

การรักษาความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล

บริษัท กำหนดให้มีการกำหนดนโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลที่สำคัญและเป็นความลับของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าข้อมูลของลูกค้าไม่รั่วไหลไปสู่บุคคลหรือองค์กรใดๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายกับลูกค้าได้ โดยบริษัทมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล อาทิ เช่น

- ความปลอดภัยของระบบเครือข่าย (Network Security) โดยการใช้ Firewall
- การยืนยันผู้ใช้บริการด้วยระบบ One-Time Password (OTP) เพื่อยืนยันผู้ใช้บริการ เมื่อเข้าใช้งานโดยเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
- การกำหนดรหัสผ่านเฉพาะบุคคลในการเข้าถึงระบบงาน (User ID, Password) และกำหนดให้มีการเปลี่ยน Password ตามระยะเวลาที่กำหนด
- การกำหนดนโยบายความเป็นส่วนตัว และเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ทางการตลาดสำหรับลูกค้า
- การจัดทำข้อมูลสำรอง (Back up data) เพื่อสามารถนำข้อมูลสำรองมาใช้ในกรณีที่ข้อมูลจริงเกิดความเสียหาย
- การรักษาความถูกต้องของข้อมูล (Data Integrity) การป้องกันไม่ให้ข้อมูลถูกแก้ไขและทำให้เกิดความเสียหายกับลูกค้าหรือบริษัท
- มีระบบการป้องกันการโจรกรรมข้อมูล และป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Anti-Virus, Anti-Spyware)

ระบบรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า

ระบบรักษาความเป็นส่วนตัวของลูกค้าที่ใช้งานผ่านระบบ Micro pay application หรือไมโครเพย์ จะแบ่งออกมาเป็น 3 ส่วนหลักๆ ด้วยกัน คือ

- 1) นโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการทางด้าน Micro pay application หรือไมโครเพย์ โดยทางบริษัทได้มีการจัดทำระเบียบการใช้ application และการให้บริการ เพื่อให้ลูกค้าที่สนใจ ทำความเข้าใจในระเบียบการใช้ดังกล่าว พร้อมทั้งให้ลูกค้าแสดงความสมัครใจ และยืนยันเจตจำนงก่อนการเปิดให้บริการ
- 2) ระบบการจัดการการเข้าถึงข้อมูลลูกค้าจากอุปกรณ์โทรศัพท์ของลูกค้าแต่ละราย โดยสามารถแบ่งออกเป็น 3 หัวข้อย่อย
 1. การเข้าถึงข้อมูลจากเครื่องมือสื่อสารโดยลูกค้า ด้วยการใช้รหัสผ่าน PIN และ การใช้ OTP สำหรับรายการหรือข้อมูลที่มีความสำคัญ เช่น คำสั่งการชำระเงิน โอนเงิน รวมทั้งการขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลเบื้องต้นที่ได้จากอุปกรณ์ของลูกค้าเอง
 2. ขั้นตอนหรือกระบวนการในการแก้ไขข้อมูลที่สำคัญในการยืนยันตัวตนของลูกค้า เช่น ข้อมูลหมายเลขประจำตัวประชาชน และหมายเลขเบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ การแก้ไขข้อมูลดังกล่าวทางบริษัทมีแผนนโยบายให้ลูกค้าสามารถทำคำร้องแก้ไข และรับบริการทางด้านนี้ผ่านหน่วยงานบริการลูกค้า (Customer service) ของบริษัทได้เพียงช่องทางเดียว เพื่อให้พนักงานของบริษัทสามารถทำการยืนยันตัวตนและเก็บหลักฐานก่อนการเปลี่ยนแปลงข้อมูล
 3. ระบบการจัดการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้า ทางบริษัทได้มีการเข้ารหัสข้อมูลที่สำคัญในการยืนยันตัวตนของลูกค้าในระดับฐานข้อมูล เช่น ข้อมูลทางด้าน PIN, บัตรประชาชน, หมายเลขเบอริ์บัญชีที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นทางบริษัทมีความมั่นใจในการเก็บข้อมูลที่สำคัญเหล่านี้
- 3) นโยบายการใช้ข้อมูลสำหรับการบริการภายนอกโดยธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) ในฐานะ service outsourcing โดยทางบริษัทได้มีการวางการใช้บริการภายนอกจากทางธนาคาร เบื้องต้นทางธนาคารจะเป็นผู้ให้บริการทางด้านการยืนยันตัวตนผ่านทางช่องทาง และพนักงานของธนาคาร ซึ่งนโยบายดังกล่าวจะระบุให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลเพื่อการบริการ และปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ทางลูกค้าได้มอบไว้กับทางบริษัทอย่างเคร่งครัด

นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทสำหรับการใช้งาน Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ ผู้ใช้บริการโปรดอ่าน และทำความเข้าใจ นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อย่างละเอียด การที่ท่านได้ติดตั้ง และ/หรือเข้าใช้งาน Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์แล้ว ถือว่าท่านตกลง ยอมรับข้อกำหนดที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้แล้วทุกประการ หากท่านไม่สามารถยอมรับข้อกำหนดนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้ ขอให้ท่านปฏิเสธการใช้งาน Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ โดยถอนการติดตั้ง Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ จากเครื่อง โทรศัพท์เคลื่อนที่/อุปกรณ์ดิจิทัลของท่านทันที

2.1 วัตถุประสงค์ของนโยบายความเป็นส่วนตัว

ในการใช้งาน Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์นี้ บริษัทมีความประสงค์ที่จะแจ้งให้ท่านทราบอย่างชัดเจนว่า บริษัทรวบรวม ข้อมูล ละเอียดของ ท่านบ้าง มีวิธีการใช้และแบ่งปันข้อมูลของท่านอย่างไร นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะอธิบายถึง:

- (1) ข้อมูลที่รวบรวม และเหตุผลที่รวบรวม
- (2) การใช้ข้อมูลที่รวบรวม

บริษัทจะใช้ข้อมูลที่รวบรวมทั้งหมด เพื่อให้บริการ บำรุงรักษา ป้องกัน ปรับปรุง พัฒนาบริการใหม่ๆ และปกป้องบริษัท และ ผู้ใช้บริการ ตลอดจนเพื่อนำเสนอเนื้อหาที่ได้รับการปรับแต่ง (Customize) ให้เหมาะสมกับการใช้งานของผู้ใช้บริการโดยเฉพาะ เมื่อ ผู้ใช้บริการติดต่อมาที่บริษัท บริษัทอาจเก็บบันทึกข้อมูลการสนทนาระหว่างผู้ให้บริการ กับแผนกบริการลูกค้า ที่บริษัทจัดหาเอาไว้ สำหรับเป็นช่องทางการรับแจ้ง ให้คำปรึกษา แนะนำวิธีการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน Micro Pay Application หรือ ไมโคร เพย์ และอาจเก็บบันทึกที่อยู่ อีเมลที่ผู้ให้บริการแจ้งไว้ เพื่อรับคำแนะนำต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อนำมาปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการของ บริษัท บริษัทอาจใช้ข้อมูลที่รวบรวมได้จากคุณก็ และเทคโนโลยีอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้บริการ และ คุณภาพโดยรวมของ Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์

- (3) ข้อมูลที่แบ่งปัน

บริษัทจะไม่นำข้อมูลของท่านไปแบ่งปัน หรือเปิดเผยให้กับบริษัท และ/หรือองค์กรอื่น และ/หรือบุคคลภายนอก ยกเว้นกรณี ดังต่อไปนี้

