

ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์ (สำหรับลูกค้าที่ลงทะเบียนเป็นร้านค้าประเภทบุคคลธรรมดา)

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์กับ บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท” และตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์ดังต่อไปนี้

ก. ข้อกำหนดทั่วไปของบริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์

1. ข้อกำหนดนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์ และเงื่อนไขการใช้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพัน และปฏิบัติตามคำขอข้อกำหนดนี้ และเงื่อนไขการใช้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ทุกประการ

2. ในการใช้บริการ และ/หรือการทำรายการใด ๆ ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการตามขั้นตอน และวิธีการที่บริษัทกำหนด

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับบริการของบริษัทแต่ละบริการตามอัตราที่บริษัทกำหนดในขณะนั้น (ถ้ามี) ซึ่งจะปรากฏในหน้าจอกำหนดรายการ และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่บริษัทกำหนดเป็นคราว ๆ ไป โดยบริษัทจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ บริษัทไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไปแล้วในทุกกรณี

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้บริษัทหักเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ตามวรรคก่อนจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) หรือบัญชีรับเงินอื่นๆ ที่ได้ลงทะเบียนไว้ตามที่ระบุในคำขอได้

4. ในการใช้บริการแต่ละประเภท ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพัน และปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ และข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ รวมทั้งที่จะได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังทุกประการ หากข้อกำหนดนี้ขัด หรือแย้งกับข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ ให้บังคับใช้ตามข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทมีสิทธิแก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้ ข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการแต่ละประเภทได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายที่ได้แก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยมีหนังสือ หรืออีเมลแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ และ/หรือปิดประกาศ ณ สำนักงาน หรือสาขาของบริษัท และ/หรือประกาศผ่านบริการแอปพลิเคชันไมโครเพย์ และ/หรือบนเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือแอปพลิเคชัน และ/หรือเว็บไซต์อื่นใด ที่บริษัทจะได้อำนาจหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) และ/หรือโดยวิธีการอื่นใดที่บริษัทเห็นสมควร เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน หรือบริษัทมีเหตุผลอันสมควรบริษัทไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า

5. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทมีสิทธิเพิ่มช่องทางการรับชำระเงิน และ/หรือบริการอื่นได้ในภายหลัง ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลง และยอมรับว่า เมื่อผู้ขอใช้บริการเริ่มใช้ช่องทางหรือบริการดังกล่าวให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพัน และปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้ช่องทางหรือบริการดังกล่าวทุกประการ รวมทั้งตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้ช่องทาง หรือบริการดังกล่าวตามอัตรา และวิธีการที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับช่องทาง หรือบริการดังกล่าวโดยหนังสือ หรืออีเมลและ/หรือปิดประกาศ ณ สำนักงาน หรือสาขาของบริษัท และ/หรือประกาศผ่านบริการแอปพลิเคชัน ไมโครเพย์ และ/หรือบนเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือแอปพลิเคชัน และ/หรือเว็บไซต์อื่นใดที่

บริษัทจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) และ/หรือโดยวิธีการอื่นใดที่บริษัทเห็นสมควร เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน หรือบริษัทมีเหตุผลอันสมควรบริษัทไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า

6. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า บริษัทมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ สำหรับการให้บริการคราวหนึ่งคราวใด หรือระงับ การให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเป็นการชั่วคราว หรือยกเลิกบริการประเภทใดประเภทหนึ่ง หรือทั้งหมดเมื่อใด ก็ได้โดยไม่ต้องให้ เหตุผล หรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงสละสิทธิ์ในการเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัท ทั้งสิ้น ทั้งนี้การที่บริษัทไม่ให้บริการหรือระงับการให้บริการ หรือยกเลิกการให้บริการ หรือยกเลิกบริการดังกล่าว ไม่เป็นการตัดสิทธิของ บริษัทที่จะเรียกร้องให้ผู้ขอใช้บริการดำเนินการ หรือกระทำการใด ๆ ตามหน้าที่ที่มีอยู่กับบริษัทจนครบถ้วน

7. หากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติ และ/หรือไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการ ทั้งที่มีอยู่แล้วในวันทำคำขอ และได้มีการกำหนดขึ้นใหม่ และ/หรือแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง หรือในกรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้น แก่บริษัทเนื่องจากการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ทุกประการโดยจะไม่ได้แย้งแต่อย่างใดทั้งสิ้น

