

## ข้อกำหนด และเงื่อนไขสำหรับรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์

ข้อกำหนด และเงื่อนไขสำหรับรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ที่ผ่านการลงทะเบียนสำเร็จและมีบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet Account) ซึ่งจะเป็นผู้มีสิทธิเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” ทราบถึงรายละเอียดและเงื่อนไขต่างๆ ในการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ โดยในการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ ผู้ใช้บริการจะต้องยอมรับและตกลงในรายละเอียดรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ ทั้งในเรื่องระยะเวลา และวิธีการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ ตลอดจนสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการต่างๆ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อกำหนด และเงื่อนไขทั่วไป

1.1 รายการส่งเสริมการขายจัดทำขึ้นโดย บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด (“บริษัท”)

1.2 ผู้มีสิทธิได้รับคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ คือ ผู้ใช้บริการที่ทำตามรายละเอียดวิธีการร่วมรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ครบถ้วน ภายในระยะเวลาส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ และถูกต้องตามรายละเอียดเงื่อนไข และเป็นผู้ใช้บริการที่ได้ลงทะเบียนสมัครใช้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) และมีเลขบัญชีผู้ใช้ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet Account) เท่านั้น

1.3 การตกลงยอมรับ การแก้ไข การเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมเงื่อนไข/บริการต่างๆ ข้อกำหนด และเงื่อนไขของการใช้บริการต่างๆ ของบริษัทไม่ว่าจะเกี่ยวกับการใช้บริการประเภทใดๆ ก็ตามเกี่ยวกับรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเองก็ดี หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นก็ดี ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับแต่เวลาที่ยืนยันการทำรายการเกี่ยวกับรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ และให้ผลผูกพันผู้ใช้บริการทุกประการเสมือนหนึ่งผู้ใช้บริการกระทำด้วยตนเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ใช้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้แก่บริษัท เพื่อเป็นหลักฐานทำรายการเกี่ยวกับรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว

1.4 ผู้ใช้บริการสามารถเข้าทำรายการเกี่ยวกับรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์เพื่อทำรายการต่างๆ เช่น การดูคะแนนสะสม การดูสิทธิพิเศษ ของรางวัล และบริการ การแลกใช้คะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ และรายการอื่นๆ ที่ปรากฏบนไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน (Micro Pay e-Wallet Application) ทั้งนี้ ตามที่ผู้ใช้บริการมีสิทธิใช้บริการได้

1.5 ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบไฟฟ้า หรือระบบการติดต่อสื่อสารของบริษัท หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเกิดเหตุขัดข้อง หรืออยู่ระหว่างซ่อมแซม หรือมีเหตุสุดวิสัยใดๆ อันเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถเข้าทำรายการเกี่ยวกับรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ได้ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุดังกล่าวเป็นข้อเรียกร้องให้บริษัทต้องรับผิดชอบแต่ประการใด

1.6 ผู้ใช้บริการตกลงให้บริษัทมีสิทธิ แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมข้อกำหนด และเงื่อนไขสำหรับรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ตามที่บริษัทเห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยการปิดประกาศ ณ สำนักงาน หรือสาขาของบริษัท และ/หรือบนเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือบนไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน (Micro Pay e-Wallet Application) และ/หรือมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ใช้บริการ และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่บริษัทเห็นสมควร ไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนการเพิ่ม หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ

อนึ่ง หากการเพิ่มเติม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด และเงื่อนไขสำหรับรายการส่งเสริมการขาย คะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ดังกล่าว เป็นผลให้ผู้ใช้บริการต้องเสียค่าใช้จ่าย หรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ในกรณีที่บริษัทไม่ได้รับแจ้งการคัดค้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ใช้บริการภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ระบุในประกาศ

และ/หรือบนเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือหนังสือแจ้งไปยังผู้ใช้บริการ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการยินยอม และไม่มีข้อคัดค้านข้อกำหนด และเงื่อนไขสำหรับรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้รับทราบ และยินยอมผูกพันตนที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนด เงื่อนไข และข้อตกลงต่างๆ ที่ได้แก้ไขเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนด และเงื่อนไขสำหรับรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ฉบับนี้ด้วย

