

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) และบริการพร้อมเพย์

### ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet)

เงื่อนไขการให้บริการนี้เป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท” ฝ่ายหนึ่ง กับ “ผู้ใช้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อใช้บริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ” โดยผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมการเงิน ด้วยเงินอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท ทั้งการเติม จ่าย โอน ถอน ได้อย่างสะดวกบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ผ่านทางไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน และผ่านทางบริการพร้อมเพย์ ตามรายละเอียดที่ปรากฏในเงื่อนไขการให้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เงื่อนไขการให้บริการ” โดยเงื่อนไขการให้บริการนี้อาจมีลักษณะกระตบสิทธิของผู้ใช้บริการ ซึ่งผู้ใช้บริการควรอ่าน และทำความเข้าใจอย่างละเอียด และหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบริการ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามได้ผ่านทาง ศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ โทร. 02 697 5353 E-mail : cs@thaimicrodigital.com หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด

#### 1. คำนิยามทั่วไป

1.1 ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน (Micro Pay e-Wallet Application) หมายถึง ซอฟต์แวร์ประยุกต์ของบริษัทที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ ซึ่งทำหน้าที่เป็นช่องทางสำหรับผู้ใช้บริการในการใช้งานไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต เพื่อซื้อสินค้า หรือบริการของบุคคลที่สาม รวมถึงเพื่อใช้บริการโอนเงิน และบริการอื่นใดที่บริษัทนำเสนอในซอฟต์แวร์ประยุกต์ดังกล่าว ทั้งนี้ผู้ใช้บริการสามารถดาวน์โหลดไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน ไว้ในหลายอุปกรณ์ได้ แต่จะไม่สามารถใช้งาน ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หลายอุปกรณ์ในเวลาเดียวกันได้

1.2 ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) หมายถึง การให้บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดยบริษัท ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถใช้ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ในการชำระเงิน และ/หรือโอนเงินด้วยเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการลงทะเบียน และบันทึกมูลค่าไว้ในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต เท่ากับการเติมเงินสดล่วงหน้าเข้าบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต นอกจากนี้ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ยังทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางให้ผู้ใช้บริการสามารถเชื่อมโยง หรือผูกกับบัญชีธนาคาร หรือแหล่งเงินในรูปแบบอื่นๆ ที่บริษัทได้รับอนุญาต เพื่อใช้ในการชำระเงิน และ/หรือโอนเงิน และ/หรือบริการอื่นใดที่บริษัทนำเสนอไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน

1.3 บัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet Account) หมายถึง บัญชีสำหรับผู้ใช้ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ทุกคนที่จะได้รับเมื่อลงทะเบียนสำเร็จ โดยการเปิดบัญชีจะเป็นไปตามข้อมูล และรายละเอียดที่ผู้ใช้บริการให้ไว้ขณะลงทะเบียน

1.4 บริษัท หมายถึง บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทจำกัดที่จัดตั้งขึ้น และดำเนินกิจการโดยชอบตามกฎหมายของประเทศไทย และมีที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย

1.5 อุปกรณ์เคลื่อนที่ หมายถึง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบพกพา ซึ่งมีความสามารถในการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นเพื่อรับ หรือส่งข้อมูลการชำระเงิน หรือคำสั่งการชำระเงินผ่านระบบเครือข่ายโทรคมนาคมไร้สาย หรือโดยอาศัยคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเป็นสื่อกลาง ซึ่งอุปกรณ์นั้นผู้ใช้บริการใช้เป็นช่องทางในการเข้าใช้ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชันได้ โดยอุปกรณ์ดังกล่าวอาจใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) ไอโอเอส (IOS) หรือระบบปฏิบัติการอื่นๆ ที่รองรับการใช้งานไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน

1.6 การเติมเงิน หมายถึง บริการเติมยอดเงินเข้าบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ซึ่งสามารถดำเนินการผ่านทางไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หรือวิธีอื่นใดตามรายละเอียดในข้อ 4.

1.7 การชำระเงิน หมายถึง การทำรายการชำระ หรือรับชำระค่าสินค้า/ค่าบริการ เงื่อนไขในการชำระค่าสินค้า/ค่าบริการ เป็นไปตามข้อกำหนดของเจ้าของสินค้า/ผู้ให้บริการแต่ละราย ตามรายละเอียดข้อ 3.11

1.8 การโอนเงิน หมายถึง บริการของไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ซึ่งให้บริการโอนยอดเงินคงเหลือในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ของผู้ใช้บริการรายหนึ่งไปยังบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ตอื่น หรือบัญชีกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์อื่น หรือบัญชีธนาคารอื่นตามระบบที่บริษัทกำหนด

1.9 การเรียกเก็บเงิน/เตือนเพื่อจ่าย หมายถึง บริการส่งข้อความแจ้งเตือนผ่านระบบไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ไปยังผู้จ่ายเงิน เพื่อให้ผู้จ่ายเงินทำรายการโอนเงิน หรือชำระเงินค่าสินค้า เชื้อ ค่าสินค้า ค่าบริการ และค่าสาธารณูปโภค ผ่าน

ช่องทางการให้บริการต่างๆ ของบริษัท ซึ่งผู้เรียกเก็บเงินสามารถทำการเรียกเก็บล่วงหน้าได้สูงสุด 30 วัน และผู้จ่ายเงินอาจจะปฏิเสธที่จะจ่ายเงินให้กับผู้เรียกเก็บเงินได้

1.10 ผู้ใช้บริการ หมายถึง ผู้ที่ทำการลงทะเบียนเพื่อใช้งานไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต และได้ทำการเติมเงิน หรือทำการเชื่อมโยงบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต เข้ากับแหล่งเงินอื่นๆ ตามบริการที่บริษัทอนุญาตอันส่งผลให้สามารถใช้ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ได้ตามวิธีการที่อธิบายไว้ในที่นี้ และเป็นผู้ที่ยอมรับข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้งานนี้ อย่างไรก็ตามเพื่อป้องกันกรณีอันเป็นที่สงสัย ผู้ใช้บริการรวมถึงผู้ที่ลงทะเบียนเพื่อใช้งานบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แต่ยังไม่ได้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ที่กำหนดไว้จนครบถ้วน ทั้งนี้บุคคลดังกล่าวจะต้องผูกพันตามข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้งานเท่าที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

