

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) และบริการพร้อมเพย์

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet)

เงื่อนไขการให้บริการนี้เป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท” ฝ่ายหนึ่ง กับ “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อให้บริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ” โดยผู้ให้บริการสามารถทำธุรกรรมการเงิน ด้วยเงินอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท ทั้งการเติม จ่าย โอน ถอน ได้อย่างสะดวกบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ผ่านทางไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน และผ่านทางบริการพร้อมเพย์ ตามรายละเอียดที่ปรากฏในเงื่อนไขการให้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เงื่อนไขการให้บริการ” โดยเงื่อนไขการให้บริการนี้อาจมีลักษณะกระบวนพิธีของผู้ให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการควรอ่าน และทำความเข้าใจอย่างละเอียด และหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบริการ ผู้ให้บริการสามารถติดต่อสอบถามได้ผ่านช่องทาง ศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ โทร. 02 697 5353 E-mail : cs@thaimicrodigital.com หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด

1. คำนิยามทั่วไป

1.1 ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน (Micro Pay e-Wallet Application) หมายถึง ซอฟต์แวร์ประยุกต์ของบริษัทที่ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงได้ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ ซึ่งทำหน้าที่เป็นช่องทางสำหรับผู้ให้บริการในการใช้งานไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต เพื่อซื้อสินค้า หรือบริการของบุคคลที่สาม รวมถึงเพื่อใช้บริการโอนเงิน และบริการอื่นใดที่บริษัทนำเสนอในซอฟต์แวร์ประยุกต์ดังกล่าว ทั้งนี้ผู้ให้บริการสามารถดาวน์โหลดไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน ไว้ในหลายอุปกรณ์ได้ แต่จะไม่สามารถใช้งาน ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หลายอุปกรณ์ในเวลาเดียวกันได้

1.2 ไมโครเพย์ อี วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) หมายถึง การให้บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดยบริษัท ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งผู้ให้บริการสามารถใช้ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ในการชำระเงิน และ/หรือโอนเงินด้วยเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการลงทะเบียน และบันทึกมูลค่าไว้ในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต เท่ากับการเติมเงินสดล่วงหน้าเข้าบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต นอกจากนี้ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ยังทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางให้ผู้ให้บริการสามารถเชื่อมโยง หรือผูกกับบัญชีธนาคาร หรือแหล่งเงินในรูปแบบอื่นๆ ที่บริษัทได้รับอนุญาต เพื่อใช้ในการชำระเงิน และ/หรือโอนเงิน และ/หรือบริการอื่นใดที่บริษัทนำเสนอไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน

1.3 บัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet Account) หมายถึง บัญชีสำหรับผู้ใช้อิ-วอลเล็ต ทุกคนที่จะได้รับเมื่อลงทะเบียนสำเร็จ โดยการเปิดบัญชีจะเป็นไปตามข้อมูล และรายละเอียดที่ผู้ให้บริการให้ไว้ขณะลงทะเบียน

1.4 บริษัท หมายถึง บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทจำกัดที่จัดตั้งขึ้น และดำเนินกิจการโดยชอบตามกฎหมายของประเทศไทย และมีที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย

1.5 อุปกรณ์เคลื่อนที่ หมายถึง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบพกพา ซึ่งมีความสามารถในการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นเพื่อรับ หรือส่งข้อมูลการชำระเงิน หรือคำสั่งการชำระเงินผ่านระบบเครือข่ายโทรคมนาคมไร้สาย หรือโดยอาศัยคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเป็นสื่อกลาง ซึ่งอุปกรณ์นั้นผู้ให้บริการใช้เป็นช่องทางในการเข้าใช้ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชันได้ โดยอุปกรณ์ดังกล่าวอาจใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) ไอโอเอส (IOS) หรือระบบปฏิบัติการอื่นๆ ที่รองรับการใช้งานไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน

1.6 การเติมเงิน หมายถึง บริการเติมยอดเงินเข้าบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ซึ่งสามารถดำเนินการผ่านทางไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หรือวิธีอื่นใดตามรายละเอียดในข้อ 4.

1.7 การชำระเงิน หมายถึง การทำรายการชำระ หรือรับชำระค่าสินค้า/ค่าบริการ เงื่อนไขในการชำระค่าสินค้า/ค่าบริการเป็นไปตามข้อกำหนดของเจ้าของสินค้า/ผู้ให้บริการแต่ละราย ตามรายละเอียดข้อ 3.11

1.8 การโอนเงิน หมายถึง บริการของไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ซึ่งให้บริการโอนยอดเงินคงเหลือในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ของผู้ให้บริการรายหนึ่งไปยังบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ตอื่น หรือบัญชีกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์อื่น หรือบัญชีธนาคารอื่นตามระบบที่บริษัทกำหนด

1.9 การเรียกเก็บเงิน/เตือนเพื่อจ่าย หมายถึง บริการส่งข้อความแจ้งเตือนผ่านระบบไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ไปยังผู้จ่ายเงิน เพื่อให้ผู้จ่ายเงินทำรายการโอนเงิน หรือชำระเงินค่าสินค้า เชื้อ ค่าสินค้า ค่าบริการ และค่าสาธารณูปโภค ผ่าน

ช่องทางการให้บริการต่างๆ ของบริษัท ซึ่งผู้เรียกเก็บเงินสามารถทำการเรียกเก็บล่วงหน้าได้สูงสุด 30 วัน และผู้จ่ายเงินอาจจะปฏิเสธที่จะจ่ายเงินให้กับผู้เรียกเก็บเงินได้