8. เอกสาร หรือหนังสือใดๆ ที่บริษัทส่งไปยังผู้ขอใช้บริการตามที่อยู่ และ/หรืออีเมล ที่ผู้ขอใช้บริการระบุไว้ในคำขอให้ถือว่าได้ ส่งโดยชอบ และผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสาร หรือหนังสือฉบับแล้ว

9. ผู้ขอใช้บริการรับทราบ และตกลงให้บริษัทสามารถบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบริษัท และ/หรือจัดเก็บ และ/ หรือบันทึก และ/หรือประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือรายการการใช้บริการ และ/หรือการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของบริษัท และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้ บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ใช้บันทึกการสนทนา และข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมายโดย ผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น

10. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

10.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ หรือของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลไว้แก่บริษัท หรือมีอยู่กับบริษัท หรือให้ผ่านบริษัท หรือที่บริษัทได้รับหรือเข้าถึงได้ จากแหล่งอื่น โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้ารับชำระเงิน อิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์นี้ ตลอดจนการดำเนินการตามคำขอของผู้ขอใช้บริการก่อนให้บริการ รวมทั้งการมอบหมายงานให้ผู้อื่น ดำเนินการแทนบริษัทเพื่อสนับสนุนการให้บริการของบริษัท เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถามหนี้ การโอนสิทธิ และ/หรือหน้าที่ การปฏิบัติตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยง การควบคุมกำกับตรวจสอบ การบริหารจัดการ ภายในองค์กร การจัดการข้อร้องเรียน และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของบริษัท และผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัท ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทน ของบริษัท ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ (ถ้ามี) พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน (Co-Brand) ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอก บริษัทข้อมูลเครดิต บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทบริหารสินทรัพย์ ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้รับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญาอยู่กับบริษัท และตกลงให้ผู้รับข้อมูล จากบริษัทดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลต่อไปได้ ภายใต้วัตถุประสงค์นั้น อีกทั้ง ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัท ส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นให้แก่ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

นอกจากนี้ บริษัทจะส่ง และ/หรือโอนข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูล และ/หรือเอกสาร ผู้ให้บริการ Server/Cloud โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล และ/หรือเอกสารแทนบริษัท ไว้บน Server/Cloud ใน ประเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ประเทศของผู้รับข้อมูลมีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไม่น้อยกว่าประเทศไทย

หรือในกรณีที่เป็นการส่งหรือโอนภายใต้ขอบเขตของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งในกรณีนี้บริษัทจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการไปยังผู้ให้บริการหรือผู้รับข้อมูลของบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือ ด้วยวิธีการที่ปลอดภัย เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการ

ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลข้างต้นไม่รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่มีวัตถุประสงค์อื่นต้องขอความยินยอมภายใต้ขอบเขตของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษต่างๆ ของผู้รับข้อมูลจากบริษัท โดยผู้ขอใช้บริการสามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิของผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ที่ประกาศบนเว็บไซต์ของบริษัท <https://thaimicrodigital.com/> ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลอื่นดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิตามประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ด้วย

10.2 บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ในการตรวจจับ การป้องกันการทุจริต และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของบริษัท

ข. ข้อกำหนดของบริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code เพื่อให้ผู้ชำระเงินสามารถชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ โดยการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อการทำรายการสแกน QR Code ของผู้ขอใช้บริการ หรือวิธีการอื่นใดตามที่บริษัท กำหนดเพิ่มเติมในหน้าหน้าแทนการชำระเงินด้วยเงินสดได้ โดยในการใช้บริการดังกล่าวผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพัน และปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้ารับชำระเงิน ดังนี้

1. คำนิยาม

คำ หรือข้อความในข้อกำหนดนี้ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการร้านค้ารับชำระเงิน และเงื่อนไขการใช้บริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) เว้นแต่จะได้อธิบายความหมาย หรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่น

1.1 “e-Wallet” หมายถึง Micro Pay e-Wallet (ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต) หรือกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ที่ผู้ขอใช้บริการเปิดบัญชีกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (“e-Wallet account”) ผ่าน แอปพลิเคชันของบริษัท

1.2 “e-Wallet ID” หมายถึง หมายเลขกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งประกอบด้วยตัวเลข 15 หลัก

1.3 “ผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน” หมายถึง ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันชำระเงิน ซึ่งผู้ชำระเงินได้ขอใช้บริการ และลงทะเบียนไว้กับผู้ให้บริการดังกล่าว ทั้งนี้ ในการทำรายการใด ๆ เกี่ยวกับการชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ผู้ชำระเงินจะต้องดำเนินการผ่านแอปพลิเคชันชำระเงินที่ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันกำหนด โดยผู้ชำระเงินจะต้องดาวน์โหลด และติดตั้งในอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อการทำรายการตามขั้นตอน และวิธีการที่ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันกำหนด

1.4 “ผู้ชำระเงิน” หมายถึง ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการที่ประสงค์จะชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ ช่องทาง QR Code แทนการชำระด้วยเงินสด

1.5 “อุปกรณ์เคลื่อนที่” หมายถึง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบพกพาซึ่งมีความสามารถในการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นเพื่อรับหรือส่งข้อมูล การชำระเงิน หรือคำสั่งการชำระเงินผ่านระบบเครือข่ายโทรคมนาคมไร้สาย หรือโดยอาศัยคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า สื่อกลางของผู้ชำระเงิน (โทรศัพท์มือถือ/อุปกรณ์อื่นใด) เพื่อใช้ในการทำรายการเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code

1.6 “อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code” หมายถึง ป้าย เครื่องมือ อุปกรณ์ที่บริษัทติดตั้ง และ/หรือส่งมอบให้ผู้ขอใช้บริการ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการใช้ในการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการผ่านช่องทาง QR Code

1.7 “แอปพลิเคชันชำระเงิน” หมายถึง แอปพลิเคชัน หรือโปรแกรมเพื่อใช้สแกน QR Code ซึ่งผู้ชำระเงินได้ดาวน์โหลดและติดตั้งในอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อการทำรายการ และจะต้องผูกบัตรชำระเงินของผู้ชำระเงิน และ/หรือแหล่งที่มาของเงินอื่นใดตามที่บริษัทจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง เพื่อใช้เป็นแหล่งเงิน (Source of fund) ในการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ ทั้งนี้ จะต้องเป็นบัตรชำระเงิน และ/หรือแหล่งที่มาของเงินอื่นใด ตามที่บริษัทกำหนด ซึ่งบริษัทอาจกำหนดเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงได้ในภายหลัง

1.8 “QR Code” หมายถึง รูปแบบของรหัสที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการ ตามมาตรฐาน และรูปแบบที่บริษัทกำหนด

2. ข้อกำหนดทั่วไป

2.1 ผู้ขอใช้บริการต้องทำคำขอใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์กับบริษัทตามช่องทาง และวิธีการที่บริษัทกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการจะได้รับรหัสร้านค้าผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดของบริษัท รหัสร้านค้าจะผูกกับกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) หรือบัญชีรับเงินอื่นๆ ที่ได้ตกลงกันไว้ หรือที่บริษัทจะกำหนดเพิ่มเติม (ถ้ามี) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บัญชีรับเงิน” ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับบริษัท หรือสถาบันการเงินอื่นใด

2.2 บัญชีรับเงินที่จะผูกกับรหัสร้านค้าต้องมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติ โดยต้องเป็นบัญชีที่มีชื่อผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชีคนเดียว เว้นแต่บริษัทจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ บัญชีดังกล่าวจะต้องผ่านการยืนยันตัวตนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อได้รับคำขอใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์แล้ว บริษัทจะส่งข้อมูลการขอใช้บริการเข้าระบบตรวจสอบ และอนุมัติการเป็นร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์แล้วเท่านั้นจึงจะถือว่าเป็นอันเสร็จสมบูรณ์

2.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงรับชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทาง QR Code แทนการชำระด้วยเงินสดตามรายละเอียด และวิธีการที่ระบุในคำขอ และ/หรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.4 ผู้ขอใช้บริการจะแสดงชื่อ และ/หรือสัญลักษณ์การรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามรูปแบบที่บริษัทจัดไว้ให้ในที่ซึ่งเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อให้บุคคลทั่วไปทราบได้ว่าผู้ขอใช้บริการยอมรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตลอดระยะเวลาที่เป็นสถานที่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามข้อกำหนดนี้ หรือจนกว่าบริษัทจะแจ้งยกเลิก ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะใช้ชื่อเครื่องหมาย และ/หรือสัญลักษณ์ การรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดนี้เท่านั้น อนึ่ง ให้นำความในวรรคหนึ่งมาใช้บังคับแก่การที่บริษัทแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการใช้ชื่อ เครื่องหมาย และ/หรือสัญลักษณ์ การรับชำระเงินที่บริษัทแก้ไขเปลี่ยนแปลง และ/หรือกำหนดขึ้นใหม่ด้วยโดยอัตโนมัติ