1.11 บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต หมายถึง บริการของไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ซึ่งประกอบไปด้วย

1.11.1 การเติมเงิน

1.11.2 การชำระเงิน

1.11.3 การโอนเงิน

1.11.4 การเรียกเก็บเงิน/เตือนเพื่อจ่าย

1.11.5 บริการอื่นๆ ที่บริษัทนำเสนอในไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน ตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือนิติบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

## 2. ข้อกำหนดทั่วไป

2.1 ผู้ใช้บริการตกลงที่จะปฏิบัติ และผูกพันตามเงื่อนไขการใช้งานบริการ ซึ่งการใช้บริการของผู้ใช้บริการถือเป็นการยอมรับเงื่อนไขการใช้งานนี้ โดยบริษัทอาจแก้ไขหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขการใช้งานได้ ไม่ว่าจะในเวลาใดโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่เป็นการแก้ไขที่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการเสียผลประโยชน์ และการที่ผู้ใช้บริการใช้บริการต่อไปภายหลังจากที่มีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมดังกล่าวย่อมถือเป็นการยอมรับการแก้ไขในแต่ละครั้ง

2.2 เว้นแต่จะได้มีการแจ้งหรือกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คุณสมบัติใหม่ๆ ที่ได้เพิ่มเติม ปรับปรุง หรือแก้ไขในบริการให้ถือว่าอยู่ภายใต้เงื่อนไขการใช้งานฉบับนี้ทั้งสิ้น

2.3 บริษัทสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุง หรือยกเลิกการบริการ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราว หรือตลอดไปได้ตลอดเวลา โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าในเว็บไซต์ของบริษัท [www.thaimicrodigital.com](http://www.thaimicrodigital.com) หรือไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด

2.4 ผู้ใช้บริการสามารถกำหนดค่าในอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อนุญาตเปิดเผยพิกัดในการทำรายการ เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการในด้านความปลอดภัย

2.5 ผู้ใช้บริการสามารถตั้งค่ารูปภาพในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ ตลอดจนการแสดงรูปภาพต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการกำหนด และเลือกภาพที่ใช้แสดงด้วยตัวผู้ใช้บริการเอง ผู้ใช้บริการตกลงว่าภาพที่แสดงผลในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการไม่มีลักษณะที่ฝ่าฝืนต่อความสงบเรียบร้อย ศีลธรรมอันดีของประชาชน ละเมิดสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หรือก่อให้เกิดภาพ เครื่องหมาย หรือสัญลักษณ์ ดังต่อไปนี้

2.5.1 เป็นเครื่องหมายสัญลักษณ์ของหน่วยงานราชการ หรือประเทศต่างๆ

2.5.2 เป็นภาพที่ไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือ ไม่ได้รับความยินยอมจากบุคคลในภาพ

2.5.3 เป็นภาพที่เกี่ยวข้องกับประเด็นทางการเมือง ก่อให้เกิดความแตกแยก

2.5.4 เป็นภาพของบุคคลที่มีชื่อเสียง เช่น ดารา นักแสดง นักดนตรี หรือนักกีฬา

2.5.5 เป็นภาพลามกอนาจาร ไม่สุภาพ หรือไม่เหมาะสม

2.5.6 เป็นภาพที่เกี่ยวข้องกับสิ่งของผิดกฎหมาย เช่น การพนัน ยาเสพติด

2.5.7 เป็นภาพที่เกี่ยวข้องกับเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ทุกประเภท และผลิตภัณฑ์ยาสูบ เช่น บุหรี่

2.5.8 เป็นภาพที่เกี่ยวข้องกับเครื่องหมายสัญลักษณ์พระบรมฉายาลักษณ์ หรือพระบรมสาทิสลักษณ์ของพระมหากษัตริย์

พระราชินี หรือราชวงศ์

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใด ๆ ที่เลือกเข้ามาในบริการนี้ ผู้ใช้บริการเป็นเจ้าของข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ เจ้าของลิขสิทธิ์ และ/หรือ มีสิทธิโดยชอบในการส่งสิ่ง

ดังกล่าวเข้าสู่บริการ หากผู้ใช้บริการนำข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใดๆ ของบุคคลอื่นมาโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือโดยผิดกฎหมาย ผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด โดยบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับใดๆ ในการกระทำผิดดังกล่าว และหากบริษัทได้รับความเสียหายใดๆ ผู้ให้บริการตกลงชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่บริษัทจนครบถ้วน

2.6 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า ภาพถ่าย เอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ที่บริษัทได้รับ และ/หรือ จะได้รับในภายหน้าจากผู้ขอใช้บริการผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ เป็นข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่ต้อง ครบถ้วน และเป็นจริงทุกประการ โดยบริษัทจะมีการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของบริษัท เพื่อประโยชน์ในการให้บริการของบริษัท และ/หรือ การใช้ทำธุรกรรมกับบริษัท

ในกรณีที่บริษัทพบหรือสงสัยว่า ภาพถ่าย เอกสาร และ/หรือ ข้อมูลที่บริษัทได้รับจากผู้ขอใช้บริการไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นจริง ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทมีสิทธิไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการทำธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือบริการอื่น เมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น นอกจากนี้ หากบริษัทได้รับความเสียหายใดๆ จากการให้บริการโดยใช้หรืออ้างอิงข้อมูลดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบใช้ต่อบริษัทในความเสียหายดังกล่าว

### 3. การใช้บริการ

3.1 ในการสมัครใช้บริการผู้ใช้บริการจะต้องเปิดบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต เพื่อใช้ในการทำรายการต่างๆ อันเนื่องเกี่ยวกับการใช้บริการผู้ใช้บริการต้องกรอกชื่อ ชื่อสกุล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของตนเอง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ตามที่บริษัทกำหนด และ/หรือที่จะกำหนดต่อไปในภายหน้า เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และกำหนดรหัสผ่าน (Password) ของตนเอง (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รหัสผ่าน”) โดยผู้ใช้บริการสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านนี้ได้เอง ในภายหน้าตามข้อกำหนด และเงื่อนไขของ บริษัท ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิในการเปิดให้บริการ ให้บริการ และ/หรือทำธุรกรรมกับผู้ใช้บริการที่ปกปิดชื่อ ชื่อสกุลจริง หรือใช้นามแฝง หากบริษัทตรวจพบว่าชื่อที่ผู้ใช้บริการลงทะเบียนไว้เป็นชื่อที่ไม่ถูกต้อง และเป็นจริง บริษัทมีสิทธิ์ระงับการให้บริการได้ทันที