1.10 ผู้ใช้บริการ หมายถึง ผู้ที่ทำการลงทะเบียนเพื่อใช้งานไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต และได้ทำการเติมเงิน หรือทำการเชื่อมโยงบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต เข้ากับแหล่งเงินอื่นๆ ตามบริการที่บริษัทอนุญาตอันส่งผลให้สามารถใช้ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ได้ตามวิธีการที่อธิบายไว้ในที่นี้ และเป็นผู้ที่ยอมรับข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้งานนี้ อย่างไรก็ตามเพื่อป้องกันกรณีอันเป็นที่สงสัย ผู้ใช้บริการรวมถึงผู้ที่ลงทะเบียนเพื่อใช้งานบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แต่ยังไม่ได้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ที่กำหนดไว้จนครบถ้วน ทั้งนี้บุคคลดังกล่าวจะต้องผูกพันตามข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้งานเท่าที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

1.11 บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต หมายถึง บริการของไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ซึ่งประกอบไปด้วย

1.11.1 การเติมเงิน

1.11.2 การชำระเงิน

1.11.3 การโอนเงิน

1.11.4 การเรียกเก็บเงิน/เตือนเพื่อจ่าย

1.11.5 บริการอื่นๆ ที่บริษัทนำเสนอในไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน ตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือนิติบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

2. ข้อกำหนดทั่วไป

2.1 ผู้ใช้บริการตกลงที่จะปฏิบัติ และผูกพันตามเงื่อนไขการใช้งานบริการ ซึ่งการใช้บริการของผู้ใช้บริการถือเป็นการยอมรับเงื่อนไขการให้บริการนี้ โดยบริษัทอาจแก้ไขหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขการให้บริการได้ ไม่ว่าในเวลาใดโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่เป็นการแก้ไขที่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการเสียผลประโยชน์ และการที่ผู้ใช้บริการใช้บริการต่อไปภายหลังจากที่มีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมดังกล่าวย่อมถือเป็นการยอมรับการแก้ไขในแต่ละครั้ง

2.2 เว้นแต่จะได้มีการแจ้งหรือกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คุณสมบัติใหม่ๆ ที่ได้เพิ่มเติม ปรับปรุง หรือแก้ไขในบริการให้ถือว่าอยู่ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ทั้งสิ้น

2.3 บริษัทสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุง หรือยกเลิกการบริการ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราว หรือตลอดไปตลอดเวลา โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าในเว็บไซต์ของบริษัท www.thaimicrodigital.com หรือไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด

2.4 ผู้ใช้บริการสามารถกำหนดค่าในอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้นิยามเปิดเผยพิกัดในการทำรายการ เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการในด้านความปลอดภัย

3. การใช้บริการ

3.1 ในการสมัครใช้บริการผู้ใช้บริการจะต้องเปิดบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต เพื่อใช้ในการทำการรายการต่างๆ อันเนื่องเกี่ยวกับการใช้บริการผู้ใช้บริการต้องกรอกชื่อ ชื่อสกุล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของตนเอง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ตามที่บริษัทกำหนด และ/หรือที่จะกำหนดต่อไปในภายหลัง เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และกำหนดรหัสผ่าน (Password) ของตนเอง (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รหัสผ่าน”) โดยผู้ใช้บริการสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านนี้ได้เอง ในภายหน้าตามข้อกำหนด และเงื่อนไขของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปิดให้บริการ ให้บริการ และ/หรือทำธุรกรรมกับผู้ใช้บริการที่ปกปิดชื่อ ชื่อสกุลจริง หรือใช้นามแฝง หากบริษัทตรวจพบว่าชื่อที่ผู้ใช้บริการลงทะเบียนไว้เป็นชื่อที่ไม่ถูกต้อง และเป็นจริง บริษัทมีสิทธิ์ระงับการใช้บริการได้ทันที

3.2 ผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรักษาห้ผ่านนี้ไว้เป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการเท่านั้น ผู้ใช้บริการยอมรับว่าหากมีการทำการรายการใดๆ โดยใช้รหัสผ่านของผู้ใช้บริการให้ถือว่าการกระทำโดยตัวของผู้ใช้บริการเองทุกประการ โดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทำการรายการใดๆ ภายใต้อำนาจของผู้ใช้บริการจากการใช้รหัสผ่านดังกล่าว

3.3 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้รหัสผ่านทำการรายการใดๆ อันเนื่องเกี่ยวกับการใช้บริการเสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว ผู้ใช้บริการยอมรับว่าไม่สามารถยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขรายการดังกล่าวได้ และผู้ใช้บริการต้องผูกพันตามรายการดังกล่าวทุกประการ

3.4 ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ได้ หากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการถูกติดตั้ง Remote Application (Application ที่สามารถเข้าถึงและควบคุมอุปกรณ์เคลื่อนที่จากระยะไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) หรือโปรแกรมใดที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการใช้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต หรือต่อความปลอดภัยของระบบของบริษัท

3.5 ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถถ่ายบันทึกรายหน้าจอและการบันทึกวีดิโอหน้าจอ (Screen Recording) การสะท้อนหรือโคลนหน้าจอ (Screen Mirroring) และจับภาพหน้าจอ (Screen Capture) ในขณะที่ใช้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ได้

3.6 ผู้ใช้บริการจะต้องไม่มีพฤติกรรมในการทำธุรกรรมบนบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ในลักษณะผิดปกติอันอาจเป็นเหตุให้ระบบไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ล่มหรือหน่วงช้า หรือทำให้ผู้ใช้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต รายอื่นไม่สามารถเข้าใช้บัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ได้ตามปกติ

3.7 ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ใช้บัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต เป็นช่องทางในการกระทำความผิด (บัญชีม้า) โดยมีลักษณะการทำธุรกรรมดังต่อไปนี้

3.7.1 การทำธุรกรรมโอนเงินที่มีลักษณะการใช้งานที่ผิดปกติ เช่น มีความถี่ในการทำธุรกรรมสูง

3.7.2 การทำธุรกรรมโอนเงินไปยังบัญชีเงินฝาก หรือบัญชี e-Money ของผู้ต้องสงสัย

3.7.3 การทำธุรกรรมของบัญชีที่ปกติไม่มีการเคลื่อนไหว แต่เกิดการทำธุรกรรมโอนเงินออกผิดปกติ

