

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด

บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด (“บริษัท”) ได้จัดทำและเผยแพร่ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“ประกาศ”) เพื่อชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าปัจจุบันและผู้ที่อาจเป็นลูกค้าในอนาคต (“ลูกค้า”) รวมถึงวิธีการในการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแนวทางการจัดการข้อมูลดังกล่าวอย่างเหมาะสมตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย และแหล่งที่มาของข้อมูล

1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

1.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

บริษัทมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหลายประเภท รวมถึงข้อมูลดังต่อไปนี้

- ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน (Identity Data) เช่น ชื่อ ชื่อสกุล เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง วัน เดือน ปีเกิด เพศ สัญชาติ หมายเลขกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet ID) ภาพถ่าย และในบางกรณีบริษัทอาจประมวลผลข้อมูลที่มีความอ่อนไหว เช่น ข้อมูลสแกนลายนิ้วมือ โดยได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากลูกค้าหรือตามที่กฎหมายกำหนด
- ข้อมูลติดต่อ (Contact Data) เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล
- ข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลการทำธุรกรรม (Transaction Data) เช่น หมายเลขบัญชีเงินฝากธนาคารพาณิชย์ ข้อมูลรายได้ ข้อมูลการทำธุรกรรมผ่านผลิตภัณฑ์หรือบริการ (ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต) ของบริษัท ข้อมูลการชำระหนี้ ค่าสินค้าหรือบริการ
- ข้อมูลส่วนตัวอื่น ๆ เช่น ลักษณะอาชีพ/การประกอบธุรกิจ ข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ ข้อมูลการเป็นสมาชิก และข้อมูลการใช้งานแอปพลิเคชันของบริษัท

- ข้อมูลการติดต่อกับบริษัท (Communication Data) เช่น ข้อมูลการบันทึกภาพหรือเสียงเมื่อมีการติดต่อกับบริษัท

1.3 แหล่งที่มาของข้อมูล

บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจากแหล่งต่าง ๆ ได้แก่

(1) ได้รับความข้อมูลส่วนบุคคลจากลูกค้าโดยตรง เช่น

- ขั้นตอนการสมัครใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการ (ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต) กับบริษัท ลงนามในคำขอใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการและสัญญา กรอกข้อมูลเพื่อลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชันของบริษัท หรือกรอกข้อมูลลงในแบบพิมพ์คำขอใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการและสัญญา ทำแบบสอบถาม ลงทะเบียนต่าง ๆ หรือขั้นตอนการยื่นข้อเรียกร้อง หรือคำร้องขอใช้สิทธิต่าง ๆ
- การติดต่อบริษัทผ่านทางช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ อีเมล
- บริษัทอาจมีการจัดเก็บข้อมูลโดยอัตโนมัติ เช่น เมื่อลูกค้าใช้งานเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันของบริษัท

(2) ได้รับความข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจากแหล่งอื่น เช่น

- ลูกค้าของบริษัท ตัวแทนหรือผู้ให้บริการของบริษัท
- บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด
- หน่วยงานราชการ หรือแหล่งข้อมูลสาธารณะอื่นๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัท ข้อมูลที่ค้นหาได้ทางอินเทอร์เน็ต หรือบนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียต่าง ๆ เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) แอปพลิเคชันไลน์ (LINE Application)

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของลูกค้าเพื่อวัตถุประสงค์หลายประการโดยขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับบริษัท ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล	ฐานในการประมวลผลข้อมูล
เพื่อการพิจารณาอนุมัติคำขอใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัท เช่น คำขอลงทะเบียนใช้งานไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน (Micro	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติตามสัญญา หรือการ

