



## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์ (ประเภทนิติบุคคล)

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์กับ บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท” และตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์ดังต่อไปนี้

### ก. ข้อกำหนดทั่วไปของบริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์

#### 1. คำนิยาม

คำ หรือข้อความในข้อกำหนดนี้ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการร้านค้ารับชำระเงินและเงื่อนไขการใช้บริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) เว้นแต่จะได้กำหนดความหมาย หรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่น

- 1.1 “e-Wallet” หมายถึง Micro Pay e-Wallet (ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต) หรือกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ที่ผู้ขอใช้บริการเปิดบัญชีกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (“e-wallet account”) ผ่าน Application ของบริษัท
- 1.2 “e-Wallet ID” หมายถึง หมายเลขกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งประกอบด้วยตัวเลข 15 หลัก
- 1.3 “ผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน” หมายถึง ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันชำระเงิน ซึ่งผู้ชำระเงินได้ขอใช้บริการ และลงทะเบียนไว้กับผู้ให้บริการดังกล่าว ทั้งนี้ในการทำรายการใดๆ เกี่ยวกับการชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ผู้ชำระเงินจะต้องดำเนินการผ่านแอปพลิเคชันชำระเงินที่ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันกำหนด โดยผู้ชำระเงินจะต้องดาวน์โหลด และติดตั้งในอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อการทำรายการตามขั้นตอน และวิธีการที่ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันกำหนด
- 1.4 “ผู้ชำระเงิน” หมายถึง ลูกค้านักค้าของผู้ขอใช้บริการที่ประสงค์จะชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการผ่านช่องทาง QR Code แทนการชำระด้วยเงินสด
- 1.5 “อุปกรณ์เคลื่อนที่” หมายถึง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบพกพาซึ่งมีความสามารถในการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น เพื่อรับหรือส่งข้อมูล การชำระเงิน หรือคำสั่งการชำระเงินผ่านระบบเครือข่ายโทรคมนาคมไร้สาย หรือโดยอาศัยคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า สื่อกลางของผู้ชำระเงิน (โทรศัพท์มือถือ/อุปกรณ์อื่นใด) เพื่อใช้ในการทำรายการเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code
- 1.6 “อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code” หมายถึง ป้าย เครื่องมือ อุปกรณ์ที่บริษัทติดตั้ง และ/หรือส่งมอบให้ผู้ขอใช้บริการ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการใช้ในการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการผ่านช่องทาง QR Code
- 1.7 “แอปพลิเคชันชำระเงิน” หมายถึง แอปพลิเคชัน หรือโปรแกรมเพื่อใช้สแกน QR Code ซึ่งผู้ชำระเงินได้ดาวน์โหลด และติดตั้งในอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อการทำรายการ และจะต้องผูกบัตรชำระเงินของผู้ชำระเงิน และ/หรือแหล่งที่มาของเงินอื่นใดตามที่บริษัทจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง เพื่อใช้เป็นแหล่งเงิน (source of fund) ในการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ ทั้งนี้ จะต้องเป็นบัตรชำระเงิน และ/หรือแหล่งที่มาของเงินอื่นใด ตามที่บริษัทกำหนด ซึ่งบริษัทอาจกำหนดเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงได้ในภายหลัง
- 1.8 “QR Code” หมายถึง รูปแบบของรหัสที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการตามมาตรฐาน และรูปแบบที่บริษัทกำหนด
- 1.9 “Bill Payment” หมายถึง บริการรับชำระสินค้า ค่าสินค้า ค่าบริการ และค่าสาธารณูปโภคจากผู้ชำระเงินผ่านช่องทางบริการให้บริการต่างๆ ของบริษัท



- 1.10 “Request To Pay” หมายถึง บริการส่งข้อความแจ้งเตือนผ่านระบบไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ไปยังผู้จ่ายเงิน เพื่อให้ผู้จ่ายเงินทำรายการโอนเงิน หรือชำระเงินค่าสินค้า ค่าสินค้า ค่าบริการ และค่าสาธารณูปโภค ผ่านช่องทางทางการให้บริการต่างๆ ของบริษัท
2. ข้อกำหนดนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์ และเงื่อนไขการให้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพัน และปฏิบัติตามคำขอใช้บริการ และข้อกำหนดนี้ และเงื่อนไขการให้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ทุกประการ
3. ในการใช้บริการ และ/หรือการทำรายการใดๆ ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการตามขั้นตอน และวิธีการที่บริษัทกำหนด
4. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร
  - 4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าตอบแทนการให้บริการไม่ว่าจะเรียกว่าค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ หรือชื่ออื่นใดให้แก่บริษัทภายในกำหนดเวลาชำระค่าตอบแทนนั้นๆ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทหักเงินค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ จากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากการชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือบริการ ก่อนที่บริษัทจะทำการโอนเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีรับเงินที่ได้ลงทะเบียนไว้ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการได้
  - 4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าฤชาธรรมเนียม ภาษีอากร และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (หากมี) แต่เพียงฝ่ายเดียวหากบริษัทจำเป็นต้องทวงจ่ายค่าฤชาธรรมเนียม ภาษีอากร และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวแทนผู้ขอใช้บริการไปก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระคืนให้แก่บริษัทโดยพลัน
  - 4.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงรับทราบว่าการชำระค่าตอบแทนการให้บริการ บริษัทจะส่งใบเสร็จรับเงิน และ/หรือใบกำกับภาษีผ่านทางช่องทางที่บริษัทกำหนด
5. การหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย

ในกรณีผู้ขอใช้บริการจดทะเบียนประกอบธุรกิจเป็นนิติบุคคล ในการชำระค่าธรรมเนียมที่บริษัทเรียกเก็บผู้ขอใช้บริการตกลงมอบอำนาจให้บริษัทเป็นผู้ดำเนินการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย ของค่าธรรมเนียมแทนผู้ขอใช้บริการตั้งแต่วางรายการรับชำระเงินรายการแรกที่ผู้ขอใช้บริการนำมาเรียกเก็บกับบริษัท รวมทั้งให้บริษัทออกหนังสือรับรองการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย และลงลายมือชื่อในหนังสือรับรองการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย พร้อมทั้งยื่นรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายแทนผู้ขอใช้บริการด้วย หากต่อไปในภายหน้าผู้ขอใช้บริการได้ขยายกิจการเปิดสาขาหลายแห่งภายใต้เจ้าของผู้ประกอบการเดียวกันซึ่งผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้บริษัททราบ และบริษัทได้ออกรหัสร้านค้าแยกหมายเลขเป็นแห่งๆ ให้กับผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้การมอบอำนาจให้บริษัทเป็นผู้ดำเนินการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายตามที่กล่าว มีผลบังคับใช้เป็นหนังสือยินยอมให้บริษัทเป็นผู้ดำเนินการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายแทนสาขาต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการนั้นด้วย โดยผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องทำเอกสารหลักฐานใดๆ ให้กับบริษัทอีกทั้งสิ้น

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งขอยกเลิกการเป็นร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์กับบริษัท หรือบริษัทแจ้งขอยกเลิกการเป็นผู้ให้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์ ไม่ว่าจะฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะขอยกเลิก และไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ให้ถือว่าเป็นการยกเลิกความยินยอมของผู้ขอใช้บริการที่ให้บริษัทเป็นผู้ดำเนินการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายแทนผู้ขอใช้บริการด้วย
6. ในการใช้บริการแต่ละประเภท ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพัน และปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ และข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ รวมทั้งที่จะได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าทุกประการ หากข้อกำหนดนี้ ขัด หรือแย้งกับข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ ให้บังคับใช้ตามข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทมีสิทธิแก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้ ข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการแต่ละประเภทได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการ



ตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายที่ได้แก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ บริษัทจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยมีหนังสือหรืออีเมลแจ้งไปยังผู้ใช้บริการ และ/หรือปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของบริษัท และ/หรือประกาศผ่านบริการแอปพลิเคชัน ไมโครเพย์ และ/หรือบนเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือแอปพลิเคชัน และ/หรือเว็บไซต์อื่นใดที่บริษัทจะกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) และ/หรือโดยวิธีการอื่นใดที่บริษัทเห็นสมควร เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนหรือบริษัทมีเหตุผลอันสมควร หรือการเปลี่ยนแปลงนั้นทำให้ผู้ใช้บริการได้ประโยชน์ บริษัทไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า และให้ถือว่าผู้ใช้บริการตกลงยินยอมด้วยทุกประการ