3.7.4 บัญชีที่มีการโอนเงินเข้ามาจำนวนมากโดยโอนเข้ามาจากหลายบัญชีแต่โอนออกไปยังบัญชีปลายทางเพียงไม่กี่บัญชี

3.7.5 บัญชีที่มีปริมาณเงินโอนเข้าและออกจำนวนมากแต่ใช้ระยะเวลาสั้น ๆ รวมถึงไม่มีเงินคงค้างในบัญชี (clear out)

3.7.6 บัญชีที่มีปริมาณเงินโอนเข้าและออกผิดปกติ เช่น ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเปิดบัญชี รายได้ และอาชีพ

3.7.7 บัญชีที่มีการโอนเงินเข้าและออกมูลค่าน้อยในระยะเวลาสั้น ๆ หลายครั้งก่อนมีการโอนเงินยอดสูง และโอนออกไปทันที

3.8 ตามพระราชบัญญัติการป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 รวมถึงประกาศ หลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีผลใช้บังคับต่อไปในภายหน้า บริษัทซึ่งเป็นผู้ประกอบการธุรกิจเงินอิเล็กทรอนิกส์มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยการทำให้ผู้ใช้บริการแสดงตัวตน โดยทำการลงทะเบียน และแสดงหลักฐานข้อมูลที่ครบถ้วน และถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด หากผู้ใช้บริการไม่ดำเนินการลงทะเบียน หรือแสดงหลักฐานภายในระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าว ผู้ใช้บริการยังไม่สามารถทำรายการเติมเงินเข้าบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต การใช้บริการโอนเงิน ชำระเงินค่าสินค้า ชำระเงินค่าบริการ รวมทั้งการทำธุรกรรมต่างๆ ด้านการเงิน การธนาคาร และ/หรือการทำธุรกรรมใดๆ หรือบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับวงเงินไมโครเพย์ อี-วอลเล็ตได้ จนกว่าจะดำเนินการสมบูรณ์

3.9 หากบริษัทตรวจสอบพบว่าผู้ใช้บริการใช้/แสดงเอกสารอันเป็นเท็จ บริษัทสามารถระงับบริการของผู้ใช้บริการได้ทันที โดยผู้ใช้บริการอาจถูกขึ้นบัญชี และดำเนินการตามกฎหมายที่กำหนด กรณีที่บริษัทได้รับการร้องขอจากหน่วยงานราชการ ซึ่งอาศัยอำนาจตามกฎหมาย ให้ตรวจสอบข้อมูลการทำธุรกรรมทางการเงินที่ได้ดำเนินการผ่านทางไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ของผู้ใช้บริการ บริษัทสามารถดำเนินการตรวจสอบ และจัดส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานที่ร้องขอได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

3.10 ผู้ใช้บริการสามารถใช้รหัสผ่านสำหรับการใช้บริการ โอนเงิน ชำระเงินค่าสินค้า ชำระเงินค่าบริการ รวมทั้งการทำธุรกรรมต่างๆ ด้านการเงิน การธนาคาร และ/หรือการทำธุรกรรมใดๆ ซึ่งบริษัทอาจจะขยายขอบเขตการให้บริการต่อไปในภายหน้า

3.11 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในการใช้บริการหากมีการป้อนรหัสผ่านผิดติดต่อกันมากกว่าจำนวนครั้งที่บริษัทกำหนด บริษัทจะระงับการให้บริการโดยอัตโนมัติทันที ผู้ใช้บริการจะสามารถใช้บริการนี้ต่อไปได้ก็ต่อเมื่อแจ้งความจำนงค์ให้บริษัทดำเนินการตามวิธีอื่นใดที่บริษัทกำหนดเพื่อขอออกรหัสผ่านใหม่

3.12 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการลืมรหัสผ่าน หรือต้องการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการต้องดำเนินการแจ้งให้บริษัททราบทันทีตามวิธีการอื่นใดที่บริษัทกำหนดอย่างไรก็ตามการดำเนินการต่างๆ ข้างต้นจะไม่ผลกระทบต่อการใช้บริการใดๆ ที่ได้ดำเนินการไปแล้วก่อนการแจ้งให้บริษัททราบ

3.13 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการตามอัตราที่บริษัทกำหนด กรณีมีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมที่ทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ บริษัทจะดำเนินการแจ้งล่วงหน้าให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนบังคับใช้ โดยผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบค่าธรรมเนียมจากเว็บไซต์ของบริษัท www.thaimicrodigital.com หรือไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด

3.14 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การให้บริการต่างๆ นี้ บริษัทเป็นเพียงผู้ให้บริการในการอำนวยความสะดวกในการซื้อสินค้า/บริการ และ/หรือรับชำระค่าสินค้า/บริการ และทำธุรกรรมตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ ดังนั้น หากมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้สินค้า/บริการ หรือมี

ความชำรุดบกพร่องของสินค้า/บริการ หรือเกิดข้อพิพาทใดๆ ผู้ใช้บริการต้องดำเนินการติดต่อกับผู้ขาย หรือผู้ให้บริการของสินค้า/บริการเหล่านั้นด้วยตนเอง

อนึ่ง ในการให้บริการรับชำระค่าสินค้า/ค่าบริการ บริษัทไม่มีส่วนรู้เห็นในสัญญา ข้อกำหนด หรือสิทธิ และหน้าที่ต่างๆ ซึ่งผู้ให้บริการ และเจ้าของสินค้า/ผู้ให้บริการมีต่อกัน ดังนั้น หากมีข้อพิพาทอันเนื่องมาจากการให้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการของบริษัทเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการชำระหนี้เกินกำหนด การชำระหนี้เพียงบางส่วน การถูกระงับการให้บริการ หรือกรณีอื่นใด ผู้ใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ และ/หรือดำเนินการแก้ไขข้อพิพาทด้วยตนเอง โดยไม่เกี่ยวข้องกับบริษัทแต่อย่างใด