2.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงจะเป็นผู้ควบคุมดูแลให้การแสดง QR Code เป็นไปตามมาตรฐานที่บริษัทกำหนด รวมทั้งจะต้องใช้ความระมัดระวัง และควบคุมดูแลไม่ให้เกิดการปลอมแปลงแก้ไข และ/หรือกระทำการใด ๆ ที่เป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ QR Code ทั้งนี้ หากมีความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ดังกล่าวผู้ขอใช้บริการตกลง และยอมรับว่าบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบแต่ประการใด

2.6 ผู้ขอใช้บริการตกลง และรับรองว่าสินค้า และ/หรือบริการที่ขาย รวมทั้งข้อความ รูปภาพ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ใช้ประกอบการขายสินค้า และ/หรือบริการดังกล่าว ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นไม่ผิดกฎหมาย ไม่เข้าข่ายผิดกฎหมาย ไม่มีลักษณะล่อแหลมทางเพศ ไม่เกี่ยวกับการพนัน ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือขนบธรรมเนียมประเพณี หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และไม่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์อันดีงามของบริษัท

2.7 ผู้ขอใช้บริการต้องไม่คิดค่าธรรมเนียมการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code จากผู้ชำระเงินเป็นอันขาด รวมทั้งต้องคิดราคาค่าสินค้า และ/หรือบริการที่ไม่สูงกว่าราคาค่าสินค้า และ/หรือบริการสำหรับกรณีการชำระด้วยเงินสด โดยไม่จำกัดจำนวนเงินขั้นต่ำในการรับชำระผ่านช่องทาง QR Code ดังกล่าว และหากมีการให้สิทธิพิเศษใด ๆ เช่น การให้ส่วนลด หรือของแถมแก่ลูกค้าทั่วไป ผู้ขอใช้บริการตกลงจะให้สิทธิพิเศษนั้น ๆ แก่ผู้ชำระเงินด้วยเช่นกัน

2.8 ผู้ขอใช้บริการต้องไม่จ่ายเงินสดให้แก่ผู้ชำระเงินในกรณีที่ผู้ชำระเงินใช้ช่องทาง QR Code มาขอขึ้นเงินสด และต้องไม่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code แทนการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้า และ/หรือบริการจากผู้ขอใช้บริการ

2.9 ผู้ขอใช้บริการจะใช้บริการตามข้อกำหนดนี้เพื่อกิจการของผู้ขอใช้บริการ และตามที่บริษัทอนุญาตไว้เท่านั้น และผู้ขอใช้บริการต้องไม่รับฝากชำระเงินซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้า และ/หรือบริการกับร้านค้า/ผู้ขอใช้บริการรายอื่น เพื่อนำเงินมาเข้าบัญชีรับเงิน

2.10 ในการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดในเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่บริษัทมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือตามที่บริษัทจะได้ออกเพิ่มเติมในภายหน้าอย่างเคร่งครัด

2.11 ในกรณีที่มีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อบริษัททันที และจะต้องปฏิบัติตามต่อผู้ชำระเงินก่อนที่จะขายสินค้า และ/หรือบริการแก่ผู้ชำระเงินตามวิธีการที่บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไป

2.11.1 มีเหตุที่น่าสงสัยว่าผู้ชำระเงินมีพฤติกรรมทุจริต

2.11.2 กรณีอื่นใดตามที่บริษัทจะแจ้งล่วงหน้าให้ทราบเป็นคราวๆ ไป

2.12 ในกรณีที่ผู้ชำระเงินประสงค์จะซื้อสินค้า และ/หรือบริการเป็นจำนวนเงินรวมต่อครั้ง หรือหลายครั้งในวันเดียวกันนั้น มากกว่าวงเงินสูงสุดตามคำขอ หรือตามที่บริษัทกำหนด ผู้ขอใช้บริการจะต้องขออนุมัติวงเงินจากบริษัทก่อนตามวิธีการที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่แยกรายการเดียวกันออกเป็นสองรายการ หรือมากกว่านั้นเพื่อหลีกเลี่ยงการขออนุมัติวงเงิน