7. ผู้ใช้บริการตกลงให้บริษัทมีสิทธิเพิ่มช่องทางการรับชำระเงิน และ/หรือบริการอื่นได้ในภายหลังตามที่เห็นสมควร โดยผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า เมื่อผู้ใช้บริการเริ่มใช้ช่องทางหรือบริการดังกล่าวให้ถือว่าผู้ใช้บริการตกลงผูกพัน และปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้ช่องทางหรือบริการนั้นทุกประการ รวมทั้งตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้ช่องทาง หรือบริการดังกล่าวตามอัตราและวิธีการที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ บริษัทจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับช่องทาง หรือบริการดังกล่าวโดยหนังสือหรืออีเมล และ/หรือปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของบริษัท และ/หรือประกาศผ่านบริการแอปพลิเคชัน ไมโครเพย์ และ/หรือบนเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือแอปพลิเคชัน และ/หรือเว็บไซต์อื่นใดที่บริษัทจะกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) และ/หรือโดยวิธีการอื่นใดที่บริษัทเห็นสมควร เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน หรือบริษัทมีเหตุผลอันสมควร บริษัทไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า
8. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ
  - 8.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ใช้บริการให้ความยินยอม
  - 8.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่บริษัทเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้ บริษัทจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
  - 8.3 หากมีกฎหมาย และ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้บริษัทต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย และ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้
9. การระงับ/ยกเลิกการให้บริการ/ผลการสิ้นสุดการให้บริการ
  - 9.1 ผู้ใช้บริการยอมรับว่า บริษัทมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการสำหรับการใช้บริการคราวหนึ่งคราวใด และผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนหรือเฉพาะแต่ผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่ง หรือเมื่อใดก็ได้ โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้เป็นดุลยพินิจของบริษัทในการพิจารณา ระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่บริษัทเห็นสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงสละสิทธิ์ในการเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัททั้งสิ้น อีกทั้งการที่บริษัทไม่ให้บริการหรือระงับการให้บริการหรือยกเลิกการให้บริการ หรือยกเลิกบริการดังกล่าวไม่เป็นการตัดสิทธิของบริษัทที่จะเรียกร้องให้ผู้ใช้บริการดำเนินการ หรือกระทำการใดๆ ตามหน้าที่ที่มีอยู่กับบริษัทจนครบถ้วน บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการตามข้อนี้ (หากมี)



- (1) ข้อมูล รายละเอียด คำรับรอง หรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการให้ไว้ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
  - (2) ผู้ขอใช้บริการไม่มียอดรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการเป็นเวลาติดต่อกัน 30 วัน
  - (3) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมียอดรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการรายเดือนเท่ากับวงเงินยอดขยายแล้ว และ/หรือมีรายการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการผิดปกติ
  - (4) หากปรากฏข้อเท็จจริงที่บริษัทเชื่อได้ว่าข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีแจ้งแก่บริษัทให้ดำเนินการ หรือการให้บริการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิทธิของบริษัทหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าผู้ขอใช้บริการอาจมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้บริษัทปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือกฎข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใดๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใดๆ ผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุม หรือกำกับดูแลบริษัท
  - (5) ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร (หากมี) ที่เกิดขึ้นด้วย
  - (6) ผู้ขอใช้บริการมีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นอันทำให้บริษัทเห็นว่า จะมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานหรือความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ขอใช้บริการ เช่น มีส่วนของผู้ถือหุ้นติดลบ หรือผู้ขอใช้บริการผิดนัดชำระหนี้ กับบริษัท หรือเจ้าหนี้รายอื่น หรือผู้ขอใช้บริการถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหรือคดีล้มละลาย หรือมีการดำเนินการเพื่อขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลตามกฎหมายล้มละลาย หรือถูกดำเนินคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน หรือผู้ขอใช้บริการเลิกกิจการถูกเพิกถอนทะเบียน หรือถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือมีการชำระบัญชี
  - (7) บริษัทไม่สามารถหักเงินเพื่อคืนเงิน และ/หรือชดใช้ และ/หรือชำระหนี้ให้แก่บริษัท และ/หรือเพื่อให้บริษัทให้บริการตามข้อกำหนดนี้ได้
  - (8) บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่ง และ/หรือการขอความร่วมมือของศาล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท
- 9.2 หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ หมายเลขโทรศัพท์ 02 697 5353 E-mail : cs@thaimicrodigital.com หรือช่องทางอื่นๆ ที่บริษัทกำหนด และดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการของบริษัท โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งค่าขอโอนยอดเงินรวมจากการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการที่คงเหลือทั้งหมด (หากมี) เพื่อให้บริษัทโอนเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีรับเงินที่ระบุในคำขอใช้บริการ ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการโดยเร็ว โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อบริษัทแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
- 9.3 กรณีที่ข้อกำหนดนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการยังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามข้อผูกพันแห่งข้อกำหนดนี้ จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว
- 9.4 ในกรณีที่ข้อกำหนดนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งเครื่องหมายสัญลักษณ์ต่างๆ และ/หรือเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องคืนให้แก่บริษัทในสภาพสมบูรณ์ในวันที่ข้อกำหนดนี้สิ้นสุดลง
10. ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้มีหน้าที่ออกใบเสร็จรับเงิน แสดงรายละเอียดการรับชำระเงินให้แก่ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการ



11. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการและลูกค้าของผู้ขอใช้บริการ ดังนั้น ในกรณีที่มีการผิดพลาด ล่าช้า บกพร่อง เสียหาย ไม่ว่าจะประการใดก็ตาม ซึ่งไม่ได้เกิดจากความประมาทเลินเล่อของบริษัทผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าทดแทนใดๆ จากบริษัททั้งสิ้น
12. ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่จัดเก็บข้อมูลจากการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการของลูกค้าไม่ว่าในรูปแบบใดๆ และผู้ขอใช้บริการจะต้องระมัดระวังเก็บรักษาข้อมูลอื่นๆ ของลูกค้าจากการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการไว้ในที่ปลอดภัย ซึ่งผู้ทุจริตไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลจากผู้ขอใช้บริการเพื่อนำไปทำการทุจริตได้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
13. ห้ามผู้ขอใช้บริการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการที่เป็นการประมาทหรือต้องห้าม ได้แก่ การพนัน สิ่งเสพติด สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ สินค้าอบายมุข สื่อลามกอนาจาร รวมทั้งสินค้า และ/หรือบริการที่ขัดต่อกฎหมายและศีลธรรมอันดีงามของประชาชน ถ้าบริษัทตรวจพบว่าผู้ขอใช้บริการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการตามที่กล่าว บริษัทมีสิทธิระงับการให้บริการกับผู้ขอใช้บริการได้ทันที และในกรณีที่มีรายการที่ไม่ถูกต้อง และอยู่ในระหว่างเข้าบัญชีรับเงินจากบริษัท บริษัทมีสิทธิระงับการเข้าบัญชีรับเงินให้กับผู้ขอใช้บริการได้ทันที
14. เพื่อป้องกันการทุจริตการฟอกเงิน รวมทั้งเพื่อควบคุม ตรวจสอบ การปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อป้องกันการทุจริต ฟอกเงิน และ/หรือในกรณีที่บริษัทเห็นสมควร ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการหรือธุรกิจของผู้ขอใช้บริการซึ่งได้ให้ไว้กับบริษัทต่อบุคคล หน่วยงานราชการ เจ้าหน้าที่ตามกฎหมายใดๆ ได้ โดยบริษัทไม่จำเป็นต้องตรวจสอบ และ/หรือแจ้งขออนุญาต หรือขอคำยินยอมจากผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใด และผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าตอบแทน หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากบริษัท ทั้งนี้ ให้ถือว่าความยินยอมดังกล่าวนี้ผลใช้บังคับตลอดไปแม้ว่าข้อกำหนดนี้จะได้ยกเลิกหรือเพิกถอนแล้วก็ตาม
15. ทั้งนี้ โดยที่มีต้องคำนึงถึงข้อกำหนดนี้ บริษัทมีสิทธิที่จะดำเนินการใดๆ ตามที่เห็นสมควร เพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันหรือข้อกำหนดใดๆ ไม่ว่าที่ใช้บังคับในประเทศไทย หรือประเทศอื่นใด ที่เกี่ยวกับการสืบหา การสืบสวน และการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการฉ้อโกง การฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย การให้สินบน การทุจริต หรือ การหนีภาษีอากร หรือการบังคับใช้มาตรการลงโทษทางเศรษฐกิจหรือการค้าใดๆ (อาชญากรรมทางการเงิน)  
ผู้ขอใช้บริการเข้าใจและเห็นด้วยว่า หากมีกิจกรรม การกระทำ หรือสถานการณ์ใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง (ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม) ซึ่งอาจจะทำให้บริษัทมีความเสี่ยงทางด้านกฎหมาย หรือด้านชื่อเสียง หรือตกอยู่ในสถานะบังคับทางกฎระเบียบ หรือการบังคับใช้กฎหมาย ไม่ว่าจะที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวและถือเป็นที่สุด โดยบริษัทมีสิทธิที่จะดำเนินการดังต่อไปนี้ในเวลาใดๆ ทันที โดยไม่ต้องแจ้งเหตุผลหรือบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