3.15 บริษัทสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการทำการรายการชำระ หรือรับชำระค่าสินค้า/บริการ เงื่อนไขในการชำระค่าสินค้า/บริการ เป็นไปตามข้อกำหนดของเจ้าของสินค้า/ผู้ให้บริการแต่ละราย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.15.1 การทำการรายการชำระหรือรับชำระค่าสินค้า/บริการบางประเภท ซึ่งถูกระงับการให้บริการ และมีค่าธรรมเนียมการต่อสายสัญญาณ

3.15.2 การทำการรายการชำระหรือรับชำระค่าสินค้า/บริการบางประเภทซึ่งมีหนี้ค้างชำระ และเกินกำหนดชำระ

3.15.3 การทำการรายการชำระหรือรับชำระค่าสินค้า/บริการบางประเภทซึ่งเป็นการชำระเพียงบางส่วน

3.15.4 การทำการรายการชำระหรือรับชำระค่าสินค้า/บริการซึ่งขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อศีลธรรมอันดี หรือขัดกับข้อกำหนดของผู้ให้บริการ หรือเครือข่ายผู้ให้บริการ

3.15.5 การทำการรายการชำระหรือรับชำระค่าสินค้า/บริการเกินจำนวนรายการ หรือเกินยอดเงินที่บริษัทกำหนด

3.16 กรณีที่บริษัทตรวจพบว่า เงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ของผู้ให้บริการมีไม่เพียงพอสำหรับโอนเงิน ชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ หรือจำนวนเงินค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการเกินกว่าวงเงินที่บริษัทกำหนดไว้สำหรับผู้ให้บริการในครั้งใด บริษัทมีสิทธิระงับการให้บริการแก่ผู้ให้บริการในครั้งนั้น

3.17 บริษัทจะให้บริการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ผู้ให้บริการได้รับบริการที่พึงพอใจ ดังนั้น หากการให้บริการใดๆ ของบริษัทเกิดความผิดพลาด ลำบาก ไม่ว่าเกิดขึ้นจากระบบคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ รวมทั้งระบบเครือข่ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ และไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการตกลงไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวมาเป็นข้อเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากบริษัท

3.18 บริษัทจะไม่รับผิดชอบในทุกกรณีต่อความสูญหาย หรือเสียหาย ไม่ว่าจะโดยทางตรง หรือโดยทางอ้อม อันเกิดขึ้นกับข้อมูลในอุปกรณ์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อื่นใดอันเป็นผลมาจากการใช้บริการนี้

3.19 กรณีที่บริษัทตรวจพบว่า เงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ของผู้ให้บริการไม่มีการเคลื่อนไหวใดๆ ภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ใช้บริการครั้งล่าสุด โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบตามวิธีการที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ บริษัทสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าธรรมเนียมใดๆ (ถ้ามี) ตามที่บริษัทได้ประกาศแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสามารถตรวจสอบค่าธรรมเนียมได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท www.thaimicrodigital.com หรือไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด

3.20 บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน เป็นบริการสำหรับบุคคล และกิจการส่วนบุคคลรายย่อยเพื่อใช้รับชำระเงินสำหรับกิจการบุคคลธรรมดา โดยจะต้องเป็นธุรกิจ หรือกิจการ ซึ่งไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อศีลธรรมอันดี หากบริษัทตรวจสอบพบว่า ผู้ใช้บริการนำบริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน ไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้องบริษัทมีสิทธิระงับการบริการได้ทันที หรือเกิดความเสียหายยังบริการ บริษัทมีสิทธิในการเรียกร้องความเสียหายที่เกิดขึ้นตามกฎหมายได้

3.21 บริษัทสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติ และการจำกัดจำนวนกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ต่อ 1 หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ตามที่บริษัทเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลให้ผู้ให้บริการทราบ

3.22 ในการใช้บริการบางบริการระบบจำเป็นต้องเข้าถึงอุปกรณ์สื่อสาร เครือข่ายสื่อสาร ข้อมูลภายในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการยินยอมให้ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชันสามารถเรียกใช้อุปกรณ์ หรือข้อมูลดังกล่าวได้ตามความจำเป็นเหมาะสม เพื่อการให้บริการที่สมบูรณ์แบบ

3.23 บริษัทไม่รับผิดชอบในความเสียหาย หรือความสูญหายที่เกิดกับเงินอิเล็กทรอนิกส์ในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต อันเนื่องจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการสูญหาย ถูกขโมย ถูกหลอกลวง หรือจากเหตุสุดวิสัยอื่นใด โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งระงับการใช้เงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ต่อบริษัททันที โดยแจ้งความประสงค์ขอระงับการใช้เงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ด้วยตนเองผ่านช่องทาง ศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ โทร. 02 697 5353

3.24 บริษัทไม่รับผิดชอบในความเสียหาย หรือความสูญหายที่เกิดกับเงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต อันเนื่องจาก Malware หรือ Computer virus หรือจากการโจมตีทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการที่ใช้บริการเงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต

3.25 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า บริษัทเป็นเพียงช่องทางและเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการให้บริการผ่านไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่บริษัทกำหนดเท่านั้น ดังนั้น บริษัทจึงไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการ ผู้รับ หรือบุคคลอื่น ในความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการใช้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ทั้งสิ้น

4. ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการ การโอนเงิน การรับเงิน การเติมเงิน และบริการเรียกเก็บเงิน /เตือนเพื่อจ่าย

4.1 ผู้ใช้บริการจะต้องทำการรายการผ่านช่องทางที่กำหนด เพื่อขอโอนเงินจากบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต เข้าบัญชีธนาคารที่ผู้ให้บริการระบุ หรือเพื่อขอโอนเงินไปยังบัญชีพร้อมเพย์ ตามขั้นตอน และวิธีการที่บริษัทกำหนด