2.13 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า การที่ผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งจากระบบของบริษัทที่แสดงว่ารายการชำระเงินสำเร็จนั้นเป็นเพียงการแจ้งผลรายการชำระเงินเท่านั้น มิได้เป็นการตรวจสอบว่าผู้ซื้อสินค้า และ/หรือบริการเป็นเจ้าของบัตรชำระเงิน และ/หรือแหล่งที่มาของเงินอื่นใดที่ผูกไว้กับแอปพลิเคชันชำระเงิน และ/หรือผู้ครอบครองแอปพลิเคชันชำระเงินที่ใช้ในการทำรายการโดยถูกต้องแท้จริง หากมีการปฏิเสธจากผู้ชำระเงินว่ามีได้เป็นผู้ใช้แอปพลิเคชันชำระเงิน หรือมิได้เป็นผู้ซื้อสินค้า และ/หรือบริการ หรือเป็นรายการเรียกเก็บเงินซ้ำ หรือมีกรณีอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถเรียกเก็บเงินไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินที่บริษัทได้จ่ายหรือนำเข้าบัญชีรับเงินแล้วให้แก่บริษัททั้งจำนวน และตกลงรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) ทุกประการ โดยตกลงให้บริษัทมีสิทธิหักเงินในบัญชีรับเงิน และ/หรือเงินอื่นใดของผู้ขอใช้บริการได้ทันทีโดยให้หน้าความในข้อ 2.14 และ 2.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม ทั้งนี้แม้ว่าระบบของบริษัทจะแสดงว่ารายการชำระเงินสำเร็จแล้วก็ตาม อนึ่งบริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะอนุมัติ หรือไม่อนุมัติวงเงินตามรายการ หรือคำสั่งซื้อใด ๆ ก็ได้โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงแสดงเหตุแต่ประการใด และการอนุมัติ หรือไม่อนุมัติวงเงินดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้นไม่ว่าด้วยเหตุประการใดก็ตาม

2.14 ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ชำระเงิน และ/หรือผู้ให้บริการแอปพลิเคชันว่าจำนวนค่าสินค้า และ/หรือบริการที่ผู้ชำระเงินชำระมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการตรวจสอบข้อเท็จจริง หากผลการตรวจสอบปรากฏว่ามีข้อผิดพลาดจริงผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้บริษัทดำเนินการแก้ไขบัญชีรับเงินให้ถูกต้อง โดยยินยอมให้บริษัทโอนเงิน และ/หรือหักเงินจากบัญชีรับเงินรวมทั้งยินยอมให้บริษัทดำเนินการแก้ไขรายการ (Reverse) ที่บริษัทคำนวณให้แก่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีที่ไม่ถูกต้องนั้นได้ด้วย ทั้งนี้ ให้บริษัทไม่ต้องแจ้งผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีให้ทราบล่วงหน้า และไม่ต้องจัดทำหลักฐานอื่นใดระหว่างกันอีก หากปรากฏว่าในขณะที่บริษัทจะดำเนินการโอนเงิน และ/หรือหักเงิน และ/หรือแก้ไขรายการบัญชีเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวไม่มีเงินในบัญชีรับเงินหรือมีแต่ไม่เพียงพอผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยให้แก่บริษัทในอัตราสูงสุดของเงินจำนวนดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ค้างชำระเป็นต้นไปจนกว่าบริษัทจะได้รับชำระหนี้ดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน

2.15 ในกรณีที่เกิดการผิดพลาดทางบัญชีขึ้น เนื่องจากการใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามข้อกำหนดนี้และไม่อาจทราบได้โดยทันทีว่าความผิดพลาดนั้นเกิดจากเหตุใด ในกรณีเช่นนี้ผู้ขอใช้บริการ และบริษัทจะร่วมมือกันตรวจสอบเพื่อให้ทราบ

สาเหตุนั้นโดยเร็วที่สุด หากผลการตรวจสอบปรากฏว่าความผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องของผู้ขอใช้บริการหรือพนักงานของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