15.1 ยกเลิกนิติสัมพันธ์ทางด้านสัญญาทั้งหมดที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับบริษัท และ

15.2 รายงานและดำเนินการใดๆ ตามที่เห็นสมควร

ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับรองว่า ผู้ขอใช้บริการจะไม่ริเริ่ม มีส่วนร่วม หรือทำธุรกรรม (ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม) ที่อาจเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางการเงิน และตกลงที่จะปกป้องไม่ให้บริษัทได้รับความเสียหาย รับผิดชอบ และดำเนินการใดๆ เพื่อให้บริษัทได้รับการชดเชยจากความรับผิด ชื่อเรียกร้องข้อผูกพัน ความเสียหาย ค่าเสียหาย ค่าปรับ การดำเนินการ คำพิพากษา คดีความ ต้นทุน (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ต้นทุนทางด้านกฎหมาย อย่างเต็มจำนวน) ค่าใช้จ่าย และการเบิกจ่ายใดๆ และทั้งหมดซึ่งบริษัทอาจเสียหาย หรือได้รับ ที่เกี่ยวข้องกับหรือที่เพิ่มขึ้นจากการปฏิบัติผิดข้อตกลงและคำรับรองของผู้ขอใช้บริการในข้อนี้



16. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ หรือทรัพย์สินอื่นใด (ถ้ามี) ไม่ว่าจะทั้งหมด หรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อกำหนดนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือนิติบุคคลใดๆ ก็ได้ ตามที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใดทั้งสิ้น แต่ผู้ขอใช้บริการจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ ไม่ว่าจะทั้งหมด หรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อกำหนดนี้ให้แก่บุคคล หรือนิติบุคคลใดๆ ไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร
17. หากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติ และ/หรือไม่ดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดนี้ ทั้งที่มีอยู่แล้วในวันทำขอใช้บริการ และที่ได้มีการกำหนดขึ้นใหม่ และ/หรือแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง หรือในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นแก่บริษัทเนื่องจากการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้นทุกประการ โดยจะไม่ได้แย้งแต่อย่างใดทั้งสิ้น
18. เอกสาร หรือหนังสือใดๆ ที่บริษัทส่งไปยังผู้ขอใช้บริการตามที่อยู่ และ/หรืออีเมล ที่ผู้ขอใช้บริการระบุไว้ในคำขอใช้บริการ ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบ และผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสาร หรือหนังสือนั้นแล้ว
19. ผู้ขอใช้บริการรับทราบ และตกลงให้บริษัทสามารถบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบริษัท และ/หรือจัดเก็บ และ/หรือบันทึก และ/หรือประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือรายการการใช้บริการ และ/หรือการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของบริษัท และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการ และรายการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น
20. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล
  - 20.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ หรือของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลไว้แก่บริษัท หรือมีอยู่อยู่กับบริษัท หรือให้ผ่านบริษัท หรือที่บริษัทได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์นี้ ตลอดจนการดำเนินการตามคำขอของผู้ขอใช้บริการก่อนให้บริการ รวมทั้งการมอบหมายงานให้ผู้อื่นดำเนินการแทนบริษัทเพื่อสนับสนุนการให้บริการของบริษัท เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถามหนี้ การโอนสิทธิ และ/หรือหน้าที่ การปฏิบัติตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยง การควบคุมกำกับ ตรวจสอบ การบริหารจัดการภายในองค์กร การจัดการข้อร้องเรียน และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของบริษัท และผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัท ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของบริษัท ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ (ถ้ามี) พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน (Co-Brand) ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอก บริษัทข้อมูลเครดิต บริษัท จัดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทบริหารสินทรัพย์ ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้รับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญาอยู่กับบริษัท และตกลงให้ผู้รับข้อมูลจากบริษัทดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลต่อไปได้ ภายใต้วัตถุประสงค์นั้น อีกทั้ง ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัท ส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นให้แก่ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

นอกจากนี้ บริษัทจะส่ง และ/หรือโอนข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูล และ/หรือเอกสาร ผู้ให้บริการ Server/Cloud โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล และ/หรือเอกสารแทนบริษัทไว้บน Server/Cloud ในประเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ประเทศของผู้รับข้อมูลมีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ไม่น้อยกว่าประเทศไทย หรือในกรณีที่เป็นการส่งหรือโอนภายใต้ขอบเขตของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



ซึ่งในกรณีนี้บริษัทจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการไปยังผู้ให้บริการหรือผู้รับข้อมูลของบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือ ด้วยวิธีการที่ปลอดภัย เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการ

ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลข้างต้นไม่รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่มีวัตถุประสงค์อื่นต้องขอความยินยอมภายใต้ขอบเขตของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษต่างๆ ของผู้รับข้อมูลจากบริษัทโดยผู้ขอใช้บริการสามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ที่ประกาศบนเว็บไซต์ของบริษัท <https://thaimicrodigital.com/> ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลอื่นดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิตามประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ด้วย

20.2 บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ในการตรวจจับ การป้องกันการทุจริต และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของบริษัท

## ข. ข้อกำหนดเฉพาะ

### 21. ข้อกำหนดเฉพาะของบริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code เพื่อให้ผู้ชำระเงินสามารถชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการโดยการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อการทำรายการสแกน QR Code ของผู้ขอใช้บริการ หรือวิธีการอื่นใดตามที่บริษัทกำหนดเพิ่มเติมในภายหลังภายใต้การชำระเงินด้วยเงินสดได้

21.1 ผู้ขอใช้บริการต้องทำคำขอใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์กับบริษัท ตามช่องทาง และวิธีการที่บริษัทกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการจะได้รับรหัสร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดของบริษัท รหัสร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์จะผูกกับบัญชีรับเงินที่ได้ตกลงกันไว้ หรือที่บริษัทจะกำหนดเพิ่มเติม (ถ้ามี) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “บัญชีรับเงิน” ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับสถาบันการเงินอื่นใด

21.2 บัญชีรับเงินที่จะผูกกับรหัสร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์ ต้องมีสถานะการให้บริการเป็นปกติ โดยต้องเป็นบัญชีที่มีชื่อผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชี เว้นแต่บริษัทจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้บัญชีดังกล่าวจะต้องผ่านการยืนยันตัวตนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อได้รับคำขอใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์แล้ว บริษัทจะส่งข้อมูลการขอใช้บริการเข้าระบบตรวจสอบ และอนุมัติการเป็นร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์แล้วเท่านั้น จึงจะถือว่าเป็นอันเสร็จสมบูรณ์ ในกรณีที่บัญชีรับเงินเป็นบัญชีธนาคาร บริษัทจะนำเงินเข้าบัญชีให้ในวันทำการถัดไป

21.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงรับชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทาง QR Code แทนการชำระด้วยเงินสดตามรายละเอียดและวิธีการที่ระบุในคำขอใช้บริการ และ/หรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้อง

21.4 ผู้ขอใช้บริการจะแสดงชื่อ และ/หรือสัญลักษณ์การรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามรูปแบบที่บริษัทจัดไว้ให้ในที่ซึ่งเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อให้บุคคลทั่วไปทราบได้ว่าผู้ขอใช้บริการยอมรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตลอดระยะเวลาที่เป็นสถานที่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามข้อกำหนดนี้ หรือจนกว่าบริษัทจะแจ้งยกเลิก

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะใช้ชื่อ เครื่องหมาย และ/หรือสัญลักษณ์ การรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดนี้เท่านั้น