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล	ฐานในการประมวลผลข้อมูล
Pay e-Wallet Application) หรือคำขอลงทะเบียนร้านค้าที่รับชำระผ่านไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน	ดำเนินการตามคำขอก่อนเข้าทำสัญญา <ul style="list-style-type: none"> • ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย • ความยินยอมโดยชัดแจ้ง (กรณีข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว)
เพื่อการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการต่าง ๆ ของบริษัท การปฏิบัติตามกระบวนการภายในของบริษัท เกี่ยวกับการอนุมัติคำขอใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัท การรับหรือส่งเอกสารติดต่อระหว่างลูกค้ากับบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติตามสัญญา • ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
เพื่อการลงทะเบียนเข้าใช้บริการสะสมคะแนนของไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน (Micro Pay e-Wallet Application) สำหรับนำไปแลกเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ของลูกค้าตามที่ลูกค้าได้ยอมรับในเงื่อนไขและข้อตกลงของบริการดังกล่าว	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติตามสัญญา • ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายและข้อเรียกร้องการบังคับใช้กฎหมาย รวมถึงรายงานข้อมูลต่อหน่วยงานราชการตามกฎหมาย เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กรมสรรพากร หรือเมื่อได้รับคำสั่ง/หมาย/หนังสือแจ้งให้ดำเนินการใด ๆ ที่อาศัยอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานนั้น	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติตามกฎหมาย
เพื่อป้องกันและตรวจสอบการดำเนินการในลักษณะที่เป็นการฉ้อฉล การฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย การกระทำผิดทางอาญา หรือการกระทำอื่นใดที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติตามสัญญา • การปฏิบัติตามกฎหมาย • ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัท รวมถึงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท ให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้เหมาะสมและตรงตามความต้องการของลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> • ความยินยอม
เพื่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานของบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> • ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> • ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย • เป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
เพื่อดำเนินการวางแผน การรายงาน และการคาดการณ์ทางธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> • ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล	ฐานในการประมวลผลข้อมูล
เพื่อการโอนสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ใด ๆ ตามสัญญาระหว่างลูกค้ากับบริษัท รวมถึงการโอนหรือขายหนี้ การโอนเนื่องมาจากการแปลงสินทรัพย์หรือหลักทรัพย์ ซึ่งได้กระทำโดยชอบด้วยกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามสัญญา ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
เพื่อการสืบสวน สอบสวน หรือกระบวนการทางกฎหมายอื่นใด	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามกฎหมาย ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
เพื่อการรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณอาคารหรือสถานที่ของบริษัท รวมถึงการแลกเปลี่ยนก่อนเข้าพื้นที่สำนักงาน การบันทึกภาพผู้ที่มาติดต่อกับบริษัท ด้วยกล้องวงจรปิด (CCTV)	<ul style="list-style-type: none"> ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
เพื่อการบริหารความเสี่ยง การกำกับตรวจสอบ และการบริหารจัดการภายในองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
เพื่อการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าของบริษัท เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการสอบถามข้อมูล การจัดการข้อร้องเรียน การเสนอสิทธิประโยชน์โดยไม่มีวัตถุประสงค์ทางการตลาด	<ul style="list-style-type: none"> ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
เพื่อการเปิดเผยให้แก่ตัวแทน ผู้รับจ้าง/ผู้รับจ้างช่วง และผู้ให้บริการสำหรับการดำเนินงานใด ๆ ของบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามสัญญา หรือการดำเนินการตามคำขอก่อนเข้าทำสัญญา ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
เพื่อการเปิดเผยให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัท ไทย ไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด ได้แก่ ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) และนิติบุคคลอื่นใด ได้แก่ บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยไฟแนนซ์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) บริษัท ที.ซี.อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ เซอร์วิส จำกัด เพื่อการเข้าทำสัญญา และการดำเนินการตามสัญญา ระหว่างลูกค้าและนิติบุคคลดังกล่าว	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามสัญญา ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
เพื่อการเปิดเผยให้แก่ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) เพื่อการวิเคราะห์ วิจัย และ/หรือพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการของธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> ความยินยอม

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล	ฐานในการประมวลผลข้อมูล
<p>เพื่อการเปิดเผยให้แก่ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) เพื่อการประชาสัมพันธ์และนำเสนอ ผลิตภัณฑ์ บริการ สิทธิประโยชน์ และข้อเสนอพิเศษอื่น ๆ ของธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ความยินยอม
<p>เพื่อการเปิดเผยให้แก่ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) เพื่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานของธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
<p>เพื่อการเปิดเผยให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัท ได้แก่ ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) และนิติบุคคลอื่นใด ได้แก่ บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยไฟแนนซ์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) บริษัท ที.ซี.อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ เซอร์วิส จำกัด เพื่อการวิเคราะห์ และวิจัยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลใด ๆ ของลูกค้าเพื่อประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการให้เหมาะสมและตอบสนองกับความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง และติดต่อลูกค้าเพื่อการประชาสัมพันธ์และนำเสนอ ผลิตภัณฑ์ บริการ สิทธิประโยชน์ และข้อเสนอพิเศษอื่น ๆ ของนิติบุคคลดังกล่าว รวมถึงเพื่อตรวจสอบข้อมูลและเพื่อให้ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) สามารถส่งเสริมและแนะนำลูกค้าให้ใช้บริการในแอปพลิเคชันของบริษัทในการชำระเงินค่างวดเพื่อชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ของลูกค้าตามความประสงค์ของลูกค้า เพื่อความสะดวกรวดเร็วและลดความเสี่ยงจากการทุจริต ทั้งนี้ บริษัทจะประกาศรายชื่อบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินบนเว็บไซต์ของบริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัดซึ่งสามารถดูรายละเอียดได้ที่ www.thaimicrodigital.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ความยินยอม
<p>เพื่อสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดกิจกรรมทางการบริหารเพื่อสังคมของบริษัท</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ความยินยอม
<p>เพื่อแจ้งข้อมูลหรือสิทธิต่าง ๆ รวมทั้งแจ้งเตือนใด ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ลูกค้ามีอยู่กับบริษัท สอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่บริษัท</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ความยินยอม