3.2 ผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรักษารหัสผ่านนี้ไว้เป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการเท่านั้น ผู้ใช้บริการยอมรับว่าหากมีการทำรายการใดๆ โดยใช้รหัสผ่านของผู้ใช้บริการให้ถือว่าเป็นการกระทำโดยตัวของผู้ใช้บริการเองทุกประการ โดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทำรายการใดๆ ภายใต้บัญชีของผู้ใช้บริการจากการใช้รหัสผ่านดังกล่าว

3.3 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้รหัสผ่านทำรายการใดๆ อันเนื่องเกี่ยวกับการใช้บริการเสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว ผู้ใช้บริการยอมรับว่าไม่สามารถยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขรายการดังกล่าวได้ และผู้ใช้บริการต้องผูกพันตามรายการดังกล่าวทุกประการ

3.4 ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ได้ หากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการถูกติดตั้ง Remote Application (Application ที่สามารถเข้าถึงและควบคุมอุปกรณ์เคลื่อนที่จากระยะไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) หรือโปรแกรมใดที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการใช้งานบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต หรือต่อความปลอดภัยของระบบของบริษัท

3.5 ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถถ่ายบันทึกหน้าจอและการบันทึกวิดีโอหน้าจอ (Screen Recording) การสะท้อนหรือโคลนหน้าจอ (Screen Mirroring) และจับภาพหน้าจอ (Screen Capture) ในขณะที่ใช้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ได้

3.6 ผู้ใช้บริการจะต้องไม่มีพฤติกรรมในการทำธุรกรรมบนบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ในลักษณะผิดปกติอันอาจเป็นเหตุให้ระบบไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ล่มหรือหน่วงช้า หรือทำให้ผู้ใช้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต รายอื่นไม่สามารถเข้าใช้บัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ได้ตามปกติ

3.7 ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ใช้บัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต เป็นช่องทางในการกระทำความผิด (บัญชีม้า) โดยมีลักษณะการทำธุรกรรมดังต่อไปนี้

- 3.7.1 การทำธุรกรรมโอนเงินที่มีลักษณะการใช้งานที่ผิดปกติ เช่น มีความถี่ในการทำธุรกรรมสูง
- 3.7.2 การทำธุรกรรมโอนเงินไปยังบัญชีเงินฝาก หรือบัญชี e-Money ของผู้ต้องสงสัย
- 3.7.3 การทำธุรกรรมของบัญชีที่ปกติไม่มีการเคลื่อนไหว แต่เกิดการทำธุรกรรมโอนเงินออกผิดปกติ
- 3.7.4 บัญชีที่มีการโอนเงินเข้ามาจำนวนมากโดยโอนเข้ามาจากหลายบัญชีแต่โอนออกไปยังบัญชีปลายทางเพียงไม่กี่บัญชี
- 3.7.5 บัญชีที่มีปริมาณเงินโอนเข้าและออกจำนวนมากแต่ใช้ระยะเวลาสั้น ๆ รวมถึงไม่มีเงินคงค้างในบัญชี (clear out)
- 3.7.6 บัญชีที่มีปริมาณเงินโอนเข้าและออกผิดปกติ เช่น ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเปิดบัญชี รายได้ และอาชีพ
- 3.7.7 บัญชีที่มีการโอนเงินเข้าและออกมูลค่าน้อยในระยะเวลาสั้น ๆ หลายครั้งก่อนมีการโอนเงินยอดสูง และโอนออกไปทันที

3.8 ตามพระราชบัญญัติการป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 รวมถึงประกาศ หลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีผลใช้บังคับต่อไปในภายหน้า บริษัทซึ่งเป็นผู้ประกอบการธุรกิจเงินอิเล็กทรอนิกส์มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยการจัดให้ผู้ใช้บริการ แสดงตัวตน โดยทำการลงทะเบียน และแสดงหลักฐานข้อมูลที่ครบถ้วน และถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด หากผู้ใช้บริการไม่ดำเนินการลงทะเบียน หรือแสดงหลักฐานภายในระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าว ผู้ใช้บริการยังไม่สามารถทำการเติมเงินเข้าบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต การใช้บริการโอนเงิน ชำระเงินค่าสินค้า ชำระเงินค่าบริการ รวมทั้งการทำธุรกรรมต่างๆ ด้านการเงิน การธนาคาร และ/หรือการทำธุรกรรมใดๆ หรือบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับวงเงินไมโครเพย์ อี-วอลเล็ตได้ จนกว่าจะดำเนินการสมบูรณ์

3.9 หากบริษัทตรวจสอบพบว่าผู้ใช้บริการใช้/แสดงเอกสารอันเป็นเท็จ บริษัทสามารถระงับบริการของผู้ใช้บริการได้ทันที โดยผู้ใช้บริการอาจถูกขึ้นบัญชี และดำเนินการตามกฎหมายที่กำหนด กรณีที่บริษัทได้รับการร้องขอจากหน่วยงานราชการ ซึ่งอาศัยอำนาจตามกฎหมาย ให้ตรวจสอบข้อมูลการทำธุรกรรมทางการเงินที่ได้ดำเนินการผ่านทางไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ของผู้ใช้บริการ บริษัทสามารถดำเนินการตรวจสอบ และจัดส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานที่ร้องขอได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

3.10 ผู้ใช้บริการสามารถใช้รหัสผ่านสำหรับการใช้บริการ โอนเงิน ชำระเงินค่าสินค้า ชำระเงินค่าบริการ รวมทั้งการทำธุรกรรมต่างๆ ด้านการเงิน การธนาคาร และ/หรือการทำธุรกรรมใดๆ ซึ่งบริษัทอาจจะขยายขอบเขตการให้บริการต่อไปในภายหน้า

3.11 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในการใช้บริการหากมีการป้อนรหัสผ่านผิดติดต่อกันมากกว่าจำนวนครั้งที่บริษัทกำหนด บริษัทจะระงับการใช้บริการโดยอัตโนมัติทันที ผู้ใช้บริการจะสามารถใช้บริการนี้ต่อไปได้ก็ต่อเมื่อแจ้งความจำนงให้บริษัทดำเนินการตามวิธีอื่นใดที่บริษัทกำหนดเพื่อขอออกรหัสผ่านใหม่