- เมื่อได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ: บริษัทอาจแบ่งปัน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ให้บริการกับบริษัท และ/หรือองค์กร อื่น และ/หรือบุคคลภายนอก เมื่อได้รับความยินยอมจากท่านให้แบ่งปัน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนก่อน
- เพื่อการใช้ข้อมูลที่รวบรวม: บริษัทอาจแบ่งปัน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ กับบริษัทในเครือ บริษัทในกลุ่ม ตลอดจนคู่สัญญาที่มีหน้าที่บริหารจัดการ Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ ตามสัญญาฉบับบริษัทโดยตรง หรือบริษัทอื่นที่มี นโยบายเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่น่าเชื่อถือ เพื่อให้บริการ บำรุงรักษา ป้องกัน ปรับปรุง พัฒนาบริการใหม่ๆ และปกป้อง บริษัท และผู้ให้บริการ ตลอดจนเพื่อนำเสนอเนื้อหาที่ได้รับการปรับแต่ง (Customize) ให้เหมาะสมกับการใช้งานของผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะ โดยดำเนินการตามคำแนะนำ และตามนโยบายส่วนบุคคลของบริษัท รวมถึงมาตรการการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ และการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม
- สำหรับเหตุผลทางกฎหมาย: บริษัทอาจแบ่งปัน หรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการกับบริษัท และ/หรือองค์กรอื่น และ/หรือ บุคคลภายนอก หากบริษัทเชื่อโดยสุจริตว่าการเข้าถึง การใช้ การเก็บรักษา หรือการเปิดเผยข้อมูลนั้น มีเหตุจำเป็นอันสมควร:
 - (1) เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง และการร้องขอข้อมูลจากทางราชการ
 - (2) เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดในการให้บริการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการตรวจสอบการละเมิดที่อาจเกิดขึ้น
 - (3) เพื่อตรวจจับ ป้องกัน หรือตรวจสอบการทุจริต ปัญหาด้านความปลอดภัย หรือด้านเทคนิค
 - (4) เพื่อป้องกันอันตรายต่อสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของบริษัทและ /หรือของผู้ใช้บริการ หรือบุคคลอื่นตามที่ กฎหมาย กำหนด

บริษัทอาจแบ่งปันข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวผู้ใช้งาน Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ เช่น ผลการค้นหา เครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งาน ภาษาที่ใช้ เว็บไซต์ที่เข้าชมบ่อย เป็นต้น ต่อสาธารณะ หรือให้แก่พันธมิตรทางการค้าของบริษัท เช่น ผู้เผยแพร่โฆษณา ผู้ลงโฆษณา หรือเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกัน เช่น บริษัทอาจแบ่งปันข้อมูลที่แสดงแนวโน้มการใช้งาน Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ สู่อสาธารณะ เป็นต้น

หากบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงาน เช่น การควบรวมกิจการ การได้มา หรือการขายสินทรัพย์ บริษัทจะยังคงรักษาข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ให้เป็นความลับ และแจ้งให้ผู้ใช้งาน Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ ที่ได้รับผลกระทบทราบก่อนการโอนข้อมูลส่วนบุคคล หรือ ให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวอื่น ๆ

2.2 ความปลอดภัยของข้อมูล

บริษัทพยายามอย่างยิ่งที่จะปกป้องข้อมูลของผู้ใช้บริการจากการเข้าถึง การแก้ไขเปลี่ยนแปลง การเปิดเผย หรือการทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาต อย่างน้อยดังนี้

- บริษัทจัดทำระบบ One-Time Password (OTP) เพื่อใช้ยืนยันผู้ให้บริการ Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ เมื่อเข้าใช้งานโดยเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
- บริษัทตรวจสอบการเก็บรวบรวมข้อมูล พื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล และหลักปฏิบัติในการประมวลผล รวมถึงมาตรการความปลอดภัยทางกายภาพ เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต
- บริษัทจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้เฉพาะกับพนักงาน ลูกจ้าง และตัวแทนของบริษัท ที่มีความจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลนั้นๆ เพื่อทำการประมวลผลข้อมูล โดยที่บุคคลดังกล่าวนี้จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับตามสัญญาอย่างเคร่งครัด หากฝ่าฝืนจะมีบทลงโทษขั้นรุนแรง