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล	ฐานในการประมวลผลข้อมูล
เพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัท กิจกรรมทางการตลาด รายการส่งเสริมการขายต่าง ๆ แคมเปญ สิทธิประโยชน์ นำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการต่าง ๆ ของบริษัท	• ความยินยอม
เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการใช้ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทแก่ลูกค้า รวมถึงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้เหมาะสมและตรงตามความต้องการของลูกค้า	• ความยินยอม

3. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งได้ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ หลักเกณฑ์ที่ใช้กำหนดระยะเวลาเก็บ ได้แก่ ระยะเวลาที่บริษัทดำเนินการความสัมพันธ์กับลูกค้าและให้บริการแก่ลูกค้า และอาจเก็บต่อไปตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามอายุความทางกฎหมาย เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อเหตุอื่นตามประกาศและข้อกำหนดภายในองค์กรของบริษัท

เมื่อพ้นระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนั้นให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน นับแต่วันสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

4. การเปิดเผยข้อมูล

ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในประกาศนี้ บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลของลูกค้าให้แก่บุคคลภายนอกดังต่อไปนี้

4.1 บริษัทย่อย บริษัทในเครือ และบริษัทที่เกี่ยวข้องใด ๆ (หมายถึง (1) บริษัทที่ถือหุ้นในบริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด และ/หรือบริษัทใด ๆ ที่ บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด ถือหุ้นอยู่ และ (2) บริษัทที่ถูกถือหุ้นต่อไปเป็นทอด ๆ ของบริษัทดังกล่าวใน (1) ข้างต้น ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมด้วย) เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ การบริหารงานภายใน เสนอขายสินค้าและบริการอื่น ๆ ที่ลูกค้าอาจสนใจ รวมถึงดำเนินกิจกรรมอื่นใดตามที่ระบุในประกาศความเป็นส่วนตัว

4.2 หน่วยงานราชการ หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานอื่นตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงเจ้าพนักงานซึ่งใช้อำนาจตามกฎหมาย เช่น ศาล ตำรวจ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กรมสรรพากร

4.3 ตัวแทน ผู้รับจ้าง/ผู้รับจ้างช่วง และ/หรือผู้ให้บริการสำหรับการดำเนินงานใด ๆ เช่น

- ผู้ให้บริการขนส่ง ผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูล ผู้ให้บริการเก็บและทำลายเอกสาร โรงพิมพ์ บริษัทรับจ้างพิมพ์และบรรจุซอง บริษัทรับจ้างทำกิจกรรมทางการตลาด บริษัทรับจ้างทำวิจัย บริษัทรับจ้างพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ตรวจสอบบัญชี ทนายความภายในบริษัท หรือผู้ให้บริการดำเนินคดี (ในกรณีที่บริษัทมอบหมายให้สำนักงานทนายความภายนอก เป็นผู้ที่มีอำนาจดำเนินคดีลูกหนี้ของบริษัท หรือบุคคลอื่นใดตามที่บริษัทมอบหมาย ทั้งคดีแพ่ง คดีอาญา คดีล้มละลาย และคดีสาขาอื่น ๆ ทุกชั้นศาล) ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาใดๆ

4.4 ผู้รับโอนสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ใด ๆ จากบริษัท รวมถึงผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับโอนดังกล่าวให้ดำเนินการแทน เช่น กรณีปรับโครงสร้างองค์กร ควบรวมหรือซื้อกิจการ โอนทรัพย์สิน โอนหรือขายหนี้ การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

4.5 บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด หรือนิติบุคคลอื่นใดตามความยินยอมจากลูกค้า หรือตามข้อกำหนดของสัญญา หรือตามข้อกำหนดของกฎหมาย แล้วแต่กรณี