2.16 ในกรณีที่มีการคืนสินค้า ยกเลิกบริการ หรือลดราคาสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือยกเลิกรายการรับชำระราคา ค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือมีกรณีที่ต้องคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่คืนเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการให้ผู้ชำระเงินเป็นเงินสด แต่ผู้ขอใช้บริการตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนตามแบบฟอร์มที่บริษัทกำหนด และนำเสนอส่งให้แก่บริษัท รวมทั้งยินยอมชำระเงินตามจำนวนที่บริษัทได้จ่าย และ/หรือนำเข้าบัญชีรับเงินแล้วนั้นคืนให้แก่บริษัท และ/หรือยินยอมให้บริษัทหักเงินจากบัญชีรับเงิน และ/หรือบัญชีอื่นใด แล้วแต่กรณี เพื่อคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินต่อไป ทั้งนี้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชี และให้นำความในข้อ 2.14 และ ข้อ 2.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม อนึ่ง การตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนสินค้ายกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้า และ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือยกเลิกรายการรับชำระราคา ค่าสินค้าและ/หรือบริการ ไม่เป็นผลให้บริษัทต้องคืนค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่บริษัทได้เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไว้แล้วแต่ประการใด ทั้งนี้ ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ก็ตามการทำหนังสือแจ้งคืนจะต้องไม่เกินกว่า 30 วัน (สามสิบวัน) นับจากวันที่ผู้ชำระเงินได้ชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะรับคืนสินค้า และ/หรือบริการที่ผู้ชำระเงินซื้อ หรือตกลงสั่งซื้อแล้ว ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งเงื่อนไข หรือข้อจำกัดในการรับคืนสินค้า และ/หรือบริการให้ผู้ชำระเงินทราบ รวมถึงให้เขียนเงื่อนไข หรือข้อจำกัดดังกล่าว หรือคำว่า “No refund” (ไม่รับคืนสินค้า) หรือข้อความที่มีความหมายอย่างเดียวกันลงในใบเสร็จรับเงินให้ชัดเจนทุกฉบับ

2.17 กรณีที่มีการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการด้วยช่องทาง QR Code จะต้องมีการทำเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำรายการ รวบรวมเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการซึ่งได้ทำไว้ถูกต้องตามแบบที่บริษัทกำหนด และนำเสนอส่งให้แก่บริษัทเพื่อขอรับเงิน โดยสามารถนำเสนอส่งได้ทุกวันทำการของบริษัท แต่ทั้งนี้จะต้องนำเสนอส่งภายใน 5 วัน (ห้าวัน) และหลังจากผู้ขอใช้บริการนำเสนอเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการเพื่อขอรับเงินจากบริษัทแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บสำเนาเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการไว้ไม่น้อยกว่า 5 ปี (ห้าปี) โดยจะต้องเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัยเพื่อป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลในสำเนาเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการดังกล่าวไปกระทำการทุจริต หรือแสวงประโยชน์ในทางอื่นใดได้

ในกรณีที่บริษัทร้องขอ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ หรือสำเนาเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการรวมถึงเอกสารหลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการให้แก่บริษัทภายใน 5 วัน (ห้าวัน) นับแต่วันที่บริษัทร้องขอ

2.18 ในกรณีที่บริษัทได้รับเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือรายการขายสินค้า และ/หรือบริการแล้วเห็นว่ามิชอบสงสัยเกี่ยวกับการใช้ และ/หรือความถูกต้องของบัตรชำระเงิน และ/หรือแหล่งที่มาของเงินอื่นใด และ/หรือแอปพลิเคชันชำระเงิน และ/หรือเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือรายการขายสินค้า และ/หรือบริการ หรือเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทปฏิเสธการจ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน หรือในกรณีที่บริษัทได้จ่ายเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงินแล้วผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินจำนวนนั้นให้แก่บริษัท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่บริษัทได้จ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน จนกว่าบริษัทจะได้รับชำระเงินดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 2.14 และข้อ 2.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.19 ในกรณีที่บริษัทได้จ่ายเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงินตามข้อกำหนดนี้แล้วปรากฏในภายหลังว่าผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ หรือบริษัทไม่สามารถเรียกเก็บเงินดังกล่าวได้โดยเหตุที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ โดยครบถ้วน หรือด้วยเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะคืนเงินเท่ากับจำนวนที่บริษัทได้จ่ายหรือนำเข้าบัญชีรับเงิน หรือจำนวนที่บริษัทไม่

สามารถเรียกเก็บได้นั้นให้แก่บริษัท พร้อมดอกเบี้ยในอัตรารสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่บริษัทได้จ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน จนกว่าบริษัทจะได้รับชำระเงินดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 2.14 และ 2.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.20 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องคืนเงิน ชำระเงิน ชดใช้ค่าเสียหาย และ/หรือชดใช้เงินใดๆ ให้แก่บริษัท และ/หรือผู้ชำระเงินตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือกรณีอื่นใดก็ตามที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือชดใช้เงินให้แก่บริษัท ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้เป็นสิทธิของบริษัทที่จะหักเงินในจำนวนดังกล่าวข้างต้น พร้อมทั้งดอกเบี้ย (หากมี) ทั้งหมดจากบัญชีรับเงิน และ/หรือบัญชีอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีมีอยู่กับบริษัท รวมทั้งเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