1.7 ในกรณีที่บริษัท หรือผู้ใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet Account) ให้ข้อกำหนด และเงื่อนไขสำหรับรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์นี้ ยังคงมีผลบังคับใช้สำหรับบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet Account) ที่เปลี่ยนแปลงนั้นด้วย

1.8 ในกรณีมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นแก่บริษัท และ/หรือบุคคลใดๆ อันเนื่องมาจากการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ของผู้ใช้บริการ หรือบุคคลอื่นใดเพื่อผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดทุกประการ โดยไม่มีเงื่อนไขแต่อย่างใดทั้งสิ้น

1.9 เมื่อผู้ใช้บริการมีการใช้คะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์แลกรับสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการ บริษัทจะส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และ/หรือ SMS และ/หรือวิธีการอื่นใด แก่ผู้ใช้บริการไว้เพื่อเป็นหลักฐานยืนยันในการทำรายการ

1.10 เว้นแต่บริษัทจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพบว่ามีข้อผิดพลาด หรือมีความผิดปกติใดๆ เกี่ยวกับการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ของบริษัท ไม่ว่าจะทั้งหมด หรือแต่บางส่วน ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วที่สุด ผ่านศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ โทร. 0-2697-5353 โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเลขที่บัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet Account) ของผู้ใช้บริการ รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่บริษัทกำหนด โดยบริษัท และผู้ใช้บริการจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ บริษัทจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่บริษัทเห็นสมควร เช่น ทางโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือโดยวิธีการ และช่องทางอื่นใดที่บริษัทจะได้อำหนดเพิ่มเติม ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่ดำเนินการต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด หลักเกณฑ์ของบริษัท หน่วยงานราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย

1.11 ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่าวิธีการดำเนินการใดๆ ในการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ของบริษัทตามข้อกำหนด และเงื่อนไขนี้เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือ และยอมรับได้ระหว่างผู้ใช้บริการ และบริษัท รวมทั้งรับรองว่าเอกสาร และ/หรือข้อมูลใด ๆ ที่บริษัทได้รับจากผู้ใช้บริการด้วยวิธีการดังกล่าวนี้เป็นเอกสาร และ/หรือข้อมูลที่เชื่อถือได้ และถูกต้องแท้จริงเหมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกประการ และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ใช้บริการ บริษัท และผู้ที่เกี่ยวข้องแล้ว ทั้งนี้ บริษัทไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล ชื่อบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet Account) และ/หรือรายละเอียดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการนั้นว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่

1.12 ในกรณีที่มีความเสียหายเกิดขึ้นกับคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ของผู้ใช้บริการ อันเนื่องมาจากความผิดพลาดของบริษัท ผู้ใช้บริการจะต้องรีบแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็ว เพื่อที่จะได้ทำการแก้ไขต่อไป โดยผู้ใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลตามที่บริษัทร้องขอ และบริษัทจะทำการสอบสวน และแก้ไขข้อผิดพลาด (ถ้ามี) โดยบริษัทจะดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วน และเป็นไปตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ หรือชี้แจงขั้นตอนการดำเนินการ และแจ้งกำหนดเวลาในการแก้ไขให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วน และเป็นไปตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ สำหรับผู้ใช้บริการที่ต้องการระงับ หรือยกเลิกการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์กับบริษัทนั้น สามารถติดต่อดำเนินการได้ ณ ที่ทำการของบริษัท และ/หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ โทร. 0-2697-5353

1.13 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกรายการส่งเสริมการขายคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์นี้ ไม่ว่าจะทั้งหมด หรือแต่บางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยการปิดประกาศ ณ สำนักงาน หรือสาขาของบริษัท และ/หรือบนเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือบนไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต

แอปพลิเคชัน (Micro Pay e-Wallet Application) และ/หรือมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ใช้บริการ และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่บริษัท เห็นสมควร