3.12 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการลืมห้รหัสผ่าน หรือต้องการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการต้องดำเนินการแจ้งให้บริษัททราบทันทีตามวิธีการอื่นใดที่บริษัทกำหนดอย่างไรก็ตามการดำเนินการต่างๆ ข้างต้นจะไม่มีผลกระทบต่อการทำธุรกรรมใดๆ ที่ได้ดำเนินการไปแล้วก่อนการแจ้งให้บริษัททราบ

3.13 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการตามอัตราที่บริษัทกำหนด กรณีมีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมที่ทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ บริษัทจะดำเนินการแจ้งล่วงหน้าให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนบังคับใช้ โดยผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบค่าธรรมเนียมจากเว็บไซต์ของบริษัท [www.thaimicrodigital.com](http://www.thaimicrodigital.com) หรือไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด

3.14 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การให้บริการต่างๆ นี้ บริษัทเป็นเพียงผู้ให้บริการในการอำนวยความสะดวกในการซื้อสินค้า/บริการ และ/หรือรับชำระค่าสินค้า/บริการ และทำธุรกรรมตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ ดังนั้น หากมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้สินค้า/บริการ หรือมีความชำรุดบกพร่องของสินค้า/บริการ หรือเกิดข้อพิพาทใดๆ ผู้ใช้บริการต้องดำเนินการติดต่อกับผู้ขาย หรือผู้ให้บริการของสินค้า/บริการเหล่านั้นด้วยตนเอง

อนึ่ง ในการให้บริการรับชำระค่าสินค้า/ค่าบริการ บริษัทไม่มีส่วนรู้เห็นในสัญญา ข้อกำหนด หรือสิทธิ และหน้าที่ต่างๆ ซึ่งผู้ใช้บริการ และเจ้าของสินค้า/ผู้ให้บริการมีต่อกัน ดังนั้น หากมีข้อพิพาทอันเนื่องมาจากการให้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการของบริษัทเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการชำระหนี้เกินกำหนด การชำระหนี้เพียงบางส่วน การถูกระงับการให้บริการ หรือกรณีอื่นใด ผู้ใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ และ/หรือดำเนินการแก้ไขข้อพิพาทด้วยตนเอง โดยไม่เกี่ยวข้องกับบริษัทแต่อย่างใด

3.15 บริษัทสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการทำรายการชำระ หรือรับชำระค่าสินค้า/บริการ เงื่อนไขในการชำระค่าสินค้า/บริการ เป็นไปตามข้อกำหนดของเจ้าของสินค้า/ผู้ให้บริการแต่ละราย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.15.1 การทำรายการชำระหรือรับชำระค่าสินค้า/บริการบางประเภท ซึ่งถูกระงับการให้บริการ และมีค่าธรรมเนียมการต่อสายสัญญาณ

3.15.2 การทำรายการชำระหรือรับชำระค่าสินค้า/บริการบางประเภทซึ่งมีหนี้ค้างชำระ และเกินกำหนดชำระ

3.15.3 การทำรายการชำระหรือรับชำระค่าสินค้า/บริการบางประเภทซึ่งเป็นการชำระเพียงบางส่วน

3.15.4 การทำรายการชำระหรือรับชำระค่าสินค้า/บริการซึ่งขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อศีลธรรมอันดี หรือขัดกับข้อกำหนดของผู้ให้บริการ หรือเครือข่ายผู้ให้บริการ

3.15.5 การทำรายการชำระหรือรับชำระค่าสินค้า/บริการเกินจำนวนรายการ หรือเกินยอดเงินที่บริษัทกำหนด



3.16 กรณีที่บริษัทตรวจพบว่า เงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ของผู้ใช้บริการมีไม่เพียงพอสำหรับโอนเงิน ชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ หรือจำนวนเงินค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการเกินกว่าวงเงินที่บริษัทกำหนดไว้สำหรับผู้ใช้บริการในครั้งใด บริษัทมีสิทธิระงับการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการในครั้งนั้น

3.17 บริษัทจะให้บริการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่พึงพอใจ ดังนั้น หากการให้บริการใดๆ ของบริษัทเกิดความผิดพลาด ล่าช้า ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากระบบคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ รวมทั้งระบบเครือข่ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ และไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการตกลงไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวมาเป็นข้อเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากบริษัท

3.18 บริษัทจะไม่รับผิดชอบในทุกกรณีต่อความสูญหาย หรือเสียหาย ไม่ว่าจะโดยทางตรง หรือโดยทางอ้อม อันเกิดขึ้นกับข้อมูลในอุปกรณ์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อื่นใดอันเป็นผลมาจากการใช้บริการนี้

3.19 กรณีที่บริษัทตรวจพบว่า เงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ของผู้ใช้บริการไม่มีการเคลื่อนไหวใดๆ ภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ใช้บริการครั้งล่าสุด โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามวิธีการที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ บริษัทสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าธรรมเนียมใดๆ (ถ้ามี) ตามที่บริษัทได้ประกาศแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสามารถตรวจสอบค่าธรรมเนียมได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท [www.thaimicrodigital.com](http://www.thaimicrodigital.com) หรือไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด

3.20 บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน เป็นบริการสำหรับบุคคล และกิจการส่วนบุคคลรายย่อยเพื่อใช้รับชำระเงิน สำหรับกิจการบุคคลธรรมดา โดยจะต้องเป็นธุรกิจ หรือกิจการ ซึ่งไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อศีลธรรมอันดี หากบริษัทตรวจสอบพบว่า ผู้ใช้บริการนำบริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน ไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้องบริษัทมีสิทธิระงับการบริการได้ทันที หรือเกิดความเสียหายยังบริการ บริษัทมีสิทธิในการเรียกร้องความเสียหายที่เกิดขึ้นตามกฎหมายได้

3.21 บริษัทสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติ และการจำกัดจำนวนกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ต่อ 1 หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ตามที่บริษัทเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลให้ผู้ใช้บริการทราบ

3.22 ในการใช้บริการบางบริการระบบจำเป็นต้องเข้าถึงอุปกรณ์สื่อสาร เครือข่ายสื่อสาร ข้อมูลภายในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ ซึ่งผู้ใช้บริการยินยอมให้ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชันสามารถเรียกใช้ข้อมูล หรือข้อมูลดังกล่าวได้ตามความจำเป็นเหมาะสม เพื่อการให้บริการที่สมบูรณ์แบบ

