

**ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท (Micro Pay e-Wallet) บริการพร้อมเพย์ และ
การใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์
(สำหรับผู้ขอใช้บริการที่ลงทะเบียนเป็นร้านค้าประเภทบุคคลธรรมดา)**

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท (Micro Pay e-Wallet)

เงื่อนไขการให้บริการนี้เป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท” ฝ่ายหนึ่ง กับ “ผู้ขอใช้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อใช้บริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท (Micro Pay e-Wallet) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ” โดยผู้ขอใช้บริการสามารถทำธุรกรรมการเงิน ด้วยเงินอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท ทั้งการเติม จ่าย โอน ถอน ได้อย่างสะดวกบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ผ่านทางไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชัน และผ่านทางบริการพร้อมเพย์ ตามรายละเอียดที่ปรากฏในเงื่อนไขการให้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เงื่อนไขการให้บริการ” โดยเงื่อนไขการให้บริการนี้อาจมีลักษณะกระบวนพิธีของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งผู้ขอใช้บริการควรอ่าน และทำความเข้าใจอย่างละเอียด และหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบริการ ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามได้ผ่านช่องทาง ศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ โทร. 02 697 5353 E-mail : cs@thaimicrodigital.com หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด

1. คำนิยามทั่วไป

1.1 ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชัน (Micro Pay e-Wallet Application) หมายถึง ซอฟต์แวร์ประยุกต์ของบริษัทที่ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าถึงได้ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ ซึ่งทำหน้าที่เป็นช่องทางสำหรับผู้ขอใช้บริการในการใช้งานไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท เพื่อซื้อสินค้า หรือบริการของบุคคลที่สาม รวมถึงเพื่อใช้บริการโอนเงิน และบริการอื่นใดที่บริษัทนำเสนอในซอฟต์แวร์ประยุกต์ดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถดาวน์โหลดไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชัน ไว้ในหลายอุปกรณ์ได้ แต่จะไม่สามารถใช้งาน ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชัน หลายอุปกรณ์ในเวลาเดียวกันได้

1.2 ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท (Micro Pay e-Wallet) หมายถึง การให้บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดยบริษัท ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท ในการชำระเงิน และ/หรือโอนเงินด้วยเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการลงทะเบียน และบันทึกมูลค่าไว้ในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท เท่ากับการเติมเงินสดล่วงหน้าเข้าบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท นอกจากนี้ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท ยังทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางให้ผู้ขอใช้บริการสามารถเชื่อมโยง หรือผูกกับบัญชีธนาคาร หรือแหล่งเงินในรูปแบบอื่นๆ ที่บริษัทได้รับอนุญาต เพื่อใช้ในการชำระเงิน และ/หรือโอนเงิน และ/หรือบริการอื่นใดที่บริษัทนำเสนอ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชัน

1.3 บัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท (Micro Pay e-Wallet Account) หมายถึง บัญชีสำหรับผู้ใช้อี-วอลเล็ท ทุกคนที่จะได้รับเมื่อลงทะเบียนสำเร็จ โดยการเปิดบัญชีจะเป็นไปตามข้อมูล และรายละเอียดที่ผู้ขอใช้บริการให้ไว้ขณะลงทะเบียน

1.4 บริษัท หมายถึง บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทจำกัดที่จัดตั้งขึ้น และดำเนินกิจการโดยชอบตามกฎหมายของประเทศไทย และมีที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย

1.5 อุปกรณ์เคลื่อนที่ หมายถึง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบพกพา ซึ่งมีความสามารถในการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นเพื่อรับ หรือส่ง ข้อมูลการชำระเงิน หรือคำสั่งการชำระเงินผ่านระบบเครือข่ายโทรคมนาคมไร้สาย หรือโดยอาศัยคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเป็นสื่อกลาง ซึ่งอุปกรณ์นั้นผู้ขอใช้บริการใช้เป็นช่องทางในการเข้าใช้ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชันได้ โดยอุปกรณ์ดังกล่าวอาจใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) ไอโอเอส (iOS) หรือระบบปฏิบัติการอื่นๆ ที่รองรับการใช้งานไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชัน

1.6 การเติมเงิน หมายถึง บริการเติมยอดเงินเข้าบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท ซึ่งสามารถดำเนินการผ่านทางไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชัน หรือวิธีอื่นใดตามรายละเอียดในข้อ 4.

1.7 การชำระเงิน หมายถึง การทำรายการชำระ หรือรับชำระค่าสินค้า/ค่าบริการ เงื่อนไขในการชำระค่าสินค้า/ค่าบริการ เป็นไปตามข้อกำหนดของเจ้าของสินค้า/ผู้ให้บริการแต่ละราย ตามรายละเอียดข้อ 3.24

1.8 การโอนเงิน หมายถึง บริการของไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท (Micro Pay e-Wallet) ซึ่งให้บริการโอนยอดเงินคงเหลือในบัญชี ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท ของผู้ขอใช้บริการรายหนึ่งไปยังบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ทอื่น หรือบัญชีกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์อื่น หรือบัญชีธนาคารอื่นตามระบบที่บริษัทกำหนด

1.9 การเรียกเก็บเงิน/เตือนเพื่อจ่าย หมายถึง บริการส่งข้อความแจ้งเตือนผ่านระบบไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท (Micro Pay e-Wallet) ไปยังผู้จ่ายเงิน เพื่อให้ผู้จ่ายเงินทำรายการโอนเงิน หรือชำระเงินค่าสินค้า ค่าบริการ และค่าสาธารณูปโภค ผ่านช่องทางการให้บริการต่างๆ ของบริษัท ซึ่งผู้เรียกเก็บเงินสามารถทำรายการเรียกเก็บล่วงหน้าได้สูงสุด 30 วัน และผู้จ่ายเงินอาจจะปฏิเสธที่จะจ่ายเงินให้กับผู้เรียกเก็บเงินได้

1.10 ผู้ขอใช้บริการ หมายถึง ผู้ที่ทำการลงทะเบียนเพื่อใช้งานไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท และได้ทำการเติมเงิน หรือทำการเชื่อมโยงบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท เข้ากับแหล่งเงินอื่นๆ ตามบริการที่บริษัทอนุญาตอันส่งผลให้สามารถใช้ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท ได้ตามวิธีการที่อธิบายไว้ในที่นี้ และเป็นผู้ที่ยอมรับข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้งานนี้ อย่างไรก็ตามเพื่อป้องกันกรณีอันเป็นที่สงสัย ผู้ขอใช้บริการ รวมถึงผู้ที่ลงทะเบียนเพื่อใช้งานบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แต่ยังไม่ได้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ที่กำหนดไว้จนครบถ้วน ทั้งนี้บุคคลดังกล่าวจะต้องผูกพันตามข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้งานเท่าที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

1.11 บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท หมายถึง บริการของไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท ซึ่งประกอบไปด้วย

1.11.1 การเติมเงิน

1.11.2 การชำระเงิน

1.11.3 การโอนเงิน

1.11.4 การเรียกเก็บเงิน/เตือนเพื่อจ่าย

1.11.5 บริการอื่นๆ ที่บริษัทนำเสนอในไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชัน ตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือนิติบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