4.2 ผู้ใช้บริการรับทราบ และยอมรับว่าในการโอนเงินจากบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร หรือโอนเงินเข้าบัญชีพร้อมเพย์ ที่ผู้ให้บริการระบุจะมีเงื่อนไข ข้อกำหนด ระยะเวลา รวมทั้งอัตราค่าธรรมเนียมตามที่บริษัทได้ประกาศให้ผู้ให้บริการทุกท่านได้รับทราบ โดยค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะถูกหักจากเงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ตของผู้ใช้บริการทันทีที่ผู้ให้บริการแจ้งขอโอนเงิน หากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าว บริษัทจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าตามวิธีการที่บริษัทกำหนด

4.3 จำนวนเงินที่สามารถทำการโอนได้ต่อครั้งจะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดวงเงินของเงินอิเล็กทรอนิกส์ บริการโอนเงินที่บริษัทประกาศตามช่องทางที่บริษัทกำหนด และแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ

4.4 ผู้ใช้บริการสามารถทำการรายการนำเงินออกจากบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ได้ไม่เกินจำนวนเงินที่กำหนดไว้ต่อวัน ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดที่บริษัทประกาศให้ทราบตามช่องทางที่บริษัทกำหนด และแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท www.thaimicrodigital.com หรือไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด

4.5 ผู้ใช้บริการไม่สามารถขอยกเลิกคำร้องขอโอนเงินได้ และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่เกิดจากผู้ให้บริการซึ่งยืนยันการทำการแล้ว

4.6 กรณีที่บริษัทตรวจพบว่า เงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ตของผู้ใช้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอกับจำนวนเงินที่ขอโอนเงิน และค่าธรรมเนียมการทำการรายการโอนเงิน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการแก่ผู้ให้บริการในครั้งนั้นๆ

4.7 หากการให้บริการของบริษัทเกิดข้อผิดพลาด เนื่องจากระบบของธนาคารเกิดเหตุขัดข้องที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริการพร้อมเพย์ โดยผู้ให้บริการไม่ได้รับเงิน บริษัทจะทำการตรวจสอบ แจ้งผล และปรับปรุงรายการคืนเงินเข้าบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ตของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติภายใน 5 วันทำการ หลังจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

4.8 กรณีที่ผู้ให้บริการส่งคำร้องขอโอนเงินแล้ว และมีการขอยกเลิกรายการโอนเงิน หรือกรณีอื่นใดที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการเองที่ทำให้ไม่สามารถโอนเงินได้ ผู้ใช้บริการรับทราบว่าบริษัทจะไม่คืนค่าธรรมเนียมในการทำการรายการดังกล่าว เว้นแต่กรณีที่ไม่สามารถโอนเงินได้เกิดจากเหตุขัดข้องจากระบบของบริษัท หรือธนาคารเท่านั้น

4.9 การเติมเงินจากบัญชีเงินฝากธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) ผู้ใช้บริการจะต้องกรอกแบบคำขอหักบัญชีธนาคาร และผ่านการตรวจสอบลายมือชื่อที่ใดลงนามไว้กับบัญชีธนาคาร และได้ยืนยันการใช้บริการผ่านไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน

4.10 ในการเติมเงิน ผู้ใช้บริการจะต้องระบุรหัส PIN code ให้ถูกต้อง และเงินในบัญชีธนาคารจะต้องมียอดคงเหลือที่สามารถใช้งานได้ การใส่รหัส PIN Code ผิดอาจมีผลทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการดังกล่าวได้อีก

4.11 บริการเรียกเก็บเงิน/เตือนเพื่อจ่าย เป็นบริการเรียกเก็บเงินค่าสินค้าผ่านช่องทางไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ที่ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) กำหนด ผู้รับข้อความเรียกเก็บเงินอาจจะปฏิเสธที่จะจ่ายเงินให้กับผู้เรียกเก็บเงินได้ หรือหากประสงค์ไม่รับข้อความแจ้งเตือนดังกล่าว สามารถแจ้งยกเลิกกับธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือแจ้งยกเลิกได้ที่ Call Center ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) โทร. 0-2697-5454

5. การยกเลิกการใช้บริการ การระงับการให้บริการ

5.1 ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งความประสงค์ด้วยตนเองผ่านช่องทางศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ โทร. 0-2697-5353 หรือ E-mail : cs@thaimicrodigital.com หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด โดยต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารราชการอื่นใดที่สามารถยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ และหากยังคงมีเงินคงเหลือในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต และผู้ให้บริการไม่ได้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ บริษัทจะดำเนินการคืนให้ผู้ให้บริการภายหลังจากหักค่าธรรมเนียม

ใดๆ (ถ้ามี) ผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารที่ผู้ให้บริการได้แจ้งต่อบริษัทในชื่อบุคคลเดียวกันกับผู้ให้บริการ ภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด แต่ไม่เกิน 15 วันทำการ โดยผู้ให้บริการตกลงไม่คิดดอกเบี้ย หรือค่าตอบแทนใดๆ กับบริษัท

5.2 เว้นแต่บริษัทจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ผู้ให้บริการต้องการ (1) ขอร้องรับการให้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต เป็นการชั่วคราว หรือในกรณีที่ผู้ให้บริการตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพจากภัยทุจริตต่าง ๆ เช่น แอปดูดเงินแบบ Remote Application หรือในกรณีที่ผู้ให้บริการพบข้อผิดพลาดใด ๆ หรือในกรณีที่มิเหตุอื่นใดที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้เป็นการชั่วคราวไม่ว่า ทั้งหมดหรือบางส่วน (2) กรณีการยกเลิกการระงับการให้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ที่ผู้ให้บริการขอร้องเป็นการชั่วคราว หรือ การยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ให้บริการสามารถติดต่อบริษัทได้ที่ศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ โทร. 0-2697-5353 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง หรือช่องทางอื่นที่บริษัทกำหนด พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน เช่น เรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน ลักษณะธุรกรรม และสถานที่ทำรายการที่เกิดขึ้น หรือข้อมูลอื่นใด ตามที่บริษัทร้องขอ เมื่อผู้ให้บริการดำเนินการต่าง ๆ ตาม กระบวนการที่บริษัทกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว บริษัทจะดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องทันทีเมื่อได้รับแจ้ง เช่น ตรวจสอบ/แก้ไข ข้อผิดพลาด ระงับการดำเนินการ (อายัด/จำกัดวงเงิน) ระงับการให้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต หรือยกเลิกการระงับการดำเนินการ (ปลดอายัด/ยกเลิกการจำกัดวงเงิน) หรือยกเลิกการระงับการให้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แล้วแต่กรณี ให้แล้วเสร็จตาม ระยะเวลาที่บริษัทได้แจ้งแก่ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