1.14 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่บริษัทได้จัดส่งให้ผู้ใช้บริการทางไปรษณีย์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามที่อยู่ของผู้ใช้บริการที่แจ้งไว้กับบริษัท ไม่ว่าจะมิได้รับ หรือไม่มีผู้ได้รับไว้ก็ตาม หรือส่งไม่ได้เพราะผู้ใช้บริการย้ายที่อยู่โดยไม่ได้แจ้งให้บริษัททราบก็ตาม ผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันให้ถือว่าหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวนั้นได้ส่งให้ผู้ใช้บริการโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือ E-mail ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีได้ ณ ที่ทำการของบริษัททุกสาขา และ/หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ โทร. 0-2697-5353

1.15 ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับผูกพัน และปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงระเบียบ ข้อกำหนด และเงื่อนไข รวมถึงคู่มือ และเอกสารคำอธิบายวิธีการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย คະแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ตามที่บริษัทกำหนด ซึ่งผู้ใช้บริการได้รับ หรือถือว่าได้รับไว้แล้วในวันที่เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย คະแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์รวมทั้งตามที่บริษัทจะได้ออกเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนด และเงื่อนไขนี้ด้วย และผู้ใช้บริการรับทราบ และยินยอมปฏิบัติตามหลักเกณฑ์นี้ด้วยทุกประการ

1.16 ถ้าในเวลาใดก็ตามข้อกำหนด และเงื่อนไขสำหรับรายการส่งเสริมการขาย คະแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์นี้ หรือข้อกำหนด และเงื่อนไขของบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมายไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ประการใดให้ข้อกำหนด และเงื่อนไขอื่นๆ ที่เหลือยังคงชอบด้วยกฎหมายสมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมายไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ของข้อกำหนด และเงื่อนไขดังกล่าวนี้

1.17 ข้อกำหนด และเงื่อนไขสำหรับรายการส่งเสริมการขาย คະแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์นี้ ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย คະแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ตามข้อกำหนด และเงื่อนไขสำหรับรายการส่งเสริมการขาย คະแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ นี้

## ส่วนที่ 2 ข้อกำหนด และเงื่อนไขเฉพาะ

### 2.1 การคิดคำนวณ และการแจ้งคະแนนสะสม

2.1.1 การคำนวณคະแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์เป็นไปตามที่บริษัทกำหนด สำหรับแต่ละประเภทการทำรายการบนไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน (Micro Pay e-Wallet Application)

2.1.2 ผู้ใช้บริการจะได้รับคະแนนสะสม อัตโนมัติจากการใช้บัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet Account) ในการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการอื่นใดที่บริษัทให้บริการบนไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน (Micro Pay e-Wallet Application) ตามที่บริษัทกำหนด

2.1.3 ผู้ใช้บริการที่จะได้รับคະแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ต้องเป็นผู้ที่ยังคงมีสถานภาพเป็นผู้ใช้บัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet Account) ปกติ ตามข้อกำหนดของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิที่จะเรียกคืนคະแนนสะสมในกรณีที่ตรวจพบในภายหลังว่าผู้ใช้บริการมีคุณสมบัติไม่ถูกต้อง

2.1.4 คະแนนสะสม จากการใช้บัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet Account) มีอายุ 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับคະแนนสะสม ซึ่งจะหมดอายุ ณ วันที่สิ้นเดือนของเดือนที่ได้รับคະแนนสะสมดังกล่าว หากมีการเปลี่ยนแปลงกำหนดอายุของคະแนนสะสม บริษัทจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยการปิดประกาศ ณ สำนักงาน หรือสาขาของบริษัท และ/หรือบนเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือบนไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน (Micro Pay e-Wallet Application) และ/หรือมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ใช้บริการ และ/หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่บริษัทเห็นสมควร

2.1.5 การคิดคำนวณคະแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ในแต่ละครั้ง บริษัทจะคิดคำนวณตามยอดใช้จ่ายผ่านการใช้บัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet Account) ในการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการแต่ละรายการหรือตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด (ตัวอย่างเช่น 1 รายการ ต่อการสะสม 1 คະแนน) โดยบริษัทจะคำนวณคະแนนสะสม ของการทำ