3.23 บริษัทไม่รับผิดชอบในความเสียหาย หรือความสูญหายที่เกิดกับเงินอิเล็กทรอนิกส์ในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต อันเนื่องจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการสูญหาย ถูกขโมย ถูกหลอกหลวง หรือจากเหตุสุดวิสัยอื่นใด โดยผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งระงับการใช้เงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ต่อบริษัททันที โดยแจ้งความประสงค์ขอระงับการใช้เงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ด้วยตนเองผ่านช่องทาง ศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ โทร. 02 697 5353

3.24 บริษัทไม่รับผิดชอบในความเสียหาย หรือความสูญหายที่เกิดกับเงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต อันเนื่องจาก Malware หรือ Computer virus หรือจากการโจมตีทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการที่ใช้บริการเงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต

3.25 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า บริษัทเป็นเพียงช่องทางและเป็นผู้อำนวยการความสะดวกในการให้บริการผ่านไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่บริษัทกำหนดเท่านั้น ดังนั้น บริษัทจึงไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ ผู้รับ หรือบุคคลอื่น ในความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการใช้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ทั้งสิ้น

#### 4. ข้อกำหนด และเงื่อนไขการให้บริการ การโอนเงิน การรับเงิน การเติมเงิน และบริการเรียกเก็บเงิน /เตือนเพื่อจ่าย

4.1 ผู้ใช้บริการจะต้องทำรายการผ่านช่องทางที่กำหนด เพื่อขอโอนเงินจากบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต เข้าบัญชีธนาคารที่ผู้ใช้บริการระบุ หรือเพื่อขอโอนเงินไปยังบัญชีพร้อมเพย์ ตามขั้นตอน และวิธีการที่บริษัทกำหนด

4.2 ผู้ใช้บริการรับทราบ และยอมรับว่าในการโอนเงินจากบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร หรือโอนเงินเข้าบัญชีพร้อมเพย์ ที่ผู้ใช้บริการระบุจะมีเงื่อนไข ข้อกำหนด ระยะเวลา รวมทั้งอัตราค่าธรรมเนียมตามที่บริษัทได้ประกาศให้ผู้บริการทุกท่านได้รับทราบ โดยค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะถูกหักจากเงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ตของผู้ใช้บริการทันทีที่ผู้ใช้บริการแจ้งโอนเงิน หากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าว บริษัทจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าตามวิธีการที่บริษัทกำหนด

4.3 จำนวนเงินที่สามารถทำการโอนได้ต่อครั้งจะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดวงเงินของเงินอิเล็กทรอนิกส์ บริการโอนเงินที่บริษัทประกาศตามช่องทางที่บริษัทกำหนด และแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

4.4 ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการนำเงินออกจากบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ได้ไม่เกินจำนวนเงินที่กำหนดไว้ต่อวัน ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดที่บริษัทประกาศให้ทราบตามช่องทางที่บริษัทกำหนด และแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท [www.thaimicrodigital.com](http://www.thaimicrodigital.com) หรือไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด

4.5 ผู้ใช้บริการไม่สามารถขอยกเลิกค่าธรรมเนียมได้ และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความผิดพลาดที่เกิดจากผู้ให้บริการซึ่งยืนยันการทำรายการแล้ว

4.6 กรณีที่บริษัทตรวจพบว่า เงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ตของผู้ใช้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอกับจำนวนเงินที่ขอโอนเงิน และค่าธรรมเนียมการทำรายการโอนเงิน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการแก่ผู้ให้บริการในครั้งนั้นๆ

4.7 หากการให้บริการของบริษัทเกิดข้อผิดพลาด เนื่องจากระบบของธนาคารเกิดเหตุขัดข้องที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริการพร้อมเพย์ โดยผู้ให้บริการไม่ได้รับเงิน บริษัทจะทำการตรวจสอบ แจ้งผล และปรับปรุงรายการคืนเงินเข้าบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ตของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติภายใน 5 วันทำการ หลังจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

4.8 กรณีที่ผู้ให้บริการส่งคำร้องขอโอนเงินแล้ว และมีการขอยกเลิกรายการโอนเงิน หรือกรณีอื่นใดที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการเองที่ทำให้ไม่สามารถโอนเงินได้ ผู้ใช้บริการรับทราบว่าบริษัทจะไม่คืนค่าธรรมเนียมในการทำรายการดังกล่าว เว้นแต่กรณีที่ไม่สามารถโอนเงินได้เกิดจากเหตุขัดข้องจากระบบของบริษัท หรือธนาคารเท่านั้น

4.9 การเติมเงินจากบัญชีเงินฝากธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) ผู้ใช้บริการจะต้องกรอกแบบคำขอหักบัญชีธนาคาร และผ่านการตรวจสอบลายมือชื่อที่ไดลงนามไว้กับบัญชีธนาคาร และได้ยืนยันการใช้บริการผ่านไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน

4.10 ในการเติมเงิน ผู้ใช้บริการจะต้องระบุรหัส PIN code ให้ถูกต้อง และเงินในบัญชีธนาคารจะต้องมียอดคงเหลือที่สามารถใช้งานได้ การใส่รหัส PIN Code ผิดอาจมีผลทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถใช้บริการดังกล่าวได้อีก

4.11 บริการเรียกเก็บเงิน/เตือนเพื่อจ่าย เป็นบริการเรียกเก็บเงินค่าสินค้าผ่านช่องทางไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ที่ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) กำหนด ผู้รับข้อความเรียกเก็บเงินอาจจะปฏิเสธที่จะจ่ายเงินให้กับผู้เรียกเก็บเงินได้ หรือหากประสงค์ไม่รับข้อความแจ้งเตือนดังกล่าว สามารถแจ้งยกเลิกกับธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือแจ้งยกเลิกได้ที่ Call Center ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) โทร. 02 697 5454