5. สิทธิของลูกค้าในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

5.1 สิทธิของลูกค้าภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ลูกค้ามีสิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ในการดำเนินการดังต่อไปนี้ โดยลูกค้าสามารถเริ่มใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพบบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ

- (1) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to Withdraw Consent)

ลูกค้ามีสิทธิขอเพิกถอนความยินยอมที่ให้ไว้แก่บริษัท ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของลูกค้าเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่การเพิกถอนความยินยอมจะมีข้อจำกัดโดยกฎหมาย หรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ลูกค้า ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ลูกค้าได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทไว้ก่อนหน้าแล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย

(2) สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Access)

ลูกค้ามีสิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัท รวมถึงขอให้บริษัทเปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ลูกค้าไม่ได้ให้ความยินยอม

(3) สิทธิในการให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Data Portability)

ในกรณีที่บริษัทได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ ลูกค้ามีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจากบริษัทได้ รวมทั้งมีสิทธิ ดังต่อไปนี้

ก. ขอให้บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ

ข. ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น โดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

(4) สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object)

ลูกค้ามีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า สำหรับกรณีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรงและกรณีอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

(5) สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Erasure)

ลูกค้ามีสิทธิขอให้บริษัทลบหรือทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ด้วยเหตุบางประการได้

(6) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restriction of Processing)

ลูกค้ามีสิทธิขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลของลูกค้าด้วยเหตุบางประการได้

(7) สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (Right to Rectification)

บริษัทพยายามที่จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ทั้งนี้ กรณีที่ลูกค้าเห็นว่าข้อมูลที่บริษัทมีอยู่นั้นไม่ถูกต้องหรือลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของตัวเอง ลูกค้ามีสิทธิขอให้บริษัทแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

(8) สิทธิในการร้องเรียน

ลูกค้ามีสิทธิในการร้องเรียนต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อบริษัทฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวได้

5.2 ช่องทางการใช้สิทธิ

ลูกค้าสามารถใช้สิทธิของลูกค้าในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นได้ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- ผ่านทางศูนย์บริการลูกค้า ไมโครเพย์ (Micro Pay Customer Service) โทร. 0-2697-5353
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail): cs@thaimicrodigital.com

ทั้งนี้ บริษัทจะแจ้งผลการดำเนินการภายในระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับการแจ้งความประสงค์ดังกล่าว หากบริษัทปฏิเสธคำขอข้างต้น บริษัทจะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้ลูกค้าทราบด้วย ผ่านทางอีเมล โทรศัพท์ หรือส่งหนังสือทางไปรษณีย์

6. มาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

6.1 การดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ

6.2 การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ประมวลผลข้อมูล

บริษัทจะกำกับดูแลบุคคลอื่นซึ่งบริษัทมอบหมายให้ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของบริษัทอย่างเหมาะสม

7. รายละเอียดการติดต่อ

ในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของลูกค้า การใช้สิทธิของลูกค้า หรือมีข้อร้องเรียนใด ๆ ลูกค้าสามารถติดต่อบริษัทได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้



บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด

สถานที่ติดต่อ: เลขที่ 121/108 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ชั้นที่ 41 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

หมายเลขโทรศัพท์: 0-2697-5353

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ: ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

สถานที่ติดต่อ: เลขที่ 121/108 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ชั้นที่ 41 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

อีเมล: compliance_tmds@thaimicrodigital.com

8. การเข้าใช้งานเว็บไซต์อื่นผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท

เนื่องจากประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้สำหรับการเสนอขายผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการ และการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทเท่านั้น หากลูกค้าเข้าชมเว็บไซต์อื่นแม้จะผ่านช่องทางเว็บไซต์บริษัท การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่าง ๆ จะเป็นไปตามประกาศความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์นั้น ซึ่งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัท

9. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว

บริษัทมีการพิจารณาทบทวนและอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้ตามความเหมาะสมอยู่เป็นระยะ เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจะได้รับความคุ้มครองอย่างเหมาะสม หากประกาศนี้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบผ่านการประกาศบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท การแจ้งเตือนบนอุปกรณ์ของลูกค้า บนไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน (Micro Pay e-Wallet Application) หรือด้วยวิธีการอื่น ๆ ที่เหมาะสม ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถเข้าเยี่ยมชมหน้าเว็บไซต์ดังกล่าวได้เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับประกาศ ความเป็นส่วนตัวฉบับแก้ไขของบริษัท

ประกาศ ณ วันที่ 1 กันยายน 2564