อสารขัดข้อง หรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาทางด้านพลังงาน ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การกระทำของบุคคล การกระทำ หรือนโยบายของหน่วยงานรัฐ อคติภัย การประท้วง การนัดหยุดงาน การจลาจล สงคราม ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) การขัดข้องของระบบงาน หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงานหรือล้มเหลว หรือเหตุอื่นๆ ใดในทำนองเดียวกันนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุดังกล่าวเป็นข้อเรียกร้องให้บริษัทรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น

23.12 ผู้ขอใช้บริการจะต้องตรวจสอบรายละเอียดของการทำรายการแต่ละครั้งให้ถูกต้องก่อนทำรายการ กรณีการทำรายการผิดพลาดผู้ขอใช้บริการจะต้องนำข้อมูลเกี่ยวกับวัน และเวลาที่ทำการ รายการ สถานที่ทำการ เลขที่บัญชีที่เกี่ยวข้องของผู้ขอใช้บริการ และผู้อื่นที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ และจำนวนเงินที่รับชำระ พร้อมทั้งรหัสอ้างอิง (Reference number) ของรายการดังกล่าวมาติดต่อบริษัททันที ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบข้อผิดพลาดดังกล่าวพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับแจ้ง

23.13 ผู้ใช้บริการตกลงว่า ความรับผิดชอบของบริษัทในการให้บริการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่โครเพย์ มีดังนี้

- (1) บริษัทปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งจนเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่ได้รับเงินภายในเวลาที่กำหนด เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดจากผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ หรือผู้ขอใช้บริการไม่มี หรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อของบริษัท หรือการโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับบริษัท หรืออยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย หรือบริษัทได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อน หรือในขณะที่ทำการโอนเงิน หรือผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือข้อตกลงกับบริษัท หรือเป็นเหตุสุดวิสัย
- (2) บริษัทมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งจ่ายเครื่องมือโอนเงินของผู้ขอใช้บริการ หรือการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า และต่อมาเกิดรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ขึ้น
- (3) บริษัทยังไม่ได้ส่งมอบเครื่องมือโอนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และเกิดรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมิชอบขึ้น
- (4) เกิดรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมิชอบ และมีข้อความผิดของผู้ขอใช้บริการ

23.14 ภายใต้ข้อ 23.13 ข้างต้น ในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นแก่บริษัทอันเนื่องมาจากการใช้บริการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่โครเพย์ของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่บริษัทโดยสิ้นเชิง และไม่มีเงื่อนไขแต่อย่างใดทั้งสิ้น

23.15 ในกรณีที่บริษัทได้นำเงินเข้าบัญชีรับเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการแล้ว หากมีกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องคืนเงินจำนวนใดๆ ให้แก่บริษัท ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินจำนวนนั้นๆ ให้แก่บริษัททันทีที่ได้รับแจ้งจากบริษัท นอกจากนี้ ถ้าการที่ผู้ขอใช้บริการต้องคืนเงินให้แก่บริษัทนั้น เป็นกรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องรับผิดชอบด้วยแล้ว ผู้ขอใช้บริการยินยอมเสียดอกเบี้ยของเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่บริษัทในอัตราสูงสุด ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่บริษัทได้นำเงินเข้าบัญชีให้แก่ผู้ขอใช้บริการเป็นต้นไป

23.16 ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถหักเงินค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระให้แก่บริษัทจากบัญชีรับเงินของผู้ขอใช้บริการได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอม และรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการมีภาระหนี้ค้างชำระกับบริษัทตามจำนวนเงินดังกล่าว ซึ่งเป็นหนี้ที่ถึงกำหนดชำระโดยพลัน และผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระหนี้ดังกล่าวคืนให้แก่บริษัทพร้อมด้วยดอกเบี้ยกรณีผิดนัดชำระหนี้ รวมทั้งยินยอมให้บริษัทมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับบริษัทเพื่อชำระหนี้ดังกล่าวคืนให้แก่บริษัทได้





24. หลักเกณฑ์เงื่อนไขเพิ่มเติม กรณีที่ผู้ขอใช้บริการจัดส่งข้อมูลให้บริษัทผ่านช่องทาง File Transfer (FTP) และ E-Mail Address ของบริษัท ต้องถือปฏิบัติดังนี้
- 24.1 ในการใช้บริการรับ-ส่งข้อมูลผ่านช่องทาง File Transfer (FTP) บริษัทกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการต้องเข้าใช้บริการช่องทาง File Transfer (FTP) ด้วยรหัสประจำตัว (User ID) และรหัส (Password) ของผู้ขอใช้บริการตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด
- 24.2 ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ พร้อมทั้งรหัสประจำตัว (User ID) และรหัส (Password) ไว้ในที่มั่นคง ปลอดภัยตลอดเวลา และให้ถือเป็นความลับเฉพาะตัวไม่แจ้งให้ผู้ใดทราบ ในกรณีที่เกิดการสูญหายหรือสงสัยว่ารหัสประจำตัว (User ID) และรหัส (Password) ได้ถูกเปิดเผยแก่บุคคลภายนอก ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อบริษัทเพื่อแจ้งระงับการใช้งานทันที เพื่อให้บริษัทยกเลิกการใช้งานของรหัสประจำตัว (User ID) และรหัส (Password) นั้น
- 24.3 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องการระงับการใช้เครื่องมือออนไลน์ผ่านช่องทาง File Transfer (FTP) ของบริษัท ต้องแจ้งต่อบริษัท เป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 (สาม) วัน ทำการบริษัท
- 24.4 กรณีที่ใช้ช่องทางการนำส่งข้อมูลผ่านทาง E-Mail Address ของบริษัท เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในการรับ และส่งข้อมูลระหว่างกัน และเป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของข้อมูลเบื้องต้น บริษัทจะกำหนด Password or Zip File Password เป็นรูปแบบ (Format) รหัสเพื่อใช้ระหว่างบริษัทกับผู้ขอใช้บริการ