## 5. การยกเลิกการใช้บริการ การระงับการให้บริการ

5.1 ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งความประสงค์ด้วยตนเองผ่านช่องทางศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ โทร. 02 697 5353 หรือ E-mail : [cs@thaimicrodigital.com](mailto:cs@thaimicrodigital.com) หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด โดยต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารราชการอื่นใดที่สามารถยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ และหากยังคงมีเงินคงเหลือในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต และผู้ให้บริการไม่ได้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ บริษัทจะดำเนินการคืนให้ผู้ให้บริการภายหลังจากหักค่าธรรมเนียมใดๆ (ถ้ามี) ผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารที่ผู้ให้บริการได้แจ้งต่อบริษัทในชื่อบุคคลเดียวกันกับผู้ให้บริการ ภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด แต่ไม่เกิน 15 วันทำการ โดยผู้ให้บริการตกลงไม่คิดดอกเบี้ย หรือค่าตอบแทนใดๆ กับบริษัท

5.2 เว้นแต่บริษัทจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ผู้ให้บริการต้องการ (1) ขอร้องการให้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต เป็นการชั่วคราว หรือในกรณีที่ผู้ให้บริการตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพจากภัยทุจริตต่าง ๆ เช่น แอปดูดเงินแบบ Remote Application หรือในกรณีที่ผู้ให้บริการพบข้อผิดพลาดใด ๆ หรือในกรณีที่มีเหตุอื่นใดที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้เป็นการชั่วคราวไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน (2) กรณีการยกเลิกการระงับการให้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ที่ผู้ให้บริการขอร้องเป็นการชั่วคราว หรือการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อบริษัทได้ที่ศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ โทร. 02 697 5353 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง หรือช่องทางอื่นที่บริษัทกำหนด พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน เช่น เรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน ลักษณะธุรกรรม และสถานที่ทำรายการที่เกิดขึ้น หรือข้อมูลอื่นใด ตามที่บริษัทร้องขอ เมื่อผู้ให้บริการดำเนินการต่าง ๆ ตามกระบวนการที่บริษัทกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว บริษัทจะดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องทันทีเมื่อได้รับแจ้ง เช่น ตรวจสอบ/แก้ไขข้อผิดพลาด ระงับการดำเนินการ (อายัด/จำกัดวงเงิน) ระงับการให้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต หรือยกเลิกการระงับการดำเนินการ (ปลดอายัด/ยกเลิกการจำกัดวงเงิน) หรือยกเลิกการระงับการให้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แล้วแต่กรณี ให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่บริษัทได้แจ้งแก่ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

5.3 ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกการใช้บริการ หรือระงับการใช้งานชั่วคราวได้ทันที โดยรายการดังกล่าวจะมีผลเมื่อมีการยืนยันจากทางบริษัทตามระเบียบวิธีการของบริษัท

5.4 บริษัทสงวนสิทธิ์ยกเลิกการให้บริการชั่วคราว หรือถาวร หรือระงับการให้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ในกรณีดังต่อไปนี้

5.4.1 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอม หรือแสดงข้อความอันเป็นเท็จในการลงทะเบียนสมัครบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต รวมถึงการแจ้งข้อมูล หรือแสดงเอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จ หรือแสดงเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนตามที่บริษัทร้องขอ จนกว่าบริษัทจะได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน

5.4.2 หากบริษัทตรวจพบว่าผู้ให้บริการปลอมแปลงข้อมูลเอกสาร และ/หรือสวมรอยเป็นบุคคลใด ไม่ว่าบุคคลนั้นจะยินยอมหรือไม่ ในการสมัครใช้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต นี้ ไม่ว่าผู้ให้บริการจะมีเจตนาทุจริตหรือไม่ก็ตาม

5.4.3 ผู้ใช้บริการเสียชีวิต หรือสาบสูญ หรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย

5.4.4 ผู้ใช้บริการเป็นบุคคลที่ราชการ หรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด หรืออายัดทรัพย์สิน หรือเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดหรือถูกกล่าวหา หรือถูกสงสัยว่าเป็นผู้กระทำความผิดตามกฎหมาย

5.4.5 บริษัทมีเหตุสงสัยว่าผู้ให้บริการกระทำความผิด หรือพยายามกระทำความผิดตามที่กฎหมายกำหนด หรือกระทำการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายกับบริษัท หรือบุคคลอื่นใด

5.4.6 บริษัทมีสิทธิ ระงับ หรือรักษายอดเงินไว้เมื่อมีคำสั่งตามกฎหมายในการอายัดทรัพย์สิน พิทักษ์ทรัพย์ หรืออื่นใด ที่เป็นคำสั่งทางกฎหมายในการรักษายอดเงินไว้

5.4.7 เมื่อปรากฏข้อเท็จจริงที่บริษัทเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ให้บริการแจ้งแก่บริษัท ให้ดำเนินการต่าง ๆ หรือการใช้บริการของผู้ให้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิทธิของบริษัทหรือบุคคลอื่นซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ปรากฏการณ์ที่บริษัทเชื่อได้ว่า การใช้บริการของผู้ใช้บริการมีลักษณะเป็นการ Remote Application หรือบริษัทตรวจพบว่าผู้ให้บริการตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพจากภัยทุจริตต่าง ๆ เช่น การสวมรอยหรือขโมยข้อมูลไปใช้ทำธุรกรรมทางการเงิน การหลอกลวงให้ทำธุรกรรมทางการเงิน การหลอกลวงให้โอนเงิน หรือปรากฏการณ์ที่บริษัทเชื่อได้ว่าการใช้บริการของผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการทำธุรกรรมในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ที่เข้าข่ายผิดปกติ หรือมีความเสี่ยงว่าผู้ให้บริการจะมีวัตถุประสงค์อันมิชอบด้วยกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้บริษัทปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือถูกข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใด ๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใด ๆ และกฎหรือคำสั่งใด ๆ ของบริษัท และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลบริษัท

5.4.8 เมื่อปรากฏข้อเท็จจริงที่บริษัทเชื่อได้ว่า การใช้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ของผู้ให้บริการอาจมีลักษณะไม่ปกติตามวัตถุประสงค์ของการให้บริการของบริษัท

5.4.9 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร (หากมี) ที่เกิดขึ้นด้วย

5.4.10 หากบริษัทตรวจพบว่า ผู้ใช้บริการใช้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต กับมากกว่า 1 หมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือมากกว่า 1 อุปกรณ์เคลื่อนที่