2.21 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code และ/หรือการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ซึ่งบริษัท และ/หรือผู้ให้บริการแอปพลิเคชันกำหนดขึ้นทั้งที่มีอยู่แล้ว และที่จะได้แก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือกำหนดขึ้นในภายหน้าทุกประการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ข้อกำหนด เงื่อนไข หรือวิธีปฏิบัติดังกล่าว หรือข้อกำหนดนี้หรือในกรณีที่บริษัทเรียกเก็บเงินไม่ได้หรือเรียกเก็บเงินได้ไม่ครบถ้วน หรือมีกรณีอื่นใดที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องกับการกระทำของผู้ขอใช้บริการ อันเป็นผลให้บริษัทถูกปรับ ถูกเรียกปรับ หรือถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย และ/หรือได้รับความเสียหายไม่ว่าด้วยประการใดๆ ก็ตาม นอกจากผู้ขอใช้บริการจะต้องคืนเงินเท่ากับจำนวนที่บริษัทไม่สามารถเรียกเก็บได้พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตรารสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าวตามข้อกำหนดนี้แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระเงินเท่ากับจำนวนที่บริษัทถูกปรับ ถูกเรียกปรับ หรือถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย และ/หรือได้รับความเสียหายนั้นให้แก่บริษัท พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตรารสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่บริษัทได้ชำระเงินหรือได้รับความเสียหายดังกล่าว จนกว่าบริษัทจะได้รับชำระจนเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 2.14 และข้อ 2.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.22 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าจะดำเนินการ และให้บริการแก่ผู้ชำระเงินด้วยความระมัดระวัง และมีให้มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ และชื่อเสียงที่ติงามของบริษัทในกรณีที่มีข้อขัดแย้งหรือข้อพิพาทระหว่างผู้ชำระเงินกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ความพยายามในการยุติข้อพิพาทดังกล่าวด้วยอัตราค่าเสียหายที่ต่ำที่สุดและด้วยความรวดเร็วเพื่อมิให้เกิดความเสียหายใดๆ ต่อภาพลักษณ์ และชื่อเสียงของบริษัท รวมทั้งผู้ขอใช้บริการจะไม่กระทำการใด ๆ อันมีผลให้บริษัทต้องเข้ามีส่วนร่วมกับข้อพิพาทใดๆ ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้ชำระเงิน และ/หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้

2.23 ผู้ขอใช้บริการตกลง และยอมรับว่า การที่ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code และได้รับสิทธิในการใช้ระบบของบริษัท และ/หรือระบบของผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน มิได้ถือเป็นการโอนกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิใดๆ ในระบบดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการจะไม่ดำเนินการทำซ้ำ ดัดแปลง ลอกเลียน วิศวกรรมย้อนกลับ (Reverse engineer) แก้ไข นำออกเผยแพร่ใช้ประโยชน์ หรือดำเนินการอื่นใดกับระบบดังกล่าว รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะโปรแกรม ไฟล์ข้อมูล ซอฟต์แวร์ข้อมูล การดำเนินการต่างๆ และ/หรือ Server ต่างๆ ที่เกี่ยวกับการเป็นผู้ขอใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code

2.24 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลใดๆ ทั้งสิ้นในความผิดพลาด ความล่าช้า และ/หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากเหตุใดๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท หรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน และ/หรือบุคคลอื่นใด ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful data) หรือเหตุสุกวิสัยใดๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น

2.25 ผู้ขอใช้บริการตกลง และรับรองว่าจะเก็บรักษาข้อมูลของบริษัท ผู้ชำระเงิน รายการชำระเงิน บรรดาเอกสารหลักฐาน และ/หรือข้อมูลใดๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือได้ทราบจากการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือไม่ว่าทางใดก็ตามไว้เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดเป็นอันขาด และจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเอง หรือบุคคลใดทั้งสิ้น

รวมทั้งจะดำเนินการให้พนักงานของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือตัวแทนของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลอื่นใดที่รับรู้ และ/หรือรับทราบ ข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่างเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้ แม้ว่าการใช้บริการจะได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม หากผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องของผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับบริษัท และ/หรือบุคคลใดๆ ทุกประการโดยไม่มีข้อโต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้นโดยให้ในความในข้อ 2.14 และข้อ 2.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.26 สิทธิและหน้าที่ต่างๆ ตามข้อกำหนดนี้ถือเป็นการเฉพาะตัวระหว่างบริษัทกับผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเท่านั้น ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีจะโอนสิทธิ และ/หรือหน้าที่ให้บุคคลอื่นไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร

2.27 ผู้ขอใช้บริการ และบริษัทเข้าใจดีว่า การดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ระหว่างบริษัทกับผู้ขอใช้บริการ และผู้ชำระเงิน มิใช่เป็นการที่บริษัทดำเนินการในฐานะตัวแทน และ/หรือนายหน้าของผู้ขอใช้บริการแต่ประการใด บริษัทเพียงแต่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการในการรับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการจากผู้ชำระเงินได้โดยตรง และสะดวกยิ่งขึ้นเท่านั้น ดังนั้น หากมีความผิดพลาดบกพร่องใดๆ เกิดขึ้นเนื่องจากการกระทำของบริษัทไม่ว่าด้วยเหตุประการใด และ/หรือในกรณีผู้ชำระเงินไม่ได้รับมอบสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือได้รับสินค้า และ/หรือบริการชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องครบถ้วนภายในกำหนดเวลาที่ผู้ชำระเงินตกลงกับผู้ขอใช้บริการ บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อบุคคลใดๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการรับรองว่าจะไม่อ้างเอกสารใด ๆ ขึ้นต่อสู้กับบริษัททั้งสิ้น

2.28 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code หรือไม่ใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัททราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน (เจ็ดวัน)

2.29 หากผู้ขอใช้บริการพ้นจากสภาพการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตามไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใด ๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการปฏิบัติยังไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนดนี้ โดยผู้ขอใช้บริการยังคงผูกพันปฏิบัติตามภาระหน้าที่ดังกล่าวโดยครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับรองว่า ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งคืน หรือทำลาย QR Code รวมถึงสำเนาเอกสารบันทึก และเอกสารพิมพ์ออกของ QR Code ทั้งหมดที่ได้รับจากบริษัทไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด เมื่อมีการยกเลิกการให้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code หรือเมื่อบริษัทร้องขอตามเงื่อนไขและวิธีการที่บริษัทกำหนด

2.30 ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้บริษัทระงับการเบิกถอนเงินทั้งหมดในบัญชีรับเงินเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

2.31 หากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด บริษัทมีสิทธิยกเลิกเพิกถอนการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ได้ทันที และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้แก่บริษัททุกประการ

2.32 แม้ว่าจะมีการยกเลิกการให้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code แล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตามผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้บริษัทยังคงมีสิทธิที่จะหักเงินคืนจากบัญชีรับเงิน ตามเงื่อนไขในข้อกำหนดนี้โดยผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีจะคงบัญชีดังกล่าวไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจากวันที่มีการยกเลิกการให้บริการนี้ เพื่อรอผลการเรียกเก็บตามเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือรายการขายสินค้า และ/หรือบริการที่ยังเรียกเก็บเงินไม่ได้ทั้งหมด และผู้ขอใช้บริการจะส่งคืนเครื่องหมาย สัญลักษณ์ รวมทั้งแบบพิมพ์อื่นๆ ให้แก่บริษัททั้งหมดในวันที่มีการยกเลิกการให้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code

2.33 การล่าช้าหรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของบริษัทตามกฎหมาย หรือตามข้อกำหนดนี้ ไม่ถือว่าเป็นการละเมิดหรือให้ความยินยอมในการปฏิบัติผิดข้อตกลงของผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีในกรณีนั้น

2.34 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้ขอใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code อื่นๆ กับบริษัท ในภายหลังจากวันทำคำขอ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำขอ และข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับกับการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code อื่นๆ ดังกล่าวด้วย

2.35 บรรดาเอกสารใดๆ ที่บริษัทมอบให้ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือที่สร้างขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่าน QR Code ตามข้อกำหนดนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้ด้วย

3. การคิดค่าธรรมเนียม (ถ้ามี)

3.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทคิดค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามอัตราที่ระบุไว้ในคำขอ

3.2 หลังจากบริษัทได้ดำเนินการหักค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่าย และภาษีมูลค่าเพิ่มเรียบร้อยแล้ว บริษัทจะจ่ายเงินตามเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือรายการขายสินค้า และ/หรือบริการส่วนที่เหลือเข้าบัญชีรับเงินในวันถัดจากวันที่ทำรายการ ทั้งนี้ ตามเงื่อนไข และวิธีการที่บริษัทกำหนด และแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ อนึ่ง การทำรายการตั้งแต่เวลา 22.00 น. ถือเป็นการทำรายการในวันถัดไป

3.3 บริษัทมีสิทธิที่จะกำหนด เพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ดอกเบี้ย และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เมื่อใดก็ได้โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นคราวๆ ไป