2.3 ข้อจำกัดการใช้นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ มีผลใช้บังคับกับ Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ นี้เท่านั้น ไม่รวมถึง บริการที่มีนโยบายความเป็นส่วนตัวแยกต่างหาก และ/หรือที่ไม่ได้กำหนดโดยชัดแจ้งให้ใช้ร่วมกันกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ตลอดจนไม่มีผลใช้บังคับกับบริการหรือเว็บไซต์อื่นๆ ที่เชื่อมต่อ (link) กับ Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ นี้ รวมถึงไม่ครอบคลุมหลักปฏิบัติด้านข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทอื่นๆ หรือองค์กรอื่นๆ ที่โฆษณา Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ ของบริษัท ซึ่งอาจใช้คุกกี้ พิกเซลแท็ก และเทคโนโลยีอื่น ๆ ในการนำเสนอ และแสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้อง

2.4 การปฏิบัติตามกฎหมาย และการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล

บริษัทดำเนินการตรวจสอบ และทบทวนการปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัว และการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ (Self-Regulator) หากบริษัทได้รับหนังสือร้องเรียน เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะดำเนินการติดตามผล ตลอดจนให้ความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจกำกับดูแลการให้บริการ Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ และหน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคต่างๆ

2.5 การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้ตลอดเวลา โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการล่วงหน้า เว้นแต่เป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงที่เป็นการวิตรอนสิทธิของผู้ใช้บริการ ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ บริษัทจะกระทำมิได้หากไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการก่อน

2.6 การเข้าถึง และอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมุ่งหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ในการใช้ Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองได้ หากข้อมูลดังกล่าวมีความบกพร่องหรือไม่ถูกต้อง บริษัทจะพยายามจัดหาวิธีการ และ/หรือช่องทางให้สามารถอัปเดต และ/หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการได้อย่างเหมาะสม เว้นแต่ ในกรณีที่มีความจำเป็นที่บริษัทจะต้องจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไว้ เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ และ/หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ เมื่อผู้ให้บริการดำเนินการอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง บริษัทอาจร้องขอให้ผู้ขอใช้บริการยืนยันตัวตน ก่อนที่บริษัทจะดำเนินการตามคำขอของผู้ใช้บริการได้ ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธการทำคำขออัปเดต และการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) การทำคำขอที่ซับซ้อน และมีจำนวนมากเกินกว่าปกติ
- (2) การดำเนินการตามคำขออาจทำให้บริษัทต้องจัดหา และ/หรือพัฒนาเทคโนโลยีจากที่บริษัทมีอยู่เกินสมควร
- (3) การดำเนินการตามคำขออาจกระทบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ อื่นๆ หรือ
- (4) การดำเนินการตามคำขอไม่สามารถปฏิบัติได้จริง เช่น คำขอเกี่ยวกับการเรียกดูข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในระบบสำรองข้อมูล

บริษัทมุ่งหวังที่จะดำเนินการให้บริการ Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ เป็นไปอย่างปลอดภัย และสามารถป้องกันการทำลายข้อมูลจากอุบัติเหตุ หรือการมั่วร้ายอื่นๆ ด้วยเหตุนี้ ภายหลังจากที่ผู้ให้บริการลบข้อมูลออกจาก Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ ของบริษัทแล้ว บริษัทอาจยังไม่ดำเนินการลบสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่มีอยู่ออกจากเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้งานอยู่ หรือนำข้อมูลออกจากระบบสำรองของบริษัทในทันที