5.4.11 บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

## 6. คำรับรองของผู้ใช้บริการ

6.1 ผู้ใช้บริการรับรองว่ามีอายุครบตามกฎหมาย หรือผู้ให้บริการได้รับความยินยอมตามกฎหมาย ในการผูกพันตามเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ และผู้บริการเข้าใจดีว่าผู้บริการต้องรับผิดชอบต่อผลทางการเงิน หรือผลอื่นใดที่เกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการที่ผู้บริการ เป็นผู้กระทำหรืออนุญาตให้บุคคลที่สามใช้ข้อมูลการลงทะเบียน รหัสผ่าน หรือข้อมูลอื่นใดของผู้บริการ

6.2 ผู้ใช้บริการรับรองว่าจะไม่ใช้บริการนี้ ในการทำธุรกรรมทางการเงินที่มีวัตถุประสงค์อันมิชอบด้วยกฎหมายไม่ว่าจะเป็นการพนัน การค้าบริการทางเพศ การฟอกเงิน รวมถึงการกระทำซึ่งมีลักษณะฝ่าฝืนต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือละเมิดสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หรือเป็นการกระทำผิดกฎหมายอื่นใด ดังนั้น หากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นแก่บริษัท

หรือบริษัทถูกเรียกร้องให้ต้องรับผิดชอบใดๆ จากการที่ผู้ใช้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านบริการของบริษัทเพื่อจุดประสงค์ดังกล่าวข้างต้น บริษัทมีสิทธิระงับ หรือยกเลิกการให้บริการได้ทันที และผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่บริษัททุกประการ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ บริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือรับผิดชอบในความเสียหายทั้งหมด ที่จะเกิดขึ้น

6.3 ผู้ใช้บริการรับรองว่าข้อมูลที่ให้แก่บริษัทตามเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ และข้อมูลอื่นใดที่ผู้ใช้บริการส่งมอบให้แก่บริษัท เป็นข้อมูลที่ถูกต้องทุกประการและเป็นปัจจุบัน เป็นข้อมูลที่บริษัทสามารถนำมาใช้ในการให้บริการและนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของบริษัทให้เป็นปัจจุบันได้ กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลจะแจ้งให้บริษัททราบทันที ทั้งนี้ ตามวิธีการที่บริษัทกำหนด หากบริษัทตรวจพบว่าผู้ใช้บริการปลอมแปลงข้อมูลเอกสาร และ/หรือสวมรอยเป็นบุคคลใดไม่ว่าบุคคลนั้น จะยินยอมหรือไม่ในการสมัครใช้บริการนี้ บริษัทสงวนสิทธิ์ระงับ หรือยกเลิกการให้บริการได้ทันที และผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่บริษัททุกประการ ทั้งนี้ ไม่ว่าผู้ใช้บริการจะมีเจตนาทุจริต หรือไม่ก็ตาม

6.4 ผู้ใช้บริการรับรองว่าตกลงผูกพันปฏิบัติตาม และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามข้อกำหนด ประกาศกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือบทบัญญัติของกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าโดยเคร่งครัด

6.5 บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด มีสิทธิในการนำข้อมูล ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการในการวิเคราะห์ตรวจสอบ หรือวิธีการใดๆ สำหรับข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการพัฒนา และปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องได้

6.6 ในกรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่บริษัท และ/หรือบุคคลใด ๆ เนื่องจากการให้บริการหรือการดำเนินการใดตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้โดยมิใช่ความผิดของบริษัท หรือในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้บริการเพื่อกิจการใดซึ่งขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน เช่น ทำรายการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อชำระหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการพนัน ชื้อขายอาวุธ หรือสนับสนุนการก่อการร้าย ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบใช้บรรดาค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดทุกประการ

## 7. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

7.1 ผู้ใช้บริการตกลงให้บริษัทเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ใช้บริการ หรือของบุคคลอื่นซึ่งผู้ใช้บริการได้ให้ข้อมูลไว้แก่บริษัท หรือมีอยู่กับบริษัท หรือให้ผ่านบริษัท หรือที่บริษัทได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการให้บริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) และบริการพร้อมเพย์นี้ ตลอดจนการดำเนินการตามคำขอของผู้ใช้บริการก่อนให้บริการ รวมทั้งการมอบหมายงานให้ผู้อื่นดำเนินการแทนบริษัทเพื่อสนับสนุนการให้บริการของบริษัท เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทางกฎหมาย การโอนสิทธิ และ/หรือหน้าที่ การปฏิบัติตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยง การควบคุมกำกับตรวจสอบ การบริหารจัดการภายในองค์กร การจัดการข้อร้องเรียน และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของบริษัท และผู้ใช้บริการตกลงให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัท ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทน ของบริษัท ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ (ถ้ามี) พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน (Co-Brand) ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอก บริษัทข้อมูลเครดิต บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทบริหารสินทรัพย์ ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ผู้รับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญาอยู่กับบริษัท และตกลงให้ผู้ใช้บริการข้อมูลจากบริษัทดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลต่อไปได้ ภายใต้วัตถุประสงค์นั้น อีกทั้ง ผู้ใช้บริการยินยอมให้บริษัท ส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นให้แก่ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

นอกจากนี้ บริษัทจะส่ง และ/หรือโอนข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูล และ/หรือเอกสาร ผู้ให้บริการ Server/Cloud โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล และ/หรือเอกสารแทนบริษัท ไว้บน Server/Cloud ในประเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ประเทศของผู้รับข้อมูลมีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไม่น้อยกว่าประเทศไทย หรือในกรณีที่เป็นการส่งหรือโอนภายใต้ขอบเขตของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งในกรณีนี้บริษัทจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปยังผู้ให้บริการหรือผู้รับ ข้อมูลของบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือ ด้วยวิธีการที่ปลอดภัย เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ



ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลข้างต้นไม่รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่มีวัตถุประสงค์อันต้องขอความยินยอมภายใต้ขอบเขตของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษต่างๆ ของผู้รับข้อมูลจากบริษัท โดยผู้ใช้บริการสามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิของผู้ใช้บริการซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ที่ประกาศบนเว็บไซต์ของบริษัท [www.thaimicrodigital.com](http://www.thaimicrodigital.com) ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใด ผู้ใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลอื่นดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิตามประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ด้วย

7.2 บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ในการตรวจจับ การป้องกันการทุจริต และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของบริษัท

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ บริการพร้อมเพย์

เงื่อนไขการให้บริการ พร้อมเพย์ (Prompt Pay) นี้ เป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท” ฝ่ายหนึ่ง กับ “ผู้ใช้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อใช้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ” โดยผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมการเงินด้วยเงินอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัททั้งการเติม-จ่าย-โอน-ถอน ได้อย่างสะดวก บนอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านทาง ไมโครเพย์ แอปพลิเคชัน และผ่านทางบริการพร้อมเพย์ ต่อไปนี้จะเรียกว่า “พร้อมเพย์” ตามรายละเอียดที่ปรากฏในเงื่อนไขการให้บริการพร้อมเพย์ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เงื่อนไขการให้บริการ” โดยเงื่อนไขการให้บริการนี้อาจมีลักษณะกระทบสิทธิของผู้ใช้บริการ ซึ่งผู้ใช้บริการควรอ่านและทำความเข้าใจอย่างละเอียด และหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบริการของบริษัท ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามได้โดยทันที

### 1. ข้อกำหนดทั่วไป

- 1.1 ผู้ใช้บริการ จะต้องพิสูจน์ตัวตนโดยการแสดงตน และผ่านกระบวนการในการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเจ้าของบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) และเกณฑ์กฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยตามวิธีการและกระบวนการที่บริษัทกำหนดก่อน จึงจะใช้บริการพร้อมเพย์ได้
- 1.2 พร้อมเพย์เป็นบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ สามารถ โอนเงิน รับเงิน และ จ่ายชำระ
- 1.3 บริการพร้อมเพย์เป็นบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการสามารถ โอนเงิน รับเงิน และ จ่ายชำระบิล หรือบริการอื่นๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคต เพื่อใช้ติดต่อกับธนาคาร หรือบัญชีอื่นภายนอกซึ่งหากผู้ใช้บริการทำรายการผิดพลาดด้วยตนเอง ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามวิธีการที่ บริษัท เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด / ธนาคารแห่งประเทศไทย / ธนาคาร หรือบริษัทผู้ให้บริการพร้อมเพย์ ที่ผู้ใช้บริการได้ทำธุรกรรมด้วยเป็นผู้กำหนด
- 1.4 บริษัทจะกำหนดรหัสประจำตัวให้กับผู้ใช้บริการ เรียกว่า “รหัสพร้อมเพย์ วอลเล็ต ไอดี” (Prompt Pay wallet ID) ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานในการใช้บริการที่จะต้องติดต่อไปสู่ภายนอกบริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต
- 1.5 กรณีที่ผู้ใช้บริการมีพร้อมเพย์ไอดีจากการลงทะเบียนด้วยหมายเลขบัตรประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์ นั้นไม่ถือว่าเป็นบริการพร้อมเพย์ที่ให้บริการโอน ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต
- 1.6 บริการพร้อมเพย์นี้ให้บริการเฉพาะบุคคลธรรมดาเท่านั้น

### 2. การใช้บริการ

- 2.1 บริการโอนเงินพร้อมเพย์จะมีวงเงินการโอนเงินต่อรายการ หรือวงเงินโอนเงินต่อวัน หรือค่าธรรมเนียมตามประกาศผ่านเว็บไซต์ของบริษัท [www.thaimicrodigital.com](http://www.thaimicrodigital.com) หรือไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด
- 2.2 บริการโอนเงิน การจ่ายชำระค่าสินค้าโดยผ่านคิวอาร์โค้ด (QR Code) ผู้ใช้บริการจะต้องระบุรหัสพร้อมเพย์ของผู้รับให้ถูกต้อง และตรวจสอบชื่อของผู้รับเงิน และจำนวนเงินก่อนยืนยันการทำรายการทุกครั้ง
- 2.3 บริการรับเงิน ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้โอนเงินระบุการโอนเงินด้วยวอลเล็ต ไอดี ซึ่งเป็นรหัสที่ใช้สำหรับรับโอนเงินเข้า ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ให้ถูกต้อง และตรวจสอบชื่อของผู้รับเงิน และจำนวนเงินก่อนยืนยันการทำรายการทุกครั้ง
- 2.4 การนำมาตรฐาน Thai QR Code Payment Standard เพื่อการชำระเงิน และการโอนเงิน ผ่าน QR Code ผู้ใช้บริการจะต้องสร้าง QR Code จาก ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน เท่านั้น เพื่อความปลอดภัยในการรับเงิน หรือกรณีที่พิมพ์ QR Code เป็นกระดาษจะต้องตรวจสอบ QR Code ทุกครั้งก่อนให้ผู้โอนทำการโอนเงินเพื่อความถูกต้อง และ QR Code จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
- 2.5 การจ่ายชำระบิลผ่านพร้อมเพย์จะให้บริการสำหรับเจ้าของบิลที่ได้ทำการลงทะเบียนพร้อมเพย์แล้วเท่านั้น ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบบน ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน
- 2.6 ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการพร้อมเพย์จะมีค่าธรรมเนียมที่จะเรียกเก็บ ซึ่งบริษัทจะประกาศแจ้งให้ทราบผ่านช่องทางไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หรือช่องทางที่บริษัทกำหนด

### 3. การยกเลิกการใช้บริการ การระงับการให้บริการ

3.1 ผู้ใช้บริการยอมรับว่า หากยกเลิกบริการ หรือมีเหตุให้ต้องยกเลิกบริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แล้ว รหัสพร้อมเพย์ จะถูกยกเลิกตามไปด้วย

3.2 หากมีการแจ้งปฏิเสธการโอนเงินจากผู้โอน และตรวจสอบมายังผู้ให้บริการแล้วว่า เป็นธุรกรรมที่ไม่ถูกต้องผู้บริการยินดีคืนเงินดังกล่าวไปให้ผู้โอน เมื่อถูกร้องขอ

3.3 หากผู้บริการโอนเงินไปยังบริการพร้อมเพย์ปลายทางที่ไม่ถูกต้อง จะต้องแจ้งมายังบริษัทเพื่อทำการขอคืนยอดเงินดังกล่าว ซึ่งใช้เวลา 3 วันทำการ

3.4 การจ่ายบิล ผ่านบริการพร้อมเพย์ เป็นไปตามเงื่อนไขของผู้ให้บริการจ่ายบิลแต่ละรายที่กำหนดขึ้น ซึ่งบริษัทไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องการบริการ หรือการขายสินค้า บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากบริการ หรือสินค้าที่ผู้บริการจ่ายชำระ