5.3 ผู้ให้บริการสามารถยกเลิกการให้บริการ หรือระงับการใช้งานชั่วคราวได้ทันที โดยรายการดังกล่าวจะมีผลเมื่อมีการยืนยันจาก ทางบริษัทตามระเบียบวิธีการของบริษัท

5.4 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการให้บริการชั่วคราว หรือถาวร หรือระงับการให้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า ในกรณีดังต่อไปนี้

5.4.1 ผู้ให้บริการใช้เอกสารปลอม หรือแสดงข้อความอันเป็นเท็จในการลงทะเบียนสมัครบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต รวมถึงการแจ้งข้อมูล หรือแสดงเอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จ หรือแสดงเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนตามที่บริษัทร้องขอ จนกว่าบริษัท จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน

5.4.2 หากบริษัทตรวจพบว่าผู้ให้บริการปลอมแปลงข้อมูลเอกสาร และ/หรือสวมรอยเป็นบุคคลใด ไม่ว่าบุคคลนั้นจะ ยินยอมหรือไม่ ในการสมัครใช้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต นี้ ไม่ว่าผู้ให้บริการจะมีเจตนาทุจริตหรือไม่ก็ตาม

5.4.3 ผู้ให้บริการเสียชีวิต หรือสาบสูญ หรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือตกเป็น บุคคลล้มละลาย

5.4.4 ผู้ให้บริการเป็นบุคคลที่ราชการ หรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด หรืออายัดทรัพย์สิน หรือเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด หรือถูกกล่าวหา หรือถูกสงสัยว่าเป็นผู้กระทำความผิดตามกฎหมาย

5.4.5 บริษัทมีเหตุสงสัยว่าผู้ให้บริการกระทำความผิด หรือพยายามกระทำความผิดตามที่กฎหมายกำหนด หรือกระทำการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายกับบริษัท หรือบุคคลอื่นใด

5.4.6 บริษัทมีสิทธิ ระงับ หรือรักษายอดเงินไว้เมื่อมีคำสั่งตามกฎหมายในการอายัดทรัพย์สิน พักทรัพย์ หรืออื่นใด ที่เป็น คำสั่งทางกฎหมายในการรักษายอดเงินไว้

5.4.7 เมื่อปรากฏข้อเท็จจริงที่บริษัทเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ให้บริการแจ้งแก่บริษัท ให้ ดำเนินการต่าง ๆ หรือการใช้บริการของผู้ให้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิทธิของบริษัทหรือบุคคลอื่นซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัด เฉพาะ ปรากฏการณ์ที่บริษัทเชื่อได้ว่า การใช้บริการของผู้ให้บริการมีลักษณะเป็นการ Remote Application หรือบริษัท ตรวจพบว่า ผู้ให้บริการตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพจากภัยทุจริตต่าง ๆ เช่น การสวมรอยหรือขโมยข้อมูลไปใช้ทำธุรกรรมทางการเงิน การหลอกลวง ให้ทำธุรกรรมทางการเงิน การหลอกลวงให้โอนเงิน หรือปรากฏการณ์ที่บริษัทเชื่อได้ว่าการใช้บริการของผู้ให้บริการมีพฤติกรรมการทำ ธุรกรรมในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ที่เข้าข่ายผิดปกติ หรือมีความเสี่ยงว่าผู้ให้บริการจะมีวัตถุประสงค์อันมิชอบด้วยกฎหมาย หรือ อาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้บริษัทปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือกฎข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใด ๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใด ๆ และกฎหรือคำสั่งใด ๆ ของบริษัท และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลบริษัท

5.4.8 เมื่อปรากฏข้อเท็จจริงที่บริษัทเชื่อได้ว่า การใช้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ของผู้ให้บริการอาจมีลักษณะไม่ ปกติตามวัตถุประสงค์ของการให้บริการของบริษัท

5.4.9 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร (หากมี) ที่เกิดขึ้นด้วย

5.4.10 หากบริษัทตรวจพบว่า ผู้ใช้บริการใช้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต กับมากกว่า 1 หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือมากกว่า 1 อุปกรณ์เคลื่อนที่

5.4.11 บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

6. คำรับรองของผู้ใช้บริการ

6.1 ผู้ใช้บริการรับรองว่ามีอายุครบตามกฎหมาย หรือผู้ให้บริการได้รับความยินยอมตามกฎหมาย ในการผูกพันตามเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ และผู้ให้บริการเข้าใจว่าผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบต่อผลทางการเงิน หรือผลอื่นใดที่เกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการที่ผู้ให้บริการ เป็นผู้กระทำหรืออนุญาตให้บุคคลที่สามใช้ข้อมูลการลงทะเบียน รหัสผ่าน หรือข้อมูลอื่นใดของผู้ใช้บริการ