1.12 “รหัสผ่าน (Password) หรือ รหัสประจำตัว” หมายถึง PIN – Personal Identification Number ข้อมูลชีวภาพ (Biometric) (เช่น ลายนิ้วมือ (Touch ID) ใบหน้า (Face ID) รหัส OTP – One Time Password รวมถึงรหัสอื่นที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือการทำรายการไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นรหัสที่บริษัทเป็นผู้กำหนดให้หรือเป็นรหัสที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม

1.13 OTP หรือ One Time Password หมายถึง รหัสสำหรับการใช้ครั้งเดียว เป็นรหัสลับที่บริษัทส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (สมาร์ทโฟน) หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ลงทะเบียนไว้กับบริษัท เพื่อใช้ยืนยันการทำธุรกรรมบางประเภท โดยรหัสดังกล่าวจะมีอายุการใช้งานตามระยะเวลาที่บริษัทกำหนด

1.14 “เหตุสุดวิสัย” หมายถึง เหตุใด ๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขนี้ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้ มีสาเหตุมาจากการที่บริษัทไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน ตลอดจนเหตุใด ๆ ซึ่งเกิดจากการให้บริการของบุคคลภายนอกที่บริษัทใช้บริการเพื่อประกอบการให้บริการนี้ เช่น ความล่าช้า ความบกพร่อง ความขัดข้อง การถูกรบกวน การไม่สามารถทำงานได้อย่างปกติ การถูกขัดขวาง การเข้าสู่ระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต การถูกโจรกรรม การเปลี่ยนแปลงแก้ไข ความไม่สมบูรณ์ หรือความไม่ถูกต้อง ซึ่งเกิดจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และ/หรือเทคโนโลยีของบุคคลภายนอกดังกล่าว

2. ข้อกำหนดทั่วไป

2.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะปฏิบัติ และผูกพันตามเงื่อนไขการใช้บริการ ซึ่งการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการถือเป็นการยอมรับเงื่อนไขการให้บริการนี้ โดยบริษัทอาจแก้ไขหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขการให้บริการได้ ไม่ว่าในเวลาใดโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่เป็นการแก้ไขที่ส่งผลกระทบต่อผู้ขอใช้บริการเสียผลประโยชน์ และการที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการต่อไปภายหลังจากที่มีการแก้ไข หรือเพิ่มเติมดังกล่าวย่อมถือเป็นการยอมรับการแก้ไขในแต่ละครั้ง

2.2 เว้นแต่จะได้มีการแจ้งหรือกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คุณลักษณะใหม่ๆ ที่ได้เพิ่มเติม ปรับปรุง หรือแก้ไขในการให้บริการให้ถือว่าอยู่ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ทั้งสิ้น

2.3 บริษัทสงวนสิทธิ์ในการให้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีอายุตั้งแต่ 20 - 70 ปี เท่านั้น โดยเงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด

2.4 บริษัทสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุง หรือยกเลิกการบริการ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราว หรือตลอดไปได้ตลอดเวลา โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าที่เว็บไซต์ของบริษัท www.thaimicrodigital.com หรือไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด

2.5 ผู้ขอใช้บริการต้องมีหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (สมาร์ตโฟน) เพื่อให้บริษัทใช้ตรวจสอบยืนยันตัวตนบุคคลในการสมัครใช้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) และ/หรือใช้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) รวมถึงบริการที่เกี่ยวข้องกับไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ซึ่งต้องเป็นหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (สมาร์ตโฟน) เดียวกันกับที่เคยแจ้งข้อมูลไว้กับบริษัท ในกรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (สมาร์ตโฟน) ซึ่งข้อมูลไม่ตรงกับที่เคยแจ้งไว้กับบริษัท ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ตามขั้นตอนของบริษัทที่กำหนด

2.6 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail Address) เพื่อเป็นช่องทางในการรับข้อมูล ข่าวสาร หรือการแจ้งเตือนต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับบริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า บริษัทจะส่งเอกสาร และ/หรือข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับบริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการผ่านทาง E-mail Address ที่ผู้ขอใช้บริการให้ไว้กับบริษัทก็ต่อเมื่อ E-mail Address ดังกล่าวได้ผ่านการยืนยันจากผู้ขอใช้บริการตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนดแล้วเท่านั้น

2.7 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอเปลี่ยนแปลง E-mail Address ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนดผ่านทางไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) และเมื่อบริษัทได้มีการนำส่งเอกสารและ/หรือข้อมูลใด ๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ทาง E-mail Address ดังกล่าวแล้ว ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับเอกสาร และ/หรือข้อมูลนั้น โดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว

2.8 การกระทำใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการกระทำภายใต้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ของบริษัท ซึ่งรวมถึงการใช้รหัสผ่าน (Password) หรือ รหัสประจำตัวอื่นใด และ/หรือเครื่องมืออื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการใช้เป็นเครื่องมือในการ Log in เข้าใช้บริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต (Micro Pay e-Wallet) ของบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสมัครและใช้บริการต่าง ๆ การโอนเงิน การยืนยันตัวตน การอนุมัติการทำธุรกรรมต่าง ๆ การตกลงยอมรับ/แก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ/อัตราค่าธรรมเนียมของการใช้บริการต่าง ๆ ทั้งของบริษัท และ/หรือของบุคคล/นิติบุคคลใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใด หากได้กระทำโดยการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ให้ไว้แก่บริษัทเพื่อเป็นหลักฐานการทำธุรกรรมในครั้งนั้น ๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยัน ทำธุรกรรม ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ขอใช้บริการสามารถทำธุรกรรมได้โดยไม่จำเป็นต้องมีเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่บริษัท

อีก เว้นแต่บริษัทจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ในการใช้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท (Micro Pay e-Wallet) ของบริษัท ผู้ขอใช้บริการจะต้องตรวจสอบยอดเงิน ภายหลังจากทำการรายการทุกครั้ง

2.9 ผู้ขอใช้บริการจะต้องตั้งค่าในอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือยินยอมเปิดเผยพิกัดในการทำรายการ เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ ในด้านความปลอดภัย และยินยอมให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับบริษัท กฎ ระเบียบ ใด ๆ ของหน่วยงานผู้มีหน้าที่กำกับดูแลบริษัท หรือคำสั่งของผู้มีอำนาจตามกฎหมาย เช่น คำสั่งศาล คำสั่งหน่วยงานของรัฐ หรือคำสั่งพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ

2.10 ผู้ขอใช้บริการสามารถตั้งค่ารูปภาพในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้บริการ ตลอดจนการแสดงรูปภาพต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดและเลือกภาพที่ใช้แสดงด้วยตัวผู้ขอใช้บริการเอง ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าภาพที่แสดงผลในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้บริการไม่มีลักษณะที่ฝ่าฝืนต่อความสงบเรียบร้อย ศีลธรรมอันดีของประชาชน ละเมิดสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หรือก่อให้เกิดภาพ เครื่องหมาย หรือสัญลักษณ์ ดังต่อไปนี้