- (1) ข้อมูลที่รวบรวมและเหตุผลที่รวบรวม

Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ คือ Application ในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านมือถือ โอนเงิน ถอนเงิน ในการชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ ผ่านกระเป๋าเงินได้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกที่ทุกเวลา โดยบริษัทเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้น โดยเริ่มตั้งแต่ข้อมูลพื้นฐาน ตลอดจนข้อมูลที่มีความซับซ้อน เช่น โฆษณาใดที่จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ให้บริการมากที่สุด หรือรายการชำระเงินที่ผู้ให้บริการอาจจะขึ้นขอบโปรดโปราณ เป็นต้น ด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- (1.1) ข้อมูลที่ผู้ให้บริการให้กับบริษัท

บริษัทขอให้ผู้ให้บริการแจ้ง หรือกรอกข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ-นามสกุล หมายเลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อาชีพ สถานที่ทำงาน เป็นต้น สำหรับลงทะเบียนก่อนการใช้งาน Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ เพื่อจัดเก็บ และบันทึกไว้ในบัญชีผู้ใช้งาน ตลอดจนเพื่อให้บริการต่างๆ ภายใน Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ โดยบริษัทขอให้ผู้ให้บริการสร้างไฟล์ที่มีชื่อ และรูปภาพของผู้ใช้บริการอยู่ด้วย

- (1.2) ข้อมูลที่บริษัทได้รับจากการใช้งาน Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์

บริษัทรวบรวมข้อมูลจากการใช้งาน Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ เช่น เมื่อผู้ให้บริการใช้บริการใดๆ จาก Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ หรือเมื่อเรียกดูและโต้ตอบกับโฆษณา และเนื้อหาของบริษัท เป็นต้น ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังนี้

- (1.2.1) ข้อมูลเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่/อุปกรณ์ดิจิทัล: บริษัทจะรวบรวมข้อมูลเฉพาะของอุปกรณ์ เช่น รุ่นฮาร์ดแวร์

ระบบปฏิบัติการ และรุ่นของระบบปฏิบัติการ ข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขโทรศัพท์ ตลอดจนตัวระบุอุปกรณ์ที่ทำให้บริษัททราบว่า ผู้ใช้บริการเข้าใช้งาน Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ จากเครื่องใด เพื่อนำมาปรับแต่งการให้บริการ และวิเคราะห์ปัญหาที่เหมาะสมกับอุปกรณ์นั้นๆ