6.2 ผู้ใช้บริการรับรองว่าจะไม่ใช้บริการนี้ ในการทำธุรกรรมทางการเงินที่มีวัตถุประสงค์อันมิชอบด้วยกฎหมายไม่ว่าจะเป็นการพนัน การค้าบริการทางเพศ การฟอกเงิน รวมถึงการกระทำซึ่งมีลักษณะฝ่าฝืนต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือละเมิดสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หรือเป็นการกระทำผิดกฎหมายอื่นใด ดังนั้น หากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นแก่บริษัท หรือบริษัทถูกเรียกร้องให้ต้องรับผิดชอบใดๆ จากการที่ผู้ให้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านบริการของบริษัทเพื่อจุดประสงค์ดังกล่าวข้างต้น บริษัทมีสิทธิระงับ หรือยกเลิกการให้บริการได้ทันที และผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อค่าเสียหายให้แก่บริษัททุกประการ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับ และ/หรือยกเลิกการใช้บริการของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ บริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งหมด ที่จะเกิดขึ้น

6.3 ผู้ใช้บริการรับรองว่าข้อมูลที่ให้แก่บริษัทตามเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ และข้อมูลอื่นใดที่ผู้ให้บริการส่งมอบให้แก่บริษัท เป็นข้อมูลที่ถูกต้องทุกประการและเป็นปัจจุบัน เป็นข้อมูลที่บริษัทสามารถนำมาใช้ในการให้บริการและนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของบริษัทให้เป็นปัจจุบันได้ กรณีมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลจะแจ้งให้บริษัททราบทันที ทั้งนี้ ตามวิธีการที่บริษัทกำหนด หากบริษัทตรวจพบว่าผู้ให้บริการปลอมแปลงข้อมูลเอกสาร และ/หรือสวมรอยเป็นบุคคลใดไม่ว่าบุคคลนั้น จะยินยอมหรือไม่ในการสมัครใช้บริการนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ระงับ หรือยกเลิกการให้บริการได้ทันที และผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อค่าเสียหายให้แก่บริษัททุกประการ ทั้งนี้ ไม่ว่าผู้ให้บริการจะมีเจตนาทุจริต หรือไม่ก็ตาม

6.4 ผู้ใช้บริการรับรองว่าตกลงผูกพันปฏิบัติตาม และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามข้อกำหนด ประกาศกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือบทบัญญัติของกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าโดยเคร่งครัด

6.5 บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด มีสิทธิในการนำข้อมูล ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการในการวิเคราะห์ตรวจสอบ หรือวิธีการใดๆ สำหรับข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการพัฒนา และปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องได้

6.6 ในกรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่บริษัท และ/หรือบุคคลใด ๆ เนื่องจากการให้บริการหรือการดำเนินการใดตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้โดยมิใช่ความผิดของบริษัท หรือในกรณีที่ผู้ให้บริการใช้บริการเพื่อกิจการใด ซึ่งขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน เช่น ทำรายการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อชำระหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการพนัน ซื้อขายอาวุธ หรือสนับสนุนการก่อการร้าย ผู้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบต่อค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดทุกประการ

7. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

7.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ หรือของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลไว้แก่บริษัท หรือมีอยู่กับบริษัท หรือให้ผ่านบริษัท หรือที่บริษัทได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการให้บริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเลต (Micro Pay e-Wallet) และบริการพร้อมเพย์นี้ ตลอดจนการดำเนินการตามคำขอของผู้ขอใช้บริการก่อนให้บริการ รวมทั้งการมอบหมายงานให้ผู้อื่น ดำเนินการแทนบริษัทเพื่อสนับสนุนการให้บริการของบริษัท เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถามหนี้ การโอนสิทธิ และ/หรือหน้าที่ การปฏิบัติตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยง การควบคุมกำกับตรวจสอบ การบริหารจัดการภายในองค์กร การจัดการข้อร้องเรียน และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของบริษัท และผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัท ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทน ของบริษัท ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ (ถ้ามี) พันมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน (Co-Brand) ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอก บริษัทข้อมูลเครดิต บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทบริหารสินทรัพย์ ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ผู้รับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญาอยู่กับบริษัท และตกลงให้ผู้รับข้อมูลจากบริษัทดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลต่อไปได้ ภายใต้วัตถุประสงค์นั้น อีกทั้ง ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัท ส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นให้แก่ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

นอกจากนี้ บริษัทจะส่ง และ/หรือโอนข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูล และ/หรือเอกสาร ผู้ให้บริการ Server/Cloud โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล และ/หรือเอกสารแทนบริษัท ไว้บน Server/Cloud ในประเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ประเทศของผู้รับข้อมูลมีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไม่น้อยกว่าประเทศไทย หรือในกรณีที่เป็นการส่งหรือโอนภายใต้ขอบเขตของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งในกรณีนี้บริษัทจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุด ในการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการไปยังผู้ให้บริการหรือผู้รับข้อมูลของบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือ ด้วยวิธีการที่ปลอดภัย เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการ

ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลข้างต้นไม่รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่มีวัตถุประสงค์อันต้องขอความยินยอมภายใต้ขอบเขตของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษต่างๆ ของผู้รับข้อมูลจากบริษัท โดยผู้ขอใช้บริการสามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจวิธีการที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิของผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ที่ประกาศบนเว็บไซต์ของบริษัท www.thaimicrodigital.com ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลอื่นดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิตามประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ด้วย

7.2 บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ในการตรวจจับ การป้องกันการทุจริต และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของบริษัท

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ บริการพร้อมเพย์

เงื่อนไขการให้บริการ พร้อมเพย์ (Prompt Pay) นี้ เป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท” ฝ่ายหนึ่ง กับ “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อให้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท (Micro Pay e-Wallet) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ” โดยผู้ให้บริการสามารถทำธุรกรรมการเงินด้วยเงินอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัททั้งการเติม-จ่าย-โอน-ถอน ได้อย่างสะดวก บนอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านทาง ไมโครเพย์ แอปพลิเคชัน และผ่านทางบริการพร้อมเพย์ ต่อไปนี้จะเรียกว่า “พร้อมเพย์” ตามรายละเอียดที่ปรากฏในเงื่อนไขการให้บริการพร้อมเพย์ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เงื่อนไขการให้บริการ” โดยเงื่อนไขการให้บริการนี้อาจมีลักษณะกระทบสิทธิของผู้ให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการควรอ่านและทำความเข้าใจอย่างละเอียด และหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบริการของบริษัท ผู้ให้บริการสามารถติดต่อสอบถามได้โดยทันที