- อนึ่ง ให้นำความในวรรคหนึ่งมาใช้บังคับแก่การที่บริษัทแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการใช้ชื่อ เครื่องหมาย และ/หรือสัญลักษณ์ การรับชำระเงินที่บริษัทแก้ไขเปลี่ยนแปลง และ/หรือกำหนดขึ้นใหม่ด้วยโดยอนุโลม
- 21.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงจะเป็นผู้ควบคุมดูแลให้การแสดง QR Code เป็นไปตามมาตรฐานที่บริษัทกำหนด รวมทั้งจะต้องใช้ ความระมัดระวัง และควบคุมดูแลไม่ไห้บุคคลใดปลอมแปลงแก้ไข และ/หรือกระทำการใดๆ ที่เป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ QR Code ทั้งนี้ หากมีความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลง และยอมรับว่าบริษัทไม่ต้อง รับผิดชอบแต่ประการใด
- 21.6 ผู้ขอใช้บริการตกลง และรับรองว่าสินค้า และ/หรือบริการที่ขาย รวมทั้งข้อความ รูปภาพ หรือข้อมูลใดๆ ที่ใช้ประกอบการ ขายสินค้า และ/หรือบริการดังกล่าว ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น ไม่ผิดกฎหมาย ไม่เข้าข่ายผิด กฎหมาย ไม่มีลักษณะล่อแหลมทางเพศ ไม่เกี่ยวกับการพนัน ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือขนบธรรมเนียมประเพณี หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และไม่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์อันดีงามของบริษัท
- 21.7 ผู้ขอใช้บริการต้องไม่คิดค่าธรรมเนียมการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code จากผู้ชำระเงินเป็นอันขาด รวมทั้งต้องคิด ราคาค่าสินค้า และ/หรือบริการที่ไม่สูงกว่าราคาค่าสินค้า และ/หรือบริการสำหรับกรณีการชำระด้วยเงินสด โดยไม่จำกัด จำนวนเงินขั้นต่ำในการรับชำระผ่านช่องทาง QR Code ดังกล่าว และหากมีการให้สิทธิพิเศษใดๆ เช่น การให้ส่วนลดหรือ ของแถมแก่ลูกค้าทั่วไป ผู้ขอใช้บริการตกลงจะให้สิทธิพิเศษนั้นๆ แก่ผู้ชำระเงินด้วยเช่นกัน
- 21.8 ผู้ขอใช้บริการต้องไม่จ่ายเงินสดให้แก่ผู้ชำระเงินในกรณีที่ผู้ชำระเงินใช้ช่องทาง QR Code มาขอขึ้นเงินสด และต้องไม่รับ ชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code แทนการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้า และ/หรือบริการจากผู้ขอใช้บริการ
- 21.9 ผู้ขอใช้บริการจะใช้บริการตามข้อกำหนดนี้เพื่อกิจการของผู้ขอใช้บริการ และตามที่บริษัทอนุญาตไว้เท่านั้น และผู้ขอใช้ บริการต้องไม่รับฝากชำระเงินซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้า และ/หรือบริการกับร้านค้า/ผู้ขอใช้บริการรายอื่น เพื่อนำเงินมาเข้า บัญชีรับเงิน
- 21.10 ในการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดในเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่ บริษัท มอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือตามที่บริษัทจะได้กำหนดเพิ่มเติมในภายหน้าอย่างเคร่งครัด
- 21.11 ในกรณีที่มีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อบริษัททันที และจะต้องปฏิบัติต่อผู้ชำระเงิน ก่อนที่จะขายสินค้า และ/หรือบริการแก่ผู้ชำระเงินตามวิธีการที่บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไป
- (1) มีเหตุที่น่าสงสัยว่าผู้ชำระเงินมีพฤติกรรมทุจริต
  - (2) กรณีอื่นใดตามที่บริษัทจะแจ้งล่วงหน้าให้ทราบเป็นคราวๆ ไป
- 21.12 ในกรณีที่ผู้ชำระเงินประสงค์จะซื้อสินค้า และ/หรือบริการเป็นจำนวนเงินรวมต่อครั้ง หรือหลายครั้งในวันเดียวกันนั้นมากกว่า วงเงินสูงสุดตามคำขอใช้บริการ หรือตามที่บริษัทกำหนด ผู้ขอใช้บริการจะต้องขออนุมัติวงเงินจากบริษัทก่อน ตามวิธีการที่ บริษัทกำหนด ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่แยกรายการเดียวกันออกเป็นสองรายการ หรือมากกว่านั้น เพื่อหลีกเลี่ยงการขอ อนุมัติวงเงิน
- 21.13 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า การที่ผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งจากระบบของบริษัทที่แสดงว่ารายการชำระเงินสำเร็จนั้นเป็นเพียง การแจ้งผลรายการชำระเงินเท่านั้น มิได้เป็นการตรวจสอบว่าผู้ซื้อสินค้า และ/หรือบริการเป็นเจ้าของบัตรชำระเงิน และ/ หรือแหล่งที่มาของเงินอื่นใดที่ผูกไว้กับแอปพลิเคชันชำระเงิน และ/หรือผู้ครอบครองแอปพลิเคชันชำระเงินที่ใช้ในการทำ รายการโดยถูกต้องแท้จริง หากมีการปฏิเสธจากผู้ชำระเงินว่าได้เป็นผู้ใช้แอปพลิเคชันชำระเงิน หรือมิได้เป็นผู้ซื้อสินค้า และ/หรือบริการหรือเป็นรายการเรียกเก็บเงินซ้ำ หรือมีกรณีอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถเรียกเก็บเงิน ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้





ขอใช้บริการตกลงคืนเงินที่บริษัทได้จ่ายหรือนำเข้าบัญชีรับเงินแล้วให้แก่บริษัททั้งจำนวน และตกลงรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) ทุกประการ โดยให้นำความในข้อ 21.14 และ 21.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม ทั้งนี้แม้ว่าระบบของบริษัทจะแสดงว่ารายการชำระเงินสำเร็จแล้วก็ตาม

อนึ่ง บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะอนุมัติ หรือไม่อนุมัติวงเงินตามรายการ หรือคำสั่งซื้อใดๆ ก็ได้โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงแสดงเหตุแต่ประการใด และการอนุมัติ หรือไม่อนุมัติวงเงินดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้นไม่ว่าด้วยเหตุประการใดก็ตาม

21.14 ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ชำระเงิน และ/หรือผู้ให้บริการแอปพลิเคชันว่า จำนวนค่าสินค้า และ/หรือบริการที่ผู้ชำระเงินชำระมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการตรวจสอบข้อเท็จจริง หากผลการตรวจสอบปรากฏว่ามีข้อผิดพลาดจริงผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้บริษัทดำเนินการแก้ไขรายการโอนเงินเข้าบัญชีรับเงินให้ถูกต้องโดยยินยอมให้บริษัทโอนเงิน และ/หรือหักเงินจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการได้รับการชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือบริการ ก่อนที่บริษัทจะทำการโอนเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีรับเงินของผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชี รวมทั้งยินยอมให้บริษัทดำเนินการแก้ไขรายการ (REVERSE) ที่บริษัทคำนวณให้แก่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีที่ไม่ถูกต้องนั้นได้ด้วย ทั้งนี้ ให้บริษัทไม่ต้องแจ้งผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีให้ทราบล่วงหน้า และไม่ต้องจัดทำหลักฐานอื่นใดระหว่างกันอีก หากปรากฏว่าในขณะที่บริษัทจะดำเนินการโอนเงิน และ/หรือหักเงิน และ/หรือแก้ไขรายการบัญชี เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว บริษัทไม่สามารถหักเงินจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการได้รับการชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือบริการ ก่อนที่บริษัทจะทำการโอนเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีรับเงินของผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีได้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอม และรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการมีภาระหนี้ค้างชำระกับบริษัทตามจำนวนเงินดังกล่าว ซึ่งเป็นหนี้ที่ถึงกำหนดชำระโดยพลัน และผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระหนี้ดังกล่าวคืนให้แก่บริษัทพร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราร้อยของเงินจำนวนดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ค้างชำระเป็นต้นไปจนกว่าบริษัทจะได้รับชำระหนี้ดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน

21.15 ในกรณีที่เกิดการผิดพลาดทางบัญชีขึ้น เนื่องจากการใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามข้อกำหนดนี้และไม่อาจทราบได้โดยทันทีว่าความผิดพลาดนั้นเกิดจากเหตุใด ในกรณีเช่นนี้ผู้ขอใช้บริการ และบริษัทจะร่วมมือกันตรวจสอบเพื่อให้ทราบสาเหตุที่แท้จริงที่สุด หากผลการตรวจสอบปรากฏว่าความผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องของผู้ขอใช้บริการ หรือพนักงานของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

21.16 ในกรณีที่มีการคืนสินค้า ยกเลิกบริการ หรือลดราคาสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือยกเลิกรายการรับชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือมีกรณีที่ต้องคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่คืนเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการให้ผู้ชำระเงินเป็นเงินสด แต่ผู้ขอใช้บริการจะทำหนังสือแจ้งคืนตามแบบฟอร์มที่บริษัทกำหนดและนำส่งให้แก่บริษัท รวมทั้งยินยอมชำระเงินตามจำนวนที่บริษัทได้จ่าย และ/หรือนำเข้าบัญชีรับเงินแล้วนั้นคืนให้แก่บริษัท เพื่อคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินต่อไป ทั้งนี้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชี และให้นำความในข้อ 21.14 และ 21.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

อนึ่ง การตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้า และ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือยกเลิกรายการรับชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือบริการ ไม่เป็นผลให้บริษัทต้องคืนค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่บริษัทได้ เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไว้แล้วแต่ประการใด ทั้งนี้ ไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตามการทำหนังสือแจ้งคืนจะต้องไม่เกินกว่า 30 วัน นับจากวันที่ผู้ชำระเงินได้ชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ



ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะรับคืนสินค้า และ/หรือบริการที่ผู้ชำระเงินซื้อ หรือตกลงสั่งซื้อแล้ว ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งเงื่อนไข หรือข้อจำกัดในการรับคืนสินค้า และ/หรือบริการให้ผู้ชำระเงินทราบ รวมถึงให้เขียนเงื่อนไข หรือข้อจำกัดดังกล่าว หรือคำว่า “NO REFUND” (ไม่รับคืนสินค้า) หรือข้อความที่มีความหมายอย่างเดียวกันลงในใบเสร็จรับเงินให้ชัดเจนทุกฉบับ

21.17 กรณีที่การรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการด้วยช่องทาง QR Code จะต้องมีการทำเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำรายการ รวบรวมเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ ซึ่งได้ทำไว้ถูกต้องตามแบบที่บริษัทกำหนด และนำส่งให้แก่บริษัทเพื่อขอรับเงิน โดยสามารถนำส่งได้ทุกวันทำการของบริษัท แต่ทั้งนี้ จะต้องนำส่งภายใน 5 วัน และหลังจากผู้ขอใช้บริการนำส่งเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ เพื่อขอรับเงินจากบริษัทแล้วผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บสำเนาเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการไว้ไม่น้อยกว่า 5 ปี โดยจะต้องเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัยเพื่อป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลในสำเนาเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการดังกล่าวไปกระทำการทุจริตหรือแสวงประโยชน์ในทางอื่นใดได้

ในกรณีที่บริษัทร้องขอ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ หรือสำเนาเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการรวมถึงเอกสารหลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ ให้แก่บริษัทภายใน 5 วันนับแต่วันที่บริษัทร้องขอ

21.18 ในกรณีที่บริษัทได้รับเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือรายการขายสินค้า และ/หรือบริการ แล้วเห็นว่า มีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้ และ/หรือความถูกต้องของบัตรชำระเงิน และ/หรือแหล่งที่มาของเงินอื่นใด และ/หรือแอปพลิเคชันชำระเงิน และ/หรือเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือรายการขายสินค้า และ/หรือบริการ หรือเหตุอื่นใดก็ตามผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทปฏิเสธการจ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน หรือในกรณีที่บริษัทได้จ่ายเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงินแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินจำนวนนั้นให้แก่บริษัท พร้อมดอกเบี้ยในอัตรารสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าวนับตั้งแต่บริษัทได้จ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน จนกว่าบริษัทจะได้รับชำระเงินดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 21.14 และ 21.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

21.19 ในกรณีที่บริษัทได้จ่ายเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงินตามข้อกำหนดนี้แล้ว ปรากฏในภายหลังว่า ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ หรือบริษัทไม่สามารถเรียกเก็บเงินดังกล่าวได้โดยเหตุที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้โดยครบถ้วน หรือด้วยเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะคืนเงินเท่ากับจำนวนที่บริษัทได้จ่าย หรือนำเข้าบัญชีรับเงิน หรือจำนวนที่บริษัทไม่สามารถเรียกเก็บได้นั้นให้แก่บริษัท พร้อมดอกเบี้ยในอัตรารสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่บริษัทได้จ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน จนกว่าบริษัทจะได้รับชำระเงินดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 21.14 และ 21.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

21.20 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องคืนเงิน ชำระเงิน ชดใช้ค่าเสียหาย และ/หรือชดใช้เงินใดๆ ให้แก่บริษัท และ/หรือผู้ชำระเงินตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือกรณีอื่นใดก็ตามที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือชดใช้เงินให้แก่บริษัท ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้เป็นสิทธิของบริษัทที่จะหักเงินในจำนวนดังกล่าวข้างต้น พร้อมทั้งดอกเบี้ย (หากมี) ทั้งหมดจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากการชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือบริการ ก่อนที่บริษัทจะทำการโอนเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีรับเงินของผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชี รวมทั้งเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากบริษัทไม่สามารถหักเงินจำนวนดังกล่าวจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากการชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือบริการ ก่อนที่บริษัทจะทำการโอนเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีรับเงินของ



ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีได้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอม และรับทราบว่าคุณขอใช้บริการมีภาระหนี้ค้ำชำระกับบริษัทตามจำนวนเงินดังกล่าว ซึ่งเป็นหนี้ที่ถึงกำหนดชำระโดยพลัน และผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระหนี้ดังกล่าวคืนให้แก่บริษัทพร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดของเงินจำนวนดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ชำระเป็นต้นไปจนกว่าบริษัทจะได้รับชำระหนี้ดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน

21.21 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code และ/หรือการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ ซึ่งบริษัท และ/หรือผู้ให้บริการแอปพลิเคชันกำหนดขึ้นทั้งที่มีอยู่แล้ว และที่จะได้แก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือกำหนดขึ้นในภายหน้าทุกประการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไขหรือวิธีปฏิบัติดังกล่าว หรือข้อกำหนดนี้หรือในกรณีที่บริษัทเรียกเก็บเงินไม่ได้ หรือเรียกเก็บเงินได้ไม่ครบถ้วน หรือมีกรณีอื่นใดที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องกับการกระทำของผู้ขอใช้บริการอันเป็นผลให้บริษัทถูกปรับ ถูกเรียกร้อง หรือถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย และ/หรือได้รับความเสียหายไม่ว่าด้วยประการใดๆ ก็ตาม นอกจากผู้ขอใช้บริการจะต้องคืนเงินเท่ากับจำนวนที่บริษัทไม่สามารถเรียกเก็บได้พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดของเงินจำนวนดังกล่าวตามข้อกำหนดนี้แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระเงินเท่ากับจำนวนที่บริษัทถูกปรับ ถูกเรียกร้อง หรือถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย และ/หรือได้รับความเสียหายนั้นให้แก่บริษัท พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดของเงินจำนวนดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่บริษัทได้ชำระเงิน หรือได้รับความเสียหายดังกล่าว จนกว่าบริษัทจะได้รับชำระจนเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 21.14 และ 21.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

21.22 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า จะดำเนินการและให้บริการแก่ผู้ชำระเงินด้วยความระมัดระวังและมีให้มีผลกระทบกระเทือนต่อภาพลักษณ์ และชื่อเสียงที่ดีงามของบริษัท ในกรณีที่มิมีข้อขัดแย้ง หรือข้อพิพาทระหว่างผู้ชำระเงินกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ความพยายามในการยุติข้อพิพาทดังกล่าวด้วยอัตราค่าเสียค่าธรรมเนียมอันดี และด้วยความรวดเร็วเพื่อมิให้เกิดความเสียหายใด ๆ ต่อภาพลักษณ์ และชื่อเสียงของบริษัท รวมทั้งผู้ขอใช้บริการจะไม่กระทำการใด ๆ อันมีผลให้บริษัทต้องเข้ามีส่วนร่วมในข้อพิพาทใดๆ ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้ชำระเงิน และ/หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้

21.23 ผู้ขอใช้บริการตกลง และยอมรับว่าการที่ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code และได้รับสิทธิในการใช้ระบบของบริษัท และ/หรือระบบของผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน มิได้ถือเป็นการโอนกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิใดๆ ในระบบดังกล่าวให้แก่ ผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการจะไม่ดำเนินการทำซ้ำ ดัดแปลง ลอกเลียน วิศวกรรมย้อนกลับ (Reverse Engineer) แก้ไข นำออกเผยแพร่ ใช้ประโยชน์หรือดำเนินการอื่นใดกับระบบดังกล่าว รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะโปรแกรมไฟล์ข้อมูล ซอฟต์แวร์ข้อมูลการดำเนินการต่างๆ และ/หรือ Server ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นผู้ขอใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code

21.24 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลใดๆ ทั้งสิ้นในความผิดพลาด ความล่าช้า และ/หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากเหตุใดๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท หรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน และ/หรือบุคคลอื่นใด ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุสุดวิสัยใดๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น

21.25 ผู้ขอใช้บริการตกลง และรับรองว่า จะเก็บรักษาข้อมูลของบริษัท ผู้ชำระเงิน รายการชำระเงิน บรรดาเอกสารหลักฐาน และ/หรือข้อมูลใดๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับ หรือได้ทราบจากการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือไม่ว่าทางใดก็ตามไว้



เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดเป็นอันขาด และจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเอง หรือบุคคลใดทั้งสิ้นรวมทั้งจะดำเนินการให้พนักงานของผู้ใช้บริการ และ/หรือตัวแทนของผู้ใช้บริการ และ/หรือบุคคลอื่นใดที่รับรู้ และ/หรือรับทราบข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่างเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้ แม้ว่าการใช้บริการจะได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม

หากผู้ใช้บริการ และ/หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องของผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับบริษัท และ/หรือบุคคลใด ๆ ทุกประการโดยไม่มีข้อโต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้นโดยให้นำความในข้อ 21.14 และ 21.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

- 21.26 สิทธิ และหน้าที่ต่างๆ ตามข้อกำหนดนี้ ถือเป็นภาระเฉพาะตัวระหว่างบริษัทกับผู้ใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเท่านั้น ผู้ใช้บริการ/เจ้าของบัญชีจะโอนสิทธิ และ/หรือหน้าที่ให้บุคคลอื่นไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร
- 21.27 ผู้ใช้บริการ และบริษัทเข้าใจดีว่า การดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ระหว่างบริษัทกับผู้ให้บริการ และผู้ชำระเงิน มิใช่เป็นการที่บริษัทดำเนินการในฐานะตัวแทน และ/หรือนายหน้าของผู้ให้บริการแต่ประการใด บริษัทเพียงแต่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ให้บริการในการรับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการจากผู้ชำระเงินได้โดยตรง และสะดวกยิ่งขึ้นเท่านั้น ดังนั้น หากมีความผิดพลาดบกพร่องใดๆ เกิดขึ้นเนื่องจากการกระทำการของบริษัทไม่ว่าด้วยเหตุประการใด และ/หรือในกรณีผู้ชำระเงินไม่ได้รับมอบสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือได้รับสินค้า และ/หรือบริการชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องครบถ้วนภายในกำหนดเวลาที่ผู้ชำระเงินตกลงกับผู้ให้บริการ บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อบุคคลใดๆ ทั้งสิ้น และผู้ใช้บริการรับรองว่าจะไม่อ้างเอกสารใดๆ ขึ้นต่อสู้กับบริษัททั้งสิ้น
- 21.28 กรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะยกเลิกการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code หรือไม่ใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัททราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 21.29 หากผู้ให้บริการพ้นจากสภาพการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้ให้บริการปฏิบัติยังไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนดนี้ โดยผู้ให้บริการยังคงผูกพันปฏิบัติตามภาระหน้าที่ดังกล่าวโดยครบถ้วน ทั้งนี้ผู้ให้บริการตกลง และรับรองว่า ผู้ใช้บริการจะต้องส่งคืนหรือทำลาย QR Code รวมถึงสำเนาเอกสาร บันทึก และเอกสารพิมพ์ออกของ QR Code ทั้งหมดที่ได้รับจากบริษัทไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด เมื่อมีการยกเลิกการใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code หรือเมื่อบริษัทร้องขอตามเงื่อนไข และวิธีการที่บริษัทกำหนด
- 21.30 หากผู้ให้บริการ/เจ้าของบัญชีไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด บริษัทมีสิทธิยกเลิกถอนการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ได้ทันที และผู้ให้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้แก่บริษัททุกประการ
- 21.31 แม้ว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code แล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ใช้บริการ/เจ้าของบัญชี ตกลงให้บริษัทยังคงมีสิทธิที่จะหักเงินค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ ที่ผู้ให้บริการจะต้องชำระให้แก่บริษัทจากจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการได้รับจากการชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือบริการ ก่อนที่บริษัทจะทำการโอนเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีรับเงินของผู้ใช้บริการ/เจ้าของบัญชี ตามเงื่อนไขในข้อกำหนดนี้ โดยผู้ให้บริการ/เจ้าของบัญชี จะคงบัญชีรับเงินดังกล่าวไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจากวันที่มีการยกเลิกการใช้บริการนี้ เพื่อรอผลการเรียกเก็บตามเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือรายการขายสินค้า และ/หรือบริการที่ยังเรียกเก็บเงินไม่ได้ทั้งหมด และผู้ให้บริการจะส่งคืนเครื่องหมาย สัญลักษณ์ รวมทั้งแบบพิมพ์อื่นๆ ให้แก่บริษัททั้งหมดในวันที่มีการยกเลิกการใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code



- 21.32 การล่าช้า หรือด่วนใดๆ ในการใช้สิทธิของบริษัทตามกฎหมาย หรือตามข้อกำหนดนี้ ไม่ถือว่าบริษัทละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการปฏิบัติผิดข้อตกลงของผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีในกรณีนั้น
- 21.33 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้ขอใช้บริการชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code อื่น ๆ กับบริษัทในภายหลังจากวันทำคำขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำขอใช้บริการ และข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับกับการชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code อื่นๆ ดังกล่าวด้วย
- 21.34 บรรดาเอกสารใดๆ ที่บริษัทมอบให้ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือที่ทำขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการเป็นสถานที่ชำระเงินผ่าน QR Code ตามข้อกำหนดนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้ด้วย

## 22. ข้อกำหนดเฉพาะของบริการเรียกเก็บเงิน (Request To Pay)

ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการเรียกเก็บเงิน (Request To Pay) หรือชื่ออื่นตามที่บริษัทพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามบริษัทเห็นสมควร

- 22.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถส่ง/รับคำขอเรียกเก็บเงิน ถึง/จาก (1) ผู้ขอใช้บริการรายอื่น หรือ (2) บุคคลธรรมดาซึ่งได้ลงทะเบียน e-Wallet ID หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือรหัสนามานามอื่นตามที่บริษัทจะเปิดให้บริการต่อไป หรือ (3) ผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินที่ผู้ขอใช้บริการสมัคร หรือลงทะเบียนไว้เพื่อรับคำขอเรียกเก็บเงิน โดยบุคคลตาม (1) – (3) จะต้องใช้บริการที่รองรับการส่ง/รับคำขอเรียกเก็บเงินภายใต้บริการ Micro Pay e-Wallet ทั้งนี้ ตามที่บริษัทเปิดให้บริการ
- 22.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งคำขอเรียกเก็บเงินให้แก่ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน โดยระบุรายละเอียดคำขอเรียกเก็บเงิน เช่น หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่/e-wallet ID/รหัสนามานามอื่นตามที่บริษัทจะเปิดให้บริการต่อไป จำนวนเงิน วันที่ครบกำหนด ข้อความถึงผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน ตามรายละเอียดที่บริษัทกำหนด
- 22.3 ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน จะได้รับคำขอเรียกเก็บเงินต่อเมื่อผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน เปิดการใช้บริการรับคำขอเรียกเก็บเงินอยู่ในขณะนั้นๆ เท่านั้น
- 22.4 ผู้ขอใช้บริการทราบว่า บริการเรียกเก็บเงินเป็นเพียงช่องทางที่ระบบของบริษัท (1) (ในฐานะผู้ให้บริการต้นทาง) ให้บริการส่งคำขอเรียกเก็บเงินตามข้อมูลของผู้ขอใช้บริการไปยังผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินในระบบของผู้ให้บริการปลายทาง หรือ (2) ในฐานะผู้ให้บริการปลายทางรับคำขอเรียกเก็บเงินที่มีผู้ทำรายการส่งคำขอเรียกเก็บเงินในระบบของผู้ให้บริการต้นทางมายังระบบของบริษัทเพื่อแจ้งคำขอเรียกเก็บเงินให้ผู้ขอใช้บริการทราบเท่านั้น

การที่ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินจะได้รับคำขอเรียกเก็บเงินหรือไม่ขึ้นอยู่กับระบบของผู้ให้บริการของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน และความถูกต้องครบถ้วนตรงกันของข้อมูล และรายละเอียดที่ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) กรอกในคำขอเรียกเก็บเงินกับระบบ และข้อมูลที่ได้รับคำขอเรียกเก็บเงินผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) ให้บริการพร้อมเพย์ของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือกับบริษัท โดยบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินกรอกแต่อย่างใด และระบบของบริษัท หรือของผู้ให้บริการต้นทางของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินจะแจ้งผลการส่งคำขอเรียกเก็บเงินให้ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินทราบ ตามรายละเอียด และช่องทางที่บริษัท หรือผู้ให้บริการต้นทางของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินกำหนด (แล้วแต่กรณี)

อนึ่ง การส่งคำขอเรียกเก็บเงินได้ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าผู้ขอใช้บริการจะได้รับโอน/ชำระเงิน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินจะได้รับคำขอเรียกเก็บเงินหรือไม่ และจะโอน/ชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือไม่เมื่อใดก็ได้ และโอน/ชำระเงินด้วยวิธีการใดก็ได้ ดังนั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในการส่ง/รับคำขอเรียกเก็บเงิน