ธุรกรรมเป็นรายวัน และแสดงข้อมูลคะแนนสะสม ให้ผู้ใช้บริการทราบในวันทำการถัดไป ซึ่งบริษัทขอสงวนสิทธิ์จำนวนคะแนนสะสม ที่ปรากฏในระบบสะสมคะแนน และแลกเปลี่ยนของรางวัลไมโครเพย์บนไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน (Micro Pay e-Wallet Application) แล้วเท่านั้น

2.1.6 ผู้ใช้บริการสามารถทราบถึงคะแนนสะสม ที่ได้รับในแต่ละครั้งได้จากบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet Account) รวมทั้งสามารถสอบถามยอดคะแนนสะสม ได้ที่ศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ โทร. 0-2697-5353

## 2.2 การแลกรับสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการ

2.2.1 ผู้ใช้บริการสามารถใช้คะแนนสะสม แลกรับสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการต่างๆ ได้ 2 วิธี คือ

(1) แลกรับสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการต่างๆ ด้วยคะแนนสะสม และแลกเปลี่ยนของรางวัลไมโครเพย์ตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด โดยใช้คะแนนสะสมเพียงอย่างเดียว หรือ

(2) แลกรับสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการต่างๆ ด้วยคะแนนสะสม และแลกเปลี่ยนของรางวัลไมโครเพย์ พร้อมเพิ่มเงินบางส่วนตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด สำหรับการแลกรับสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการด้วยคะแนนสะสมบางส่วน ทั้งนี้ บริษัทจะเรียกเก็บเงินเพิ่มดังกล่าวผ่านบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet Account) โดยจะแจ้งให้ทราบบนไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน (Micro Pay e-Wallet Application) และบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่ให้คะแนนสะสมสำหรับรายการนี้

2.2.2 ในการแลกรับสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการต่างๆ ตามรายการที่ปรากฏอยู่ในขณะนั้น ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการแลกรับสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการบนไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน (Micro Pay e-Wallet Application) เท่านั้น ทั้งนี้ การแลกรับสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการโดยวิธีดังกล่าวข้างต้นจะมีผลสมบูรณ์ ต่อเมื่อบริษัทได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และบริษัทได้ยินยอมด้วยแล้ว และผู้บริการจะเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกรายการแลกรับสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการ ภายหลังจากทำรายการผ่านระบบเสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้วไม่ได้

2.2.3 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกรายการแลกรับสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการ ภายหลังจากที่บริษัทได้รับข้อมูลการขอแลกรับสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการดังกล่าวจากผู้บริการแล้ว

2.2.4 คะแนนสะสม และแลกเปลี่ยนของรางวัลไมโครเพย์ไม่สามารถเปลี่ยนแปลง และ/หรือแลกเปลี่ยน และ/หรือทอนเป็นเงินสด และ/หรือโอนคะแนนสะสมของตนให้แก่ผู้อื่นได้ เว้นแต่ได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

2.2.5 การฉ้อฉล การหลอกลวง หรือการปลอมแปลง หรือการกระทำใดๆ อันเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน เพื่อให้ได้มาซึ่งคะแนนสะสม เพื่อใช้แลกรับสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการต่างๆ ไม่ว่าจะบางส่วน หรือทั้งหมดนั้น บริษัทสามารถพิจารณายกเลิกคะแนนสะสม หรือเรียกคืนสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือค่าบริการนั้นคืนได้ และเรียกให้ชดใช้คืนค่าบริการ และค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น รวมถึงการดำเนินการตามกฎหมายต่อผู้บริการด้วย

## 2.3 การจัดส่งของรางวัล

2.3.1 ในการแลกรับสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการต่างๆ โดยใช้คะแนนสะสม ผู้บริการยินยอมให้บริษัทแจ้งข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ-ชื่อสกุล ที่อยู่ในการจัดส่ง และหมายเลขโทรศัพท์ ให้แก่ผู้จัดจำหน่ายและผู้จัดส่งของ โดยผู้บริการยอมรับ และตกลงผูกพันตามเงื่อนไขการแลกรับสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการของบริษัทดังที่ระบุไว้ทุกประการ