2.10.1 เป็นเครื่องหมายสัญลักษณ์ของหน่วยงานราชการ หรือประเทศต่างๆ

2.10.2 เป็นภาพที่ไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือ ไม่ได้รับความยินยอมจากบุคคลในภาพ

2.10.3 เป็นภาพที่เกี่ยวข้องกับประเด็นทางการเมือง ก่อให้เกิดความแตกแยก

2.10.4 เป็นภาพของบุคคลที่มีชื่อเสียง เช่น ดารา นักแสดง นักดนตรี หรือนักกีฬา

2.10.5 เป็นภาพลามกอนาจาร ไม่สุภาพ หรือไม่เหมาะสม

2.10.6 เป็นภาพที่เกี่ยวข้องกับสิ่งของผิดกฎหมาย เช่น การพนัน ยาเสพติด

2.10.7 เป็นภาพที่เกี่ยวข้องกับเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ทุกประเภท และผลิตภัณฑ์ยาสูบ เช่น บุหรี่

2.10.8 เป็นภาพที่เกี่ยวข้องกับเครื่องหมายสัญลักษณ์พระบรมฉายาลักษณ์ หรือพระบรมสาทิสลักษณ์ของพระมหากษัตริย์ พระราชินี หรือราชวงศ์

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใด ๆ ที่เลือกเข้ามาในบริการนี้ ผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ เจ้าของลิขสิทธิ์ และ/หรือ มีสิทธิโดยชอบในการส่งสิ่งดังกล่าวเข้าสู่บริการ หากผู้ขอใช้บริการนำข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใดๆ ของบุคคลอื่นมาโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือโดยผิดกฎหมาย ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด โดยบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ ในการกระทำผิดดังกล่าว และหากบริษัทได้รับความเสียหายใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่บริษัทจนครบถ้วน

2.11 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า ภาพถ่าย เอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ที่บริษัทได้รับ และ/หรือ จะได้รับในภายหน้าจากผู้ขอใช้บริการผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ เป็นข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่ต้องการ ครบถ้วน และเป็นจริงทุกประการ โดยบริษัทจะมีการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของบริษัท เพื่อประโยชน์ในการให้บริการของบริษัท และ/หรือ การใช้ทำธุรกรรมกับบริษัท

ในกรณีที่บริษัทพบหรือสงสัยว่า ภาพถ่าย เอกสาร และ/หรือ ข้อมูลที่บริษัทได้รับจากผู้ขอใช้บริการไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่จริง ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทมีสิทธิไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการทำธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือบริการอื่น เมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และ บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น นอกจากนี้ หากบริษัทได้รับความเสียหายใดๆ จากการให้บริการโดยใช้หรืออ้างอิงข้อมูลดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อบริษัทในความเสียหายดังกล่าว

3. การใช้บริการ

3.1 ในการสมัครใช้บริการผู้ขอใช้บริการจะต้องเปิดบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท เพื่อใช้ในการทำการรายการต่างๆ อันเนื่องเกี่ยวกับการใช้บริการผู้ขอใช้บริการต้องกรอกชื่อ ชื่อสกุล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของตนเอง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ



ตามที่บริษัทกำหนด และ/หรือที่จะกำหนดต่อไปในภายหลัง เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และกำหนดรหัสผ่าน (Password) ในรูปแบบ PIN – Personal Identification Number ของตนเอง (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รหัสผ่าน”) โดยผู้ขอใช้บริการสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านนี้ได้เอง ในภายหลังตามข้อกำหนด และเงื่อนไขของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปิดให้บริการ ให้บริการ และ/หรือทำธุรกรรมกับผู้ขอใช้บริการที่ปกปิดชื่อ ชื่อสกุลจริง หรือใช้นามแฝง หากบริษัทตรวจพบว่าชื่อที่ผู้ขอใช้บริการลงทะเบียนไว้เป็นชื่อที่ไม่ถูกต้อง และเป็นจริง บริษัทมีสิทธิ์ระงับการใช้บริการได้ทันที

3.2 ผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บรักษารหัสผ่านนี้เป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ขอใช้บริการเท่านั้น ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าหากมีการทำรายการใดๆ โดยใช้รหัสผ่านของผู้ขอใช้บริการให้ถือว่าเป็นการกระทำโดยตัวของผู้ขอใช้บริการเองทุกประการ โดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทำรายการใดๆ ภายใต้บัญชีของผู้ขอใช้บริการจากการใช้รหัสผ่านดังกล่าว

3.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้รหัสผ่านทำรายการใดๆ อันเนื่องมาจากการใช้บริการเสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าไม่สามารถยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขรายการดังกล่าวได้ และผู้ขอใช้บริการต้องผูกพันตามรายการดังกล่าวทุกประการ

3.4 ผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกเข้าใช้บริการโดยใช้รหัสผ่าน หรือ รหัสประจำตัว ในรูปแบบ PIN – Personal Identification Number หรือเลือกใช้ข้อมูลชีวภาพ (Biometric) (เช่น ลายนิ้วมือ (Touch ID) ใบหน้า (Face ID)) หรือลักษณะทางกายภาพอื่น ๆ ที่สามารถใช้ยืนยันตัวตนได้ต่อไปในภายหลัง แทนการยืนยันตัวตนด้วยรหัสผ่าน การใช้ลายนิ้วมือ (Touch ID) หรือใบหน้า (Face ID) หรือลักษณะทางกายภาพอื่น ๆ ที่สามารถใช้ยืนยันตัวตนได้ต่อไปในภายหลังจะเป็นไปตามเงื่อนไขและวิธีการใช้งานของผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์แต่ละราย โดยผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้บริการนี้ได้ เมื่อทำการเปิดใช้งานระบบสแกนลายนิ้วมือ (Touch ID) หรือระบบสแกนใบหน้า (Face ID) และ/หรือระบบอื่นใดที่สามารถใช้ในการยืนยันตัวตนได้ต่อไปในภายหลัง ดังกล่าวข้างต้น ซึ่งบริษัทถือว่าผู้ขอใช้บริการยินยอมและยอมรับในเงื่อนไขการใช้งานแล้ว

3.5 ในกรณีที่บุคคลอื่นใดสามารถเข้าถึงบริการไมโครเพย์ อี-วอลเลต (Micro Pay e-Wallet) ได้โดยผ่านการเข้าถึงด้วยรหัสผ่าน หรือการสแกนลายนิ้วมือ (Touch ID) หรือการสแกนใบหน้า (Face ID) หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่จะทำให้สามารถเข้าถึงบริการไมโครเพย์ อี-วอลเลต (Micro Pay e-Wallet) ได้นั้น ไม่ว่าจะด้วยความจงใจ หรือประมาทเลินเล่อของผู้ขอใช้บริการให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการยอมรับการเข้าถึงบริการดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการได้เข้าถึงบริการด้วยตนเอง โดยผู้ขอใช้บริการรับทราบและยอมรับว่าบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเข้าถึงบริการของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลดังกล่าว