หาก (1) ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินกรอกไม่ถูกต้องครบถ้วนตรงกับระบบของบริษัท และข้อมูล และรายละเอียดของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือของผู้ขอใช้บริการที่ผูกไว้ หรือลงทะเบียนพร้อมเพย์ไว้กับผู้ให้บริการพร้อมเพย์ของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือบริษัท (แล้วแต่กรณี) หรือ (2) ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือผู้ขอใช้บริการไม่ได้เปิดใช้บริการรับคำขอเรียกเก็บเงินอยู่ในขณะนั้น หรือ (3) ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือผู้ขอใช้บริการไม่โอน/ชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) ไม่ว่าจะทั้งหมด หรือแต่บางส่วน และไม่ว่าเมื่อใด หรือ (4) ระบบการส่ง-รับคำขอเรียกเก็บเงินที่ไม่ได้อยู่ในการควบคุมของบริษัทขัดข้อง หรือมีภัยธรรมชาติ หรือการจลาจล หรือมีเหตุสุดวิสัยใดๆ เกิดขึ้น ทำให้การส่ง-รับคำขอเรียกเก็บเงินไม่สามารถส่ง หรือรับข้อมูลได้

- 22.5 ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) จะสามารถตรวจสอบผลการส่งคำขอเรียกเก็บเงิน หรือการโอน/ชำระเงินตามคำขอเรียกเก็บเงินในแต่ละรายการได้เฉพาะกรณีที่ (ก) ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) โอน/ชำระเงินผ่านบริการ Micro Pay e-Wallet หรือช่องทางอื่นที่บริษัทกำหนด และ (ข) ระบบของผู้ให้บริการปลายทางของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือของบริษัท (แล้วแต่กรณี) สามารถส่งข้อมูลการโอน/ชำระเงินกลับมายังบริการเรียกเก็บเงินของบริษัทได้ และ (ค) ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินอนุญาต หรือไม่ได้ห้ามผู้ให้บริการปลายทางของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินส่งข้อมูลการโอน/ชำระเงินกลับมา หรือกลับไปยังบริการเรียกเก็บเงินของบริษัท หรือผู้ให้บริการต้นทางของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน และ (ง) ผู้ขอใช้บริการอนุญาต หรือไม่ได้ห้ามบริษัทแจ้งข้อมูลการโอน/ชำระเงินกลับไปยังผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินผ่านระบบของผู้ให้บริการต้นทางของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินเท่านั้น

ดังนั้น ผู้ขอใช้บริการจึงตกลงที่จะติดตามผลการโอน/ชำระเงินที่ผู้ขอใช้บริการส่งผ่านบริการส่งคำขอเรียกเก็บเงินในแต่ละรายการด้วยตนเอง โดยจะไม่เรียกร้องให้บริษัทติดตามผลการโอน/ชำระเงินที่ไม่ได้แจ้งผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด และผู้ขอใช้บริการไม่ได้ให้ความยินยอมในการแจ้งไว้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบดีว่า บริษัทไม่ได้เป็นตัวแทนเรียกเก็บเงิน หรือตัวแทนทวงถามหนี้ของผู้ขอใช้บริการ หรือของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) แต่อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการที่บริษัทดำเนินการเป็นตัวแทนเรียกเก็บเงินหรือตัวแทนทวงถามหนี้ของผู้ขอใช้บริการ หรือของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินจะทำให้บริษัทปฏิบัติขัดต่อกฎหมาย และผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินอาจต้องร่วมรับผิดชอบด้วย

- 22.6 ในกรณีข้อความที่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินระบุในคำขอเรียกเก็บเงินที่ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน ส่งผ่านบริการเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) หรือการใช้บริการเรียกเก็บเงินของผู้ขอใช้บริการทำให้บุคคลใด หรือผู้ขอใช้บริการได้รับความเสียหาย หรือขัดต่อกฎหมายใดๆ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้) หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือในกรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับคำขอเรียกเก็บเงิน เช่น ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือผู้ขอใช้บริการ โต้แย้งว่าไม่มีหน้าที่ต้องโอน/ชำระเงินตามคำขอเรียกเก็บเงิน ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบ/ชดเชยค่าเสียหายแก่บุคคลนั้น หรือรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนดด้วยตนเอง หรือเรียกร้องให้ผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินรับผิดชอบผู้ขอใช้บริการด้วยตนเอง (แล้วแต่กรณี) โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่ให้ และไม่เรียกร้องให้บริษัทต้องร่วมรับผิดชอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น และในกรณีที่บริษัทต้องรับผิดชอบ/ชำระเงินเพื่อชดเชยให้แก่บุคคลดังกล่าว หรือต้องชำระค่าปรับอันเนื่องมาจากการผิดดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใด หรือจะต้องมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นกับบริษัทอันเนื่องมาจากการผิดดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงชดเชยเงินที่บริษัทจะต้องจ่ายไปอันเนื่องมาจากการผิดดังกล่าว ภายในกำหนดระยะเวลาที่ได้รับแจ้งจากบริษัท



### 23. ข้อกำหนดเฉพาะของบริการ Bill Payment

- 23.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งรายละเอียดบัญชีรับเงินไว้กับบริษัทตามที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ เพื่อใช้เป็นบัญชีรับชำระหนี้ให้ผู้ชำระหนี้นำเงินเข้าบัญชีเพื่อชำระหนี้ ค่าสินค้า ค่าบริการ และค่าสาธารณูปโภคให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
- 23.2 บริษัทจะให้บริการรับชำระหนี้อิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์แก่ผู้ขอใช้บริการโดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง และจำนวนเงินสูงสุดที่ให้บริการได้ในแต่ละวัน แต่ผู้ชำระหนี้แต่ละรายจะสามารถชำระหนี้ได้ตามจำนวนครั้ง และจำนวนเงินที่บริษัทกำหนดไว้แต่ละช่องทางการให้บริการของบริษัท
- 23.3 ผู้ขอใช้บริการตกลง และรับทราบว่า กรณีผู้ชำระหนี้ชำระแล้วบริษัทจะนำเงินเข้าบัญชีรับเงินในวันถัดจากวันที่ผู้ชำระหนี้ทำการชำระหนี้ดังกล่าวเสร็จสิ้นสมบูรณ์
- 23.4 การใช้บริการรับชำระผ่านช่องทางการให้บริการร้านค้ารับชำระหนี้อิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์ โดยผู้ชำระหนี้สามารถชำระหนี้ผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่รองรับการใช้บริการ ซึ่งต้องเป็นลูกค้าที่ได้สมัครใช้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ของบริษัทเท่านั้น และจะใช้ได้ตามเวลา และขั้นตอนวิธีการปฏิบัติของบริษัทที่กำหนดไว้ซึ่งใช้บังคับกับลูกค้าที่ใช้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) โดยทั่วไป
- 23.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงมีหน้าที่ดังต่อไปนี้
  - (1) จัดพิมพ์ และจัดส่ง "ใบชำระหนี้พิเศษ" ซึ่งระบุ รายละเอียดต่างๆ เช่น ชื่อผู้ขอใช้บริการ ชื่อผู้ชำระหนี้ รหัสอ้างอิง จำนวนเงิน และวันครบกำหนดชำระหนี้ รวมทั้งรายการ และรายละเอียดต่างๆ ที่จำเป็นในการชำระหนี้ให้ครบถ้วนให้แก่ผู้ชำระหนี้ เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน โดยผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์และจัดส่งใบชำระหนี้พิเศษดังกล่าวเอง
  - (2) อธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอน และวิธีการชำระหนี้ตามข้อตกลงนี้ให้ผู้ชำระหนี้ทราบ
  - (3) แนะนำให้ผู้ชำระหนี้ตรวจสอบ และเก็บรักษาสำเนา/ภาพใบชำระหนี้พิเศษทุกครั้ง ที่มีการชำระหนี้ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะถือว่าสำเนา/ภาพใบชำระหนี้พิเศษดังกล่าวเป็นหลักฐานในการชำระหนี้ อย่างไรก็ตามผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ชำระหนี้ทราบว่าสำเนา/ภาพใบชำระหนี้พิเศษดังกล่าวไม่ใช่ใบเสร็จรับเงิน และบริษัทไม่ต้องคืนเงินที่ได้รับชำระโดยวิธีการที่ถูกต้องให้แก่ผู้ชำระหนี้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- 23.6 ทั้งสองฝ่ายเข้าใจร่วมกันว่า การกระทำใดๆ เพื่อชำระหนี้ค่าสินค้า ค่าบริการ และค่าสาธารณูปโภคผ่านช่องทางการให้บริการดังกล่าวข้างต้น หากได้กระทำไปโดยการชำระหนี้ส่วนตัวของผู้ชำระหนี้แล้วให้ถือเสมือนว่าผู้ชำระหนี้ได้กระทำด้วยตนเอง
- 23.7 เมื่อบริษัทได้นำเงินที่ได้รับจากผู้ชำระหนี้เข้าบัญชีรับเงินแล้วให้ถือว่า บริษัทได้นำเงินเข้าบัญชีให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยถูกต้อง และครบถ้วนแล้ว โดยบริษัทไม่ต้องแจ้งผลการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ชำระหนี้ทราบแต่อย่างใด แต่ให้เป็นหน้าที่ของผู้ชำระหนี้ที่จะต้องติดต่อสอบถาม หรือตรวจสอบผลการดำเนินการด้วยตนเอง
- 23.8 กรณีเกิดการผิดพลาดในการรับชำระหนี้ภายใต้วิธีที่กำหนดในข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ ไม่ว่าจะเกิดจากความผิดพลาดของข้อมูลเอกสาร หลักฐาน หรือรายละเอียดอื่นใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทมีสิทธิหักเงินจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากการชำระหนี้ค่าสินค้า และ/หรือบริการ ก่อนที่บริษัทจะทำการโอนเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีรับเงินของผู้ใช้บริการตามที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ เพื่อชำระหนี้ให้แก่ลูกค้าของผู้ใช้บริการ บริษัท หรือบุคคลใดๆ แล้วแต่กรณี เพื่อเป็นการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น โดยบริษัทไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า