การเปิดเผยข้อมูลข้างต้นไม่รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่มีวัตถุประสงค์อันต้องขอความยินยอมภายใต้ขอบเขตของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษต่างๆ ของผู้รับข้อมูลจากบริษัท ทั้งนี้ รายละเอียดอื่นๆ และสิทธิของผู้บริการปรากฏตามนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) บนเว็บไซต์ของบริษัท Website : [www.thaimicrodigital.com](http://www.thaimicrodigital.com)

2.3.2 กรณีสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการเป็นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น คู่มือส่วนลด บริษัทจะจัดส่งให้ผู้ใช้บริการภายใน 1-3 วัน ผ่านไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน (Micro Pay e-Wallet Application)

กรณีของรางวัลนั้นเป็นในรูปแบบสิ่งของ เช่น กระเป๋าเดินทาง บริษัทจะจัดส่งของรางวัลให้ผู้ใช้บริการภายใน 1-2 สัปดาห์ ยกเว้นกรณีของรางวัลหมดสต็อก หรือรอการผลิต บริษัทสามารถส่งของรางวัลเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้นได้

2.3.3 ในการรับของรางวัล ผู้รับต้องตรวจสอบสภาพของรางวัลว่าอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ ไม่แตกหัก หรือชำรุดเสียหาย ก่อนการลงนามรับของรางวัลทุกครั้ง โดยบริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับเปลี่ยน หรือรับคืน หรือขอใช้เงินใดๆ สำหรับของรางวัลใด ซึ่งได้มีการลงนามรับไว้แล้วแต่อย่างใดทั้งสิ้น

2.3.4 กรณีที่ได้มีการส่งของรางวัลไปให้ผู้ใช้บริการตามที่อยู่ที่แจ้งไว้ในระบบแล้ว และระยะเวลาได้ผ่านพ้นไปแล้วไม่น้อยกว่า 30 วัน นับแต่วันส่งของรางวัล โดยผู้ใช้บริการมิได้แจ้งให้บริษัททราบเป็นอย่างอื่น บริษัทจะถือว่าผู้ใช้บริการได้รับของรางวัลดังกล่าวอย่างถูกต้องครบถ้วนในสภาพเรียบร้อยสมบูรณ์แล้ว หรือระยะเวลาได้ผ่านพ้นไปแล้วไม่น้อยกว่า 30 วัน นับแต่วันส่งของรางวัล ปรากฏว่าไม่สามารถส่งของรางวัลได้ไม่ว่าด้วยกรณีใดๆ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการสละสิทธิ์การรับของรางวัลดังกล่าว

### ส่วนที่ 3 ข้อกำหนด และเงื่อนไขอื่นๆ

3.1 ในกรณีที่ของรางวัลบางรายการหมดสต็อก หรือมีการเปลี่ยนแปลงรายการสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะทดแทนด้วยสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการที่มีคุณภาพ และราคาใกล้เคียงกัน หรือยกเลิกสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการรายการนั้นได้ก่อนจบรายการ

3.2 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการ และ/หรือรายละเอียด และ/หรือข้อกำหนด และเงื่อนไข สำหรับรายการคะแนนสะสม และแลกของรางวัลไมโครเพย์ที่ระบุในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet Account) ตามที่บริษัทเห็นสมควร

3.3 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติม ระบุข้อควรระวัง หรือบอกยกเลิกรายการสะสมคะแนน เพื่อแลกรับสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการนี้ ในเวลาใดเวลาหนึ่งก็ได้ เพียงแจ้งผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรตามวิธีการที่บริษัทเห็นสมควร

3.4 ผู้ใช้บริการทราบว่า บริษัทเป็นเพียงผู้จัดหาสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการ เพื่อส่งเสริมการขายนี้เท่านั้น โดยบริษัทมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการผลิต และ/หรือการจำหน่าย และ/หรือการจัดส่ง และ/หรือการให้บริการในสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการที่ระบุไว้แต่อย่างใดทั้งสิ้น

3.5 บริษัทสงวนสิทธิ์แต่ผู้เดียวในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง และ/หรือเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขในการแลกรับสิทธิพิเศษ หรือของรางวัล หรือบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ตามที่บริษัทเห็นสมควร

3.6 กรณีผู้ใช้บริการต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ โทร. 0-2697-5353