3.6 เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเลต (Micro Pay e-Wallet) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยในการใช้งาน ผู้ขอใช้บริการจะต้องปรับปรุงเวอร์ชันซอฟต์แวร์ ไมโครเพย์ อี-วอลเลต (Micro Pay e-Wallet) ของผู้ขอใช้บริการให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ มิฉะนั้นผู้ขอใช้บริการอาจไม่สามารถใช้ไมโครเพย์ อี-วอลเลต (Micro Pay e-Wallet) ได้

3.7 ระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์เคลื่อนที่ (สมาร์ทโฟน) แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์สื่อสาร ของผู้ขอใช้บริการต้องเป็นเวอร์ชันตามที่บริษัทกำหนด

3.8 ผู้ขอใช้บริการจะไม่ใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ซึ่งมีการแก้ไขดัดแปลง ไม่ว่าจะเป็นการแก้ไขระบบหรือระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์ที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิในการใช้งานของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการ (Root หรือ Jailbreak) หรือการแก้ไขดัดแปลงอื่น ๆ โดยใช้ซอฟต์แวร์ หรือฮาร์ดแวร์ หรือการกระทำอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

3.9 ผู้ขอใช้บริการต้องติดตั้ง Application ต่าง ๆ จากการดาวน์โหลดผ่าน Official Store ที่เป็นทางการของผู้ให้บริการระบบปฏิบัติการ เช่น App Store, Google Play Store หรือ Huawei App Gallery เท่านั้น และจะต้องไม่คลิก Link ใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับโดยไม่มีแหล่งที่มาที่ผู้ขอใช้บริการรู้จัก หรือสามารถพิสูจน์ได้โดยเฉพาะอย่างยิ่ง Link ที่จะนำไปสู่การดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน (Application) ใด ๆ ที่ไม่ใช่การดาวน์โหลดผ่าน Store ดังที่กล่าวไว้ข้างต้น

3.10 ผู้ขอใช้บริการตกลงรับทราบถึงข้อกำหนดมาตรฐานด้านความปลอดภัยของบริษัท ซึ่งบริษัทสามารถดำเนินการใดๆ ภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อความปลอดภัยของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ของระบบบริษัท ซึ่งหมายรวมถึงการไม่สามารถใช้บริการ หรือ

การระงับการให้บริการไม่ว่าทั้งหมด หรือ บางส่วน ไม่ว่าในช่วงระยะเวลาเพียงใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการรับทราบและรับรองว่าอุปกรณ์เคลื่อนที่ในการใช้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท (Micro Pay e-Wallet) มีความปลอดภัยและปราศจากแอปพลิเคชัน และ/หรือ โปรแกรม และ/หรือ ซอฟต์แวร์อันตราย รวมถึงซอฟต์แวร์ไม่พึงประสงค์ต่างๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ต่อระบบบริษัท ทั้งนี้ หากอุปกรณ์เคลื่อนที่ดังกล่าวของผู้ขอใช้บริการมีความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการใดๆ โดยความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการ เพื่อป้องกัน บรรเทา และ/หรือ แก้ไขปัญหาใดๆ ก็ตาม เพื่อให้อุปกรณ์เคลื่อนที่ของตนมีความปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยของบริษัท

3.11 ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท ได้ หากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้บริการถูกติดตั้ง Remote Application (Application ที่สามารถเข้าถึงและควบคุมอุปกรณ์เคลื่อนที่จากระยะไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) หรือ โปรแกรมใดที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการให้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท หรือต่อความปลอดภัยของระบบของบริษัท

3.12 ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถถ่ายบันทึกหน้าจอและการบันทึกวิดีโอหน้าจอ (Screen Recording) การสะท้อนหรือโคลนหน้าจอ (Screen Mirroring) และจับภาพหน้าจอ (Screen Capture) ในขณะที่ใช้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท (Micro Pay e-Wallet) ได้

3.13 ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่มีพฤติกรรมในการทำธุรกรรมบนบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท ในลักษณะผิดปกติอันอาจเป็นเหตุให้ระบบไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท ล่มหรือหน่วงช้า หรือทำให้ผู้ขอใช้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท รายอื่นไม่สามารถเข้าใช้บัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท ได้ตามปกติ

3.14 ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่ใช้บัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท เป็นช่องทางในการกระทำความผิด (บัญชีที่ต้องสงสัย) โดยมีลักษณะการทำธุรกรรมที่เข้าข่ายผิดปกติดังต่อไปนี้

3.14.1 การทำธุรกรรมโอนเงินที่มีลักษณะการใช้งานที่ผิดปกติ เช่น มีความถี่ในการทำธุรกรรมสูง

3.14.2 การทำธุรกรรมโอนเงินไปยังบัญชีเงินฝาก หรือบัญชี e-Money ของผู้ต้องสงสัย

3.14.3 การทำธุรกรรมของบัญชีที่ปกติไม่มีการเคลื่อนไหว แต่เกิดการทำธุรกรรมโอนเงินออกผิดปกติ

3.14.4 บัญชีที่มีการโอนเงินเข้ามาจำนวนมากโดยโอนเข้ามาจากหลายบัญชีแต่โอนออกไปยังบัญชีปลายทางเพียงไม่กี่บัญชี

3.14.5 บัญชีที่มีปริมาณเงินโอนเข้าและออกจำนวนมากแต่ใช้ระยะเวลาสั้น ๆ รวมถึงไม่มีเงินคงค้างในบัญชี (clear out)

3.14.6 บัญชีที่มีปริมาณเงินโอนเข้าและออกผิดปกติ เช่น ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเปิดบัญชี รายได้ และอาชีพ

3.14.7 บัญชีที่มีการโอนเงินเข้าและออกมูลค่าน้อยในระยะเวลาสั้น ๆ หลายครั้งก่อนมีการโอนเงินยอดสูง และโอนออกไปทันที

3.14.8 ลักษณะการทำธุรกรรมอื่นใดที่อาจเข้าข่ายผิดปกติ

3.15 ตามพระราชบัญญัติการป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 รวมถึงประกาศ หลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีผลใช้บังคับต่อไปในภายหน้า บริษัทซึ่งเป็นผู้ประกอบการธุรกิจเงินอิเล็กทรอนิกส์มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยการให้ผู้ขอใช้บริการแสดงตัวตน โดยทำการลงทะเบียน และแสดงหลักฐานข้อมูลที่ครบถ้วน และถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด หากผู้ขอใช้บริการไม่ดำเนินการลงทะเบียน หรือแสดงหลักฐานภายในระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยังไม่สามารถทำรายการเติมเงินเข้าบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท การใช้บริการโอนเงิน ชำระเงินค่าสินค้า ชำระเงินค่าบริการ รวมทั้งการทำธุรกรรมต่างๆ ด้านการเงิน การธนาคาร และ/หรือการทำธุรกรรมใดๆ หรือบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับวงเงินไมโครเพย์ อี-วอลเล็ทได้ จนกว่าจะดำเนินการสมบูรณ์

3.16 หากบริษัทตรวจสอบพบว่าผู้ขอใช้บริการใช้/แสดงเอกสารอันเป็นเท็จ บริษัทสามารถระงับบริการของผู้ขอใช้บริการได้ทันที โดยผู้ขอใช้บริการอาจถูกขึ้นบัญชี และดำเนินการตามกฎหมายที่กำหนด กรณีที่บริษัทได้รับการร้องขอจากหน่วยงานราชการ ซึ่งอาศัยอำนาจตามกฎหมาย ให้ตรวจสอบข้อมูลการทำธุรกรรมทางการเงินที่ได้ดำเนินการผ่านทางไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท ของผู้ขอใช้บริการ บริษัทสามารถดำเนินการตรวจสอบ และจัดส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานที่ร้องขอได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

3.17 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงยินยอมให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยเลขที่เครือข่าย (IP Address) ที่อยู่ในประเทศไทย หรือต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับบริษัท กฎ ระเบียบ ใด ๆ ของหน่วยงานผู้มีหน้าที่กำกับดูแลบริษัท หรือคำสั่งของผู้มีอำนาจตามกฎหมาย เช่น คำสั่งศาล คำสั่งหน่วยงานของรัฐ หรือคำสั่งพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ

3.18 เพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท (Micro Pay e-Wallet) เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือป้องกัน ความเสียหายของผู้ขอใช้บริการ บริษัท หรือบุคคลภายนอก บริษัทสามารถเข้าถึงอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อตรวจสอบว่า อุปกรณ์เคลื่อนที่ ดังกล่าวผ่านมาตรฐานของบริษัทหรือไม่ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะแอปพลิเคชันที่ติดตั้งบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ การเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้ง รูปถ่าย ผู้ให้บริการเครือข่ายการใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่ หรือข้อมูลอื่นใดที่จำเป็นของผู้ขอใช้บริการ นอกจากนี้บริษัทมีสิทธิระงับการ ให้บริการใดๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การโอนเงิน การรับเงิน การเติมเงิน หรือการทำธุรกรรมใด ๆ ผ่าน ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท (Micro Pay e-Wallet) หรือดำเนินการอื่นใดที่จำเป็น หากบริษัทมีเหตุอันควรเชื่อว่าการใช้บริการของบริษัทโดย บุคคลอื่น หรือละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือฝ่าฝืนต่อกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายของบริษัท หรือมีการเข้าถึง หรือขโมย ข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ เพื่อทำธุรกรรมใด ๆ ที่ทำให้ผู้ขอใช้บริการหรือบริษัทเสียหาย หรือมีเหตุอื่นใดที่บริษัทเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้ง ให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า การดำเนินการดังกล่าวของบริษัท เพื่อประโยชน์ในด้านความปลอดภัยของผู้ขอ ใช้บริการเอง โดยผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าวจากบริษัท

3.19 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้รหัสผ่านสำหรับการใช้บริการ โอนเงิน ชำระเงินค่าสินค้า ชำระเงินค่าบริการ รวมทั้งการทำธุรกรรม ต่างๆ ด้านการเงิน การธนาคาร และ/หรือการทำธุรกรรมใดๆ ซึ่งบริษัทอาจจะขยายขอบเขตการให้บริการต่อไปในภายหลัง

3.20 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในการใช้บริการหากมีการป้อนรหัสผ่านผิดติดต่อกันมากกว่าจำนวนครั้งที่บริษัทกำหนด บริษัท จะระงับการให้บริการโดยอัตโนมัติทันที ผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้บริการนี้ต่อไปได้ก็ต่อเมื่อแจ้งความจำนงค์ให้บริษัทดำเนินการตามวิธี อื่นใดที่บริษัทกำหนดเพื่อขอออกรหัสผ่านใหม่หรือปลดล็อกรหัสผ่าน ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการไม่สามารถเข้าใช้บริการดังกล่าว ได้จะไม่ส่งผลเป็นการยกเลิกการทำธุรกรรมที่สำเร็จสิ้นตามขั้นตอนการใช้บริการแต่ละประเภทแล้ว และผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับบริษัททั้งสิ้น

3.21 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการลืมรหัสผ่าน หรือต้องการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการ แจ้งให้บริษัททราบทันทีตามวิธีการอื่นใดที่บริษัทกำหนดอย่างใดก็ตามการดำเนินการต่างๆ ข้างต้นจะไม่ผลกระทบต่อการทำธุรกรรม ใดๆ ที่ได้ดำเนินการไปแล้วก่อนการแจ้งให้บริษัททราบ

3.22 ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการตามอัตราที่บริษัทกำหนด กรณีมีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมที่ ทำให้ผู้ขอใช้บริการเสียประโยชน์ บริษัทจะดำเนินการแจ้งล่วงหน้าให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนบังคับใช้ โดยผู้ขอ ใช้บริการสามารถตรวจสอบค่าธรรมเนียมจากเว็บไซต์ของบริษัท www.thaimicrodigital.com หรือไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชัน หรือ ช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด

3.23 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า การให้บริการต่างๆ นี้ บริษัทเป็นเพียงผู้ให้บริการในการอำนวยความสะดวกในการซื้อสินค้า/ บริการ และ/หรือรับชำระค่าสินค้า/บริการ และทำธุรกรรมตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ ดังนั้น หากมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้สินค้า/บริการ หรือมีความชำรุดบกพร่องของสินค้า/บริการ หรือเกิดข้อพิพาทใดๆ ผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการติดต่อกับผู้ขาย หรือผู้ให้บริการของ สินค้า/บริการเหล่านั้นด้วยตนเอง

อนึ่ง ในการให้บริการรับชำระค่าสินค้า/ค่าบริการ บริษัทไม่มีส่วนรู้เห็นในสัญญา ข้อกำหนด หรือสิทธิ และหน้าที่ต่างๆ ซึ่ง ผู้ขอใช้บริการ และเจ้าของสินค้า/ผู้ให้บริการมีต่อกัน ดังนั้น หากมีข้อพิพาทอันเนื่องมาจากการให้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการของ บริษัทเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการชำระหนี้เกินกำหนด การชำระหนี้เพียงบางส่วน การถูกระงับการให้บริการ หรือกรณีอื่นใด ผู้ขอใช้ บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ และ/หรือดำเนินการแก้ไขข้อพิพาทด้วยตนเอง โดยไม่เกี่ยวข้องกับบริษัทแต่อย่างใด

3.24 บริษัทสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการทำรายการชำระ หรือรับชำระค่าสินค้า/บริการ เงื่อนไขในการชำระค่าสินค้า/บริการ เป็นไปตามข้อกำหนดของเจ้าของสินค้า/ผู้ให้บริการแต่ละราย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.24.1 การทำรายการชำระหรือรับชำระค่าสินค้า/บริการบางประเภท ซึ่งถูกระงับการให้บริการ และมีค่าธรรมเนียมการ ต่อสายสัญญาณ

3.24.2 การทำรายการชำระหรือรับชำระค่าสินค้า/บริการบางประเภทซึ่งมีหนี้ค้างชำระ และเกินกำหนดชำระ

3.24.3 การทำรายการชำระหรือรับชำระค่าสินค้า/บริการบางประเภทซึ่งเป็นการชำระเพียงบางส่วน

3.24.4 การทำรายการชำระหรือรับชำระค่าสินค้า/บริการซึ่งขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อศีลธรรมอันดี หรือขัดกับ ข้อกำหนดของผู้ให้บริการ หรือเครือข่ายผู้ให้บริการ

3.24.5 การทำรายการชำระหรือรับชำระค่าสินค้า/บริการเกินจำนวนรายการ หรือเกินยอดเงินที่บริษัทกำหนด

3.25 กรณีที่บริษัทตรวจพบว่า เงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท ของผู้ขอใช้บริการมีไม่เพียงพอสำหรับโอนเงิน ชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ หรือจำนวนเงินค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการเกินกว่าวงเงินที่บริษัทกำหนดไว้สำหรับผู้ขอใช้บริการในครั้งใด บริษัท มีสิทธิระงับการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการในครั้งนั้น

3.26 บริษัทจะให้บริการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการได้รับบริการที่พึงพอใจ ดังนั้น หากการให้บริการใดๆ ของบริษัทเกิดความผิดพลาด ล่าช้า ไม่ว่าเกิดขึ้นจากระบบคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ รวมทั้งระบบเครือข่ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ และไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวมาเป็นข้อเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากบริษัท

3.27 บริษัทจะไม่รับผิดชอบในทุกกรณีต่อความสูญหาย หรือเสียหาย ไม่ว่าจะโดยทางตรง หรือโดยทางอ้อม อันเกิดขึ้นกับ ข้อมูลในอุปกรณ์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อื่นใดอันเป็นผลมาจากการใช้บริการนี้

3.28 กรณีที่บริษัทตรวจพบว่า เงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท ของผู้ขอใช้บริการไม่มีการเคลื่อนไหวใดๆ ภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ใช้บริการครั้งสุดท้าย โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ บริษัทสงวนสิทธิ์ในการคิด ค่าธรรมเนียมใดๆ (ถ้ามี) ตามที่บริษัทได้ประกาศแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสามารถตรวจสอบค่าธรรมเนียมได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท www.thaimicrodigital.com หรือไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด

3.29 บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชัน เป็นบริการสำหรับบุคคล และกิจการส่วนบุคคลรายย่อยเพื่อใช้รับชำระเงิน สำหรับกิจการบุคคลธรรมดา โดยจะต้องเป็นธุรกิจ หรือกิจการ ซึ่งไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อศีลธรรมอันดี หากบริษัทตรวจสอบพบว่า ผู้ขอใช้บริการนำบริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชัน ไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้องบริษัทมีสิทธิระงับการบริการได้ทันที หรือเกิดความเสื่อมเสียมายังบริการ บริษัทมีสิทธิในการเรียกร้องความเสียหายที่เกิดขึ้นตามกฎหมายได้

3.30 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการขอใช้บริการหักบัญชีอัตโนมัติ (Direct Debit) ตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

3.31 ข้อมูลด้านการเงิน การบัญชี หรือข้อมูลข่าวสารใดที่บริษัทจัดส่งให้ผู้ขอใช้บริการถือเป็นข้อมูลลับที่ผู้ขอใช้บริการ ไม่พึงเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก

3.32 บริษัทสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติ และการจำกัดจำนวนกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์ต่อ 1 หมายเลข บัตรประจำตัวประชาชน ตามที่บริษัทเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

3.33 ในการใช้บริการบางบริการระบบจำเป็นต้องเข้าถึงอุปกรณ์สื่อสาร เครือข่ายสื่อสาร ข้อมูลภายในอุปกรณ์ เคลื่อนที่ของ ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชันสามารถเรียกใช้อุปกรณ์ หรือข้อมูลดังกล่าวได้ตามความ จำเป็นเหมาะสม เพื่อการให้บริการที่สมบูรณ์แบบ

3.34 บริษัทไม่รับผิดชอบในความเสียหาย หรือความสูญหายที่เกิดกับเงินอิเล็กทรอนิกส์ในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท อันเนื่องจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการสูญหาย ถูกขโมย ถูกหลอกลวง หรือจากเหตุสุดวิสัยอื่นใด โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งระเบียบการใช้เงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท ต่อบริษัททันที โดยแจ้งความประสงค์ขอระเบียบการใช้เงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท ด้วยตนเองผ่านช่องทาง ศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ โทร. 02 697 5353

3.35 บริษัทไม่รับผิดชอบในความเสียหาย หรือความสูญหายที่เกิดกับเงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท อันเนื่องจาก Malware หรือ Computer virus หรือจากการโจมตีทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการที่ใช้บริการเงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท

3.36 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า บริษัทเป็นเพียงช่องทางและเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการให้บริการผ่านไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่บริษัทกำหนดเท่านั้น ดังนั้น บริษัทจึงไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการ ผู้รับ หรือบุคคลอื่น ในความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการใช้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท ทั้งสิ้น

4. ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการ การโอนเงิน การรับเงิน การเติมเงิน และบริการเรียกเก็บเงิน/เตือนเพื่อจ่าย

4.1 ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท (Micro Pay e-Wallet) ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถทำรายการโอนเงิน รับเงิน เติมเงิน และบริการเรียกเก็บเงิน/เตือนเพื่อจ่ายได้ภายในวงเงินและเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

ทั้งนี้ วงเงินและเงื่อนไขในการทำรายการมีรายละเอียดเพิ่มเติม ดังนี้

4.1.1 วงเงินและเงื่อนไขในการทำรายการดังกล่าวข้างต้นอาจแตกต่างกันสำหรับผู้ใช้บริการแต่ละราย โดยพิจารณาจากประวัติการทำธุรกรรม ระยะเวลาการใช้บริการ หรือผู้ให้บริการที่ให้บริการเชื่อมต่อกับระบบในการผูกกระเป๋ามาโครเพย์ อี-วอลเล็ท เข้ากับบัญชีสินเชื่อของธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องตามที่บริษัทกำหนด และอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่บริษัทประกาศกำหนด ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิปรับเพิ่มหรือลดวงเงินรวมการทำรายการต่อวันสำหรับผู้ให้บริการแต่ละราย ซึ่งอาจแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น โดยพิจารณาจากประวัติการทำธุรกรรม ระยะเวลาการใช้บริการ หรือผู้ให้บริการที่ให้บริการเชื่อมต่อกับระบบในการผูกกระเป๋ามาโครเพย์ อี-วอลเล็ท เข้ากับบัญชีสินเชื่อของธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องตามที่บริษัทกำหนด

4.1.2 ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการโอนเงินได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง (เว้นแต่เต็มวงเงินสูงสุดที่สามารถทำการได้ต่อวัน)

อย่างไรก็ตาม สำหรับผู้ให้บริการรายใหม่ที่สมัครใช้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท (Micro Pay e-Wallet) / ผู้ใช้บริการที่ไม่ได้ใช้งานบริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท (Micro Pay e-Wallet) ตามระยะเวลาที่บริษัทกำหนด บริษัทจะจำกัดจำนวนเงิน เพื่อให้เหมาะสมกับพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้บริการสำหรับการโอนเงิน และชำระเงินผ่านบริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท (Micro Pay e-Wallet)

4.2 ผู้ใช้บริการจะต้องทำการผ่านช่องทางที่กำหนด เพื่อขอโอนเงินจากบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท เข้าบัญชีธนาคารที่ผู้ให้บริการระบุ หรือเพื่อขอโอนเงินไปยังบัญชีพร้อมเพย์ ตามขั้นตอน และวิธีการที่บริษัทกำหนด

4.3 ผู้ใช้บริการรับทราบ และยอมรับว่าในการโอนเงินจากบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร หรือโอนเงินเข้าบัญชีพร้อมเพย์ ที่ผู้ให้บริการระบุจะมีเงื่อนไข ข้อกำหนด ระยะเวลา รวมทั้งอัตราค่าธรรมเนียมตามที่บริษัทได้ประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทุกท่านได้รับทราบ โดยค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะถูกหักจากเงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ทของผู้ใช้บริการทันทีที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งขอโอนเงิน หากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าว บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าตามวิธีการที่บริษัทกำหนด

4.4 จำนวนเงินที่สามารถทำการโอนได้ต่อครั้งจะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดวงเงินของเงินอิเล็กทรอนิกส์ บริการโอนเงินที่บริษัทประกาศตามช่องทางที่บริษัทกำหนด และแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

4.5 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการนำเงินออกจากบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ได้ไม่เกินจำนวนเงินที่กำหนดไว้ต่อวัน ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดที่บริษัทประกาศให้ทราบตามช่องทางที่บริษัทกำหนด และแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท www.thaimicrodigital.com หรือไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด

4.6 ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถขอยกเลิกคำร้องขอโอนเงินได้ และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความผิดพลาดที่เกิดจากผู้ขอใช้บริการซึ่งยืนยันการทำรายการแล้ว

4.7 กรณีที่บริษัทตรวจพบว่า เงินในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ตของผู้ขอใช้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอกับจำนวนเงินที่ขอโอนเงิน และค่าธรรมเนียมการทำรายการโอนเงิน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการในครั้งนั้นๆ

4.8 หากการให้บริการของบริษัทเกิดข้อผิดพลาด เนื่องจากระบบของธนาคารเกิดเหตุขัดข้องที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริการพร้อมเพย์ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ได้รับเงิน บริษัทจะทำการตรวจสอบ แจ้งผล และปรับปรุงรายการคืนเงินเข้าบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ตของผู้ขอใช้บริการโดยอัตโนมัติภายใน 5 วันทำการ หลังจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

4.9 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการส่งคำร้องขอโอนเงินแล้ว และมีการขอยกเลิกรายการโอนเงิน หรือกรณีอื่นใดที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อของผู้ขอใช้บริการเองที่ทำให้ไม่สามารถโอนเงินได้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าบริษัทจะไม่คืนค่าธรรมเนียมในการทำรายการดังกล่าว เว้นแต่กรณีที่ไม่สามารถโอนเงินได้เกิดจากเหตุขัดข้องจากระบบของบริษัท หรือธนาคารเท่านั้น

4.10 บริการเรียกเก็บเงิน/เดือนเพื่อจ่าย เป็นบริการเรียกเก็บเงินค่าสินค้าผ่านช่องทางไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ที่ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) กำหนด ผู้รับข้อความเรียกเก็บเงินอาจจะปฏิเสธที่จะจ่ายเงินให้กับผู้เรียกเก็บเงินได้ หรือหากประสงค์ไม่รับข้อความแจ้งเตือนดังกล่าว สามารถแจ้งยกเลิกกับธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือแจ้งยกเลิกได้ที่ Call Center ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) โทร. 02 697 5454

5. การยกเลิกการใช้บริการ การระงับการให้บริการ

5.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งความประสงค์ด้วยตนเองผ่านช่องทางศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ โทร. 02 697 5353 หรือ E-mail : cs@thaimicrodigital.com หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด โดยต้องแสดง บัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารราชการอื่นใดที่สามารถยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการ และหากยังคงมีเงินคงเหลือในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต และผู้ขอใช้บริการไม่ได้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ บริษัทจะดำเนินการคืนให้ผู้ขอใช้บริการภายหลังหักค่าธรรมเนียมใดๆ (ถ้ามี) ผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งต่อบริษัทในชื่อบุคคลเดียวกันกับผู้ขอใช้บริการภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด แต่ไม่เกิน 15 วันทำการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงไม่ติดดอกเบี้ย หรือค่าตอบแทนใดๆ กับบริษัท

5.2 เว้นแต่บริษัทจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องการ (1) ขอร้งการให้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต เป็นการชั่วคราว หรือในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพจากภัยทุจริตต่าง ๆ เช่น แอปดูดเงินแบบ Remote Application หรือในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบข้อผิดพลาดใด ๆ หรือในกรณีที่มีเหตุอื่นใดที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้เป็นการชั่วคราวไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน (2) กรณีการยกเลิกการระงับการให้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ที่ผู้ขอใช้บริการขอร้งเป็นการชั่วคราว หรือการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อบริษัทได้ที่ศูนย์บริการลูกค้าไมโครเพย์ โทร. 02 697 5353 ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง หรือช่องทางอื่นที่บริษัทกำหนด พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน เช่น เรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน ลักษณะธุรกรรม และสถานที่ทำรายการที่เกิดขึ้น หรือข้อมูลอื่นใด ตามที่บริษัทร้องขอ เมื่อผู้ขอใช้บริการดำเนินการต่าง ๆ ตามกระบวนการที่บริษัทกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว บริษัทจะดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องทันทีเมื่อได้รับแจ้ง เช่น ตรวจสอบ/แก้ไขข้อผิดพลาด ระงับการดำเนินการ (อายัด/จำกัดวงเงิน) ระงับการให้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต หรือยกเลิกการระงับการดำเนินการ (ปลดอายัด/ยกเลิกการจำกัดวงเงิน) หรือยกเลิกการระงับการให้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต แล้วแต่กรณี ให้แล้วเสร็จตาม

ระยะเวลาที่บริษัทได้แจ้งแก่ผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกถอนคำร้องขอใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

5.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการใช้บริการ หรือระงับการใช้งานชั่วคราวได้ทันที โดยรายการดังกล่าวจะมีผลเมื่อมีการยืนยันจากทางบริษัทตามระเบียบวิธีการของบริษัท

5.4 บริษัทสงวนสิทธิ์ยกเลิกการให้บริการชั่วคราว หรือถาวร หรือระงับการให้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า ในกรณีดังต่อไปนี้

5.4.1 ผู้ขอใช้บริการใช้เอกสารปลอม หรือแสดงข้อความอันเป็นเท็จในการลงทะเบียนสมัครบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต รวมถึงการแจ้งข้อมูล หรือแสดงเอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จ หรือแสดงเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนตามที่บริษัทร้องขอ จนกว่าบริษัทจะได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน

5.4.2 หากบริษัทตรวจพบว่าผู้ขอใช้บริการปลอมแปลงข้อมูลเอกสาร และ/หรือสวมรอยเป็นบุคคลใด ไม่ว่าบุคคลนั้นจะยินยอมหรือไม่ ในการสมัครใช้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต นี้ ไม่ว่าผู้ขอใช้บริการจะมีเจตนาทุจริตหรือไม่ก็ตาม

5.4.3 ผู้ขอใช้บริการเสียชีวิต หรือสาบสูญ หรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย

5.4.4 ผู้ขอใช้บริการเป็นบุคคลที่ราชการ หรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด หรืออายัดทรัพย์สิน หรือเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด หรือถูกกล่าวหา หรือถูกสงสัยว่าเป็นผู้กระทำความผิดตามกฎหมาย

5.4.5 บริษัทมีเหตุสงสัยว่าผู้ขอใช้บริการกระทำความผิด หรือพยายามกระทำความผิดตามที่กฎหมายกำหนด หรือกระทำการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายกับบริษัท หรือบุคคลอื่นใด

5.4.6 บริษัทมีสิทธิ ระงับ หรือรักษายอดเงินไว้เมื่อมีคำสั่งตามกฎหมายในการอายัดทรัพย์สิน พิทักษ์ทรัพย์สิน หรืออื่นใด ที่เป็นคำสั่งทางกฎหมายในการรักษายอดเงินไว้

5.4.7 เมื่อปรากฏข้อเท็จจริงที่บริษัทเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งแก่บริษัท ให้ดำเนินการต่าง ๆ หรือการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิทธิของบริษัทหรือบุคคลอื่นซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ปรากฏการณ์ที่บริษัทเชื่อได้ว่า การใช้บริการของผู้ขอใช้บริการมีลักษณะเป็นการ Remote Application หรือบริษัทตรวจพบว่าผู้ขอใช้บริการตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพจากภัยทุจริตต่าง ๆ เช่น การสวมรอยหรือขโมยข้อมูลไปใช้ทำธุรกรรมทางการเงิน การหลอกลวงให้ทำธุรกรรมทางการเงิน การหลอกลวงให้โอนเงิน หรือปรากฏการณ์ที่บริษัทเชื่อได้ว่าการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการมีพฤติกรรมในการทำธุรกรรมในบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ที่เข้าข่ายผิดปกติ หรือมีความเสี่ยงว่าผู้ขอใช้บริการจะมีวัตถุประสงค์อันมิชอบด้วยกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้บริษัทปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือถูกข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใด ๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใด ๆ และกฎหรือคำสั่งใด ๆ ของบริษัท และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลบริษัท

5.4.8 เมื่อปรากฏข้อเท็จจริงที่บริษัทเชื่อได้ว่า การใช้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต ของผู้ขอใช้บริการอาจมีลักษณะไม่ปกติตามวัตถุประสงค์ของการให้บริการของบริษัท

5.4.9 ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร (หากมี) ที่เกิดขึ้นด้วย

5.4.10 หากบริษัทตรวจพบว่า ผู้ขอใช้บริการใช้บริการบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ต กับมากกว่า 1 หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือมากกว่า 1 อุปกรณ์เคลื่อนที่

5.4.11 บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

6. คำรับรองของผู้ใช้บริการ

6.1 ผู้ใช้บริการรับรองว่ามีอายุครบตามกฎหมาย หรือผู้ให้บริการได้รับความยินยอมตามกฎหมาย ในการผูกพันตามเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ และผู้ให้บริการเข้าใจดีว่าผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบต่อผลทางการเงิน หรือผลอื่นใดที่เกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้น อันเนื่องมาจากการใช้บริการที่ผู้ให้บริการ เป็นผู้กระทำหรืออนุญาตให้บุคคลที่สามใช้ข้อมูลการลงทะเบียน รหัสผ่าน หรือข้อมูลอื่นใดของผู้ใช้บริการ

6.2 ผู้ใช้บริการรับรองว่าจะไม่ใช้บริการนี้ ในการทำธุรกรรมทางการเงินที่มีวัตถุประสงค์อันมิชอบด้วยกฎหมายไม่ว่าจะเป็น การพนัน การค้าบริการทางเพศ การฟอกเงิน รวมถึงการกระทำซึ่งมีลักษณะฝ่าฝืนต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือละเมิดสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หรือเป็นการกระทำผิดกฎหมายอื่นใด ดังนั้น หากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นแก่บริษัท หรือบริษัทถูกเรียกร้องให้ต้องรับผิดชอบใดๆ จากการที่ผู้ให้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านบริการของบริษัทเพื่อจุดประสงค์ดังกล่าวข้างต้น บริษัทมีสิทธิระงับ หรือยกเลิกการให้บริการได้ทันที และผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายให้แก่บริษัททุกประการ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับ และ/หรือยกเลิกการใช้บริการของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ บริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือรับผิดชอบในความเสียหายทั้งหมด ที่จะเกิดขึ้น

6.3 ผู้ใช้บริการรับรองว่าข้อมูลที่ให้แก่บริษัทตามเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ และข้อมูลอื่นใดที่ผู้ให้บริการส่งมอบให้แก่บริษัท เป็นข้อมูลที่ถูกต้องทุกประการและเป็นปัจจุบัน เป็นข้อมูลที่บริษัทสามารถนำมาใช้ในการให้บริการและนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของบริษัทให้เป็นปัจจุบันได้ กรณีมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลจะแจ้งให้บริษัททราบทันที ทั้งนี้ ตามวิธีการที่บริษัทกำหนด หากบริษัทตรวจพบว่าผู้ให้บริการปลอมแปลงข้อมูลเอกสาร และ/หรือสวมรอยเป็นบุคคลใดไม่ว่าบุคคลนั้น จะยินยอมหรือไม่ในการสมัครใช้บริการนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ระงับ หรือยกเลิกการให้บริการได้ทันที และผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายให้แก่บริษัททุกประการ ทั้งนี้ไม่ว่าผู้ให้บริการจะมีเจตนาทุจริต หรือไม่ก็ตาม

6.4 ผู้ใช้บริการรับรองว่าตกลงผูกพันปฏิบัติตาม และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามข้อกำหนด ประกาศกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือบทบัญญัติของกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าโดยเคร่งครัด

6.5 บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด มีสิทธิในการนำข้อมูล ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการในการวิเคราะห์ตรวจสอบ หรือวิธีการใดๆ สำหรับข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการพัฒนา และปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องได้

6.6 ในกรณีที่ความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่บริษัท และ/หรือบุคคลใด ๆ เนื่องจากการให้บริการหรือการดำเนินการใดตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขโดยมิใช่ความผิดของบริษัท หรือในกรณีที่ผู้ให้บริการใช้บริการเพื่อกิจการใดซึ่งขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน เช่น ทำรายการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อชำระหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการพนัน ซื้อขายอาวุธ หรือสนับสนุนการก่อการร้าย ผู้ให้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดทุกประการ

7. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

7.1 ผู้ให้บริการตกลงให้บริษัทเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ให้บริการ หรือของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ให้บริการได้ให้ข้อมูลไว้แก่บริษัท หรือมีอยู่กับบริษัท หรือให้ผ่านบริษัท หรือที่บริษัทได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ให้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการให้บริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท (Micro Pay e-Wallet) และบริการพร้อมเพย์นี้ ตลอดจนการดำเนินการตามคำขอของผู้ใช้