- (1.2.2) ข้อมูลที่ถูกบันทึก: เมื่อผู้ใช้บริการเรียกดูข้อมูล และ/หรือเนื้อหาจาก Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ นี้ บริษัทจะบันทึกการเรียกดูข้อมูล และ/หรือเนื้อหาดังกล่าวไว้ในแหล่งรวบรวมดังต่อไปนี้ ในเซิร์ฟเวอร์ของบริษัทเอง และ/หรือของบริษัทในเครือ และ/หรือของคู่สัญญาที่เชื่อถือได้ของบริษัทที่ทำหน้าที่บริหารจัดการข้อมูลใน Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ ตามสัญญา
- (1.2.3) ข้อมูลรายชื่อผู้ติดต่อ (Contacts): เมื่อผู้ใช้บริการใช้งาน Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ บริษัทอาจเข้าถึงการรวบรวม และประมวลผลข้อมูลรายชื่อผู้ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายในเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ วัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ ในการทำรายการออกโปรโมชันทางการเงินให้แก่ผู้ใช้บริการในอนาคต
- (1.2.4) ข้อมูลสถานะของเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Phone State): บริษัทอาจเข้าถึง และประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการทำงานของเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการว่าเปิดเครื่อง หรือปิดเครื่องอยู่ และ/หรือข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย เช่น เลือกลงชื่อผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือระบบ Wi-Fi เป็นต้น วัตถุประสงค์ดังนี้
- เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ว่าผู้ใช้บริการสามารถใช้งาน Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ ได้โดยทันที โดยไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูล OTP ก่อนใช้งานหรือไม่
 - เพื่อปรับแต่งการให้บริการ Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ ที่เหมาะสมกับสถานะการใช้งานเครื่องแต่ละรูปแบบ เช่น การสลับรูปแบบการใช้งาน เป็นต้น
- (1.2.5) ข้อมูลกล้องถ่ายรูป (Camera): เมื่อผู้ใช้บริการใช้งาน Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ บริษัทอาจเข้าถึงการรวบรวม และประมวลผลข้อมูลรูปถ่ายของผู้ใช้บริการ วัตถุประสงค์ดังนี้
- เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการในการทำรายการชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ที่มีบาร์โค้ด
 - เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการในการทำรายการชำระเงินให้แก่ร้านค้าที่มี QR code รับชำระเงิน
 - เพื่อบันทึกรูปภาพไว้ในโฟลเดอร์ของผู้ใช้บริการเอง
- (1.2.6) ข้อมูล SMS: เมื่อผู้ใช้บริการใช้งาน Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ บริษัทอาจเข้าถึง และประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับรายชื่อผู้ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการส่งข้อความสั้น (SMS) ของผู้ใช้บริการ วัตถุประสงค์เพื่ออนุญาตให้ Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ สามารถส่งข้อความตำแหน่งที่แท้จริงของท่านไปยังผู้รับ SMS ได้
- (1.2.7) คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน (Cookies and Similar Technologies): เมื่อผู้ใช้บริการใช้งาน Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ บริษัทอาจเข้าถึง และประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับรายชื่อผู้ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการส่งข้อความสั้น (SMS) ของผู้ใช้บริการ วัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัท กับบริษัทในเครือ และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท อาจใช้เทคโนโลยีต่างๆ ในการรวบรวม และจัดเก็บข้อมูลเมื่อผู้ใช้บริการเยี่ยมชมเว็บไซต์ และ/หรือบริการของบริษัท โดยการใส่คุกกี้ และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน เพื่อระบุเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ และ/หรือเพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลเมื่อผู้ใช้บริการมีการโต้ตอบ กับบริการที่บริษัทให้กับบริษัทในเครือ และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น บริการโฆษณา เป็นต้น
- (1.2.8) ข้อมูลหมายเลขเฉพาะของ Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ (Unique Application Number) มีหมายเลขเฉพาะของ Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ สำหรับการส่งข้อมูลมายังบริษัท เมื่อผู้ใช้บริการทำการติดตั้ง หรือถอนการติดตั้ง Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ นั้นๆ หรือเมื่อ Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ นั้นติดต่อกับระบบเซิร์ฟเวอร์การให้บริการของบริษัทเป็นคราวๆไป วัตถุประสงค์เพื่อการอัปเดตข้อมูล Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์โดยอัตโนมัติ

การเปิดเผยค่าธรรมเนียม

บริษัทกำหนดให้มีการเปิดเผยเงื่อนไข ข้อตกลงต่างๆ รวมไปถึงค่าธรรมเนียมในการให้บริการของผลิตภัณฑ์ โดยบริษัทจะประกาศให้ผู้ให้บริการทราบที่เว็บไซต์ของบริษัท www.thaimicrodigital.com ซึ่งบริษัทสามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และข้อตกลงต่างๆ ตลอดจนอัตราค่าธรรมเนียมในการให้บริการได้ กรณีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม และจะประกาศ หรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ให้เป็นไปตามข้อกำหนด หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ช่องทางและวิธีการสำหรับการรับข้อร้องเรียนจากผู้ให้บริการ

บริษัทกำหนดให้มีกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค โดยลูกค้าสามารถยื่นข้อร้องเรียนการให้บริการ Micro Pay Application หรือ ไมโครเพย์ ผ่านช่องทาง ดังนี้

- ศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ (Customer Service) เบอร์โทรศัพท์ 0-2697-5353
- ช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) cs@thaimicrodigital.com
- ช่องทาง Website ของบริษัท (ติดต่อเรา) www.thaimicrodigital.com