- 23.9 การให้บริการตามคำขอใช้บริการนี้ เป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์ในการรับชำระหนี้ของผู้ขอใช้บริการให้เป็นไปได้โดยสะดวก และรวดเร็ว ดังนั้นการดำเนินการดังกล่าวไม่ว่าด้วยประการใดๆ หากเกิดข้อผิดพลาด หรือทำให้เกิดความเสียหาย ผู้ขอใช้บริการตกลงจะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับบริษัท เพื่อให้ดำเนินการสอบสวนให้ได้มาซึ่งหลักฐานและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการผิดพลาดดังกล่าวโดยบริษัทจะดำเนินการสอบสวนข้อผิดพลาดในการรับชำระหนี้ที่ได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการ และแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่บริษัททราบผลการสอบสวนนั้น พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับทราบถึงข้อผิดพลาดดังกล่าว หากบริษัทได้รับความเสียหายจากข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการยินยอมชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดจนครบถ้วน
- 23.10 ในการดำเนินการรับชำระหนี้อิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์ตามคำขอใช้บริการนี้ หากมีความเสียหายเกิดขึ้นจากข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากบริษัท บริษัทจะรับผิดชอบเฉพาะความเสียหายที่เกิดขึ้นตามปกติที่ย่อมเกิดขึ้น และไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากพฤติการณ์พิเศษไม่ว่ากรณีใดๆ หรือเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือความคาดหมาย หรือการควบคุมของบริษัท เป็นเหตุให้การให้บริการตามข้อกำหนดนี้เกิดขัดข้อง หรือเกิดอุปสรรคต่อการใช้งาน หรือข้อมูลผิดพลาด หรือไม่สามารถให้บริการได้ เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท หรือระบบสื่อสารขัดข้อง หรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาทางด้านพลังงาน ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การกระทำของบุคคล การกระทำ หรือนโยบายของหน่วยงานรัฐ อคติภัย การประท้วง การนัดหยุดงาน การจลาจล สงคราม ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) การขัดข้องของระบบงาน หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงานหรือล้มเหลว หรือเหตุอื่นๆ ใดในทำนองเดียวกันนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุดังกล่าวเป็นข้อเรียกร้องให้บริษัทรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น
- 23.11 ผู้ขอใช้บริการจะต้องตรวจสอบรายละเอียดของการทำรายการแต่ละครั้งให้ถูกต้องก่อนทำรายการ กรณีการทำรายการผิดพลาดผู้ขอใช้บริการจะต้องนำข้อมูลเกี่ยวกับวัน และเวลาที่ทำการ รายการ สถานที่ทำการ เลขที่บัญชีที่เกี่ยวข้องของผู้ขอใช้บริการ และผู้คนที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ และจำนวนเงินที่รับชำระ พร้อมทั้งรหัสอ้างอิง (Reference number) ของรายการดังกล่าวมาติดต่อบริษัททันที ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบข้อผิดพลาดดังกล่าวพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับแจ้ง
- 23.12 ผู้ใช้บริการตกลงว่า ความรับผิดชอบของบริษัทในการให้บริการรับชำระหนี้อิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์ มีดังนี้
- (1) บริษัทปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งจนเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่ได้รับเงินภายในเวลาที่กำหนด เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดจากบัญชีรับเงินของผู้ใช้บริการอยู่ในสถานะที่ไม่สามารถรับโอนเงินจากบริษัทได้ หรืออยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย หรือบริษัทได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อน หรือในขณะที่ทำการโอนเงิน หรือผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือข้อตกลงกับบริษัท หรือเป็นเหตุสุดวิสัย
  - (2) บริษัทมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งอายุัดเครื่องมือโอนเงินของผู้ขอใช้บริการ หรือการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า และต่อมาเกิดรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ขึ้น
  - (3) บริษัทยังไม่ได้ส่งมอบเครื่องมือโอนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และเกิดรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมิชอบขึ้น
  - (4) เกิดรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมิชอบ และมีข้อความผิดของผู้ขอใช้บริการ
- 23.13 ภายใต้ข้อ 23.13 ข้างต้น ในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นแก่บริษัทอันเนื่องมาจากการใช้บริการรับชำระหนี้อิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์ของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่บริษัทโดยสิ้นเชิง และไม่มีเงื่อนไขแต่อย่างใดทั้งสิ้น





- 23.14 ในกรณีที่บริษัทได้นำเงินเข้าบัญชีรับเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการแล้ว หากมีกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องคืนเงินจำนวนใดๆ ให้แก่บริษัท ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินจำนวนนั้นๆ ให้แก่บริษัททันทีที่ได้รับแจ้งจากบริษัท นอกจากนี้ ถ้าการที่ผู้ขอใช้บริการต้องคืนเงินให้แก่บริษัทนั้น เป็นกรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องรับผิดชอบด้วยแล้ว ผู้ขอใช้บริการยินยอมเสียดอกเบี้ยของเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่บริษัทในอัตราสูงสุด ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่บริษัทได้นำเงินเข้าบัญชีให้แก่ผู้ขอใช้บริการเป็นต้นไป
- 23.15 ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถหักเงินค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระให้แก่บริษัทไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอม และรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการมีภาระหนี้ค้างชำระกับบริษัทตามจำนวนเงินดังกล่าว ซึ่งเป็นหนี้ที่ถึงกำหนดชำระโดยพลัน และผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระหนี้ดังกล่าวคืนให้แก่บริษัทพร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดของเงินจำนวนดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ค้างชำระเป็นต้นไปจนกว่าบริษัทจะได้รับชำระหนี้ดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน
24. หลักเกณฑ์เงื่อนไขเพิ่มเติม กรณีที่ผู้ขอใช้บริการจัดส่งข้อมูลให้บริษัทผ่านทาง File Transfer (FTP) และ E-Mail Address ของบริษัท ต้องถือปฏิบัติดังนี้
- 24.1 ในการใช้บริการรับ-ส่งข้อมูลผ่านทาง File Transfer (FTP) บริษัทกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการต้องเข้าใช้บริการช่องทาง File Transfer (FTP) ด้วยรหัสประจำตัว (User ID) และรหัส (Password) ของผู้ขอใช้บริการตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด
- 24.2 ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ พร้อมทั้งรหัสประจำตัว (User ID) และรหัส (Password) ไว้ในที่มั่นคงปลอดภัยตลอดเวลา และให้ถือเป็นความลับเฉพาะตัวไม่แจ้งให้ผู้ใดทราบ ในกรณีที่เกิดการสูญหายหรือสงสัยว่ารหัสประจำตัว (User ID) และรหัส (Password) ได้ถูกเปิดเผยแก่บุคคลภายนอก ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อบริษัทเพื่อแจ้งระงับการใช้งานทันที เพื่อให้บริษัทยกเลิกการใช้งานของรหัสประจำตัว (User ID) และรหัส (Password) นั้น
- 24.3 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องการระงับการใช้เครื่องมือออนไลน์ผ่านทาง File Transfer (FTP) ของบริษัท ต้องแจ้งต่อบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 (สาม) วัน ทำการบริษัท
- 24.4 กรณีที่ใช้ช่องทางการนำส่งข้อมูลผ่านทาง E-Mail Address ของบริษัท เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในการรับ และส่งข้อมูลระหว่างกัน และเป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของข้อมูลเบื้องต้น บริษัทจะกำหนด Password or Zip File Password เป็นรูปแบบ (Format) รหัสเพื่อใช้ระหว่างบริษัทกับผู้ขอใช้บริการ