1. ข้อกำหนดทั่วไป

- 1.1 ผู้ให้บริการ จะต้องพิสูจน์ตัวตนโดยการแสดงตน และผ่านกระบวนการในการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเจ้าของบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) และเกณฑ์กฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยตามวิธีการและกระบวนการที่บริษัทกำหนดก่อน จึงจะใช้บริการพร้อมเพย์ได้
- 1.2 พร้อมเพย์เป็นบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ให้บริการ สามารถ โอนเงิน รับเงิน และ จ่ายชำระ
- 1.3 บริการพร้อมเพย์เป็นบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ให้บริการสามารถ โอนเงิน รับเงิน และ จ่ายชำระบิล หรือ บริการอื่นๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคต เพื่อใช้ติดต่อกับธนาคาร หรือบัญชีอื่นภายนอกซึ่งหากผู้ให้บริการทำรายการผิดพลาดด้วยตนเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามวิธีการที่ บริษัท เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด / ธนาคารแห่งประเทศไทย / ธนาคาร หรือบริษัทผู้ให้บริการพร้อมเพย์ ที่ผู้ให้บริการได้ทำธุรกรรมด้วยเป็นผู้กำหนด
- 1.4 บริษัทจะกำหนดรหัสประจำตัวให้กับผู้ให้บริการ เรียกว่า “รหัสพร้อมเพย์ วอลเล็ท ไอดี” (Prompt Pay wallet ID) ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานในการใช้บริการที่จะต้องติดต่อไปสู่ภายนอกบริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท
- 1.5 กรณีที่ผู้ให้บริการมีพร้อมเพย์ไอดีจากการลงทะเบียนด้วยหมายเลขบัตรประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์ นั้นไม่ถือว่าเป็นบริการพร้อมเพย์ที่ให้บริการโอน ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท
- 1.6 บริการพร้อมเพย์นี้ให้บริการเฉพาะบุคคลธรรมดาเท่านั้น

2. การใช้บริการ

- 2.1 บริการโอนเงินพร้อมเพย์จะมีวงเงินการโอนเงินต่อรายการ หรือวงเงินโอนเงินต่อวัน หรือค่าธรรมเนียมตามประกาศผ่านเว็บไซต์ของบริษัท www.thaimicrodigital.com หรือไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด
- 2.2 บริการโอนเงิน การจ่ายชำระค่าสินค้าโดยผ่านคิวอาร์โค้ด (QR Code) ผู้ให้บริการจะต้องระบุรหัสพร้อมเพย์ของผู้รับให้ถูกต้อง และตรวจสอบชื่อของผู้รับเงิน และจำนวนเงินก่อนยืนยันการทำรายการทุกครั้ง
- 2.3 บริการรับเงิน ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้โอนเงินระบุการโอนเงินด้วยวอลเล็ท ไอดี ซึ่งเป็นรหัสที่ใช้สำหรับรับโอนเงินเข้า ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท ให้ถูกต้อง และตรวจสอบชื่อของผู้รับเงิน และจำนวนเงินก่อนยืนยันการทำรายการทุกครั้ง
- 2.4 การนำมาตรฐาน Thai QR Code Payment Standard เพื่อการชำระเงิน และการโอนเงิน ผ่าน QR Code ผู้ให้บริการจะต้องสร้าง QR Code จาก ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชัน เท่านั้น เพื่อความปลอดภัยในการรับเงิน หรือกรณีที่พิมพ์ QR Code เป็นกระดาษจะต้องตรวจสอบ QR Code ทุกครั้งก่อนให้ผู้โอนทำการโอนเงินเพื่อความถูกต้อง และ QR Code จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
- 2.5 การจ่ายชำระบิลผ่านพร้อมเพย์จะให้บริการสำหรับเจ้าของบิลที่ได้ทำการลงทะเบียนพร้อมเพย์แล้วเท่านั้น ซึ่งผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบบน ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชัน
- 2.6 ผู้ให้บริการยอมรับว่าการให้บริการพร้อมเพย์จะมีค่าธรรมเนียมที่จะเรียกเก็บ ซึ่งบริษัทจะประกาศแจ้งให้ทราบผ่านช่องทางไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชัน หรือช่องทางที่บริษัทกำหนด

3. การยกเลิกการใช้บริการ การระงับการให้บริการ

3.1 ผู้ใช้บริการยอมรับว่า หากยกเลิกบริการ หรือมีเหตุให้ต้องยกเลิกบริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แล้ว รหัสพร้อมเพย์ จะถูกยกเลิกตามไปด้วย

3.2 หากมีการแจ้งปฏิเสธการโอนเงินจากผู้โอน และตรวจสอบมายังผู้ให้บริการแล้วว่า เป็นธุรกรรมที่ไม่ถูกต้องผู้ให้บริการยินดีคืนเงินดังกล่าวไปให้ผู้โอน เมื่อถูกร้องขอ

3.3 หากผู้ให้บริการโอนเงินไปยังบริการพร้อมเพย์ปลายทางที่ไม่ถูกต้อง จะต้องแจ้งมายังบริษัทเพื่อทำการขอคืนยอดเงินดังกล่าว ซึ่งใช้เวลา 3 วันทำการ

3.4 การจ่ายบิล ผ่านบริการพร้อมเพย์ เป็นไปตามเงื่อนไขของผู้ให้บริการจ่ายบิลแต่ละรายที่กำหนดขึ้น ซึ่งบริษัทไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริการ หรือการขายสินค้า บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ หรือสินค้าที่ผู้ให้บริการจ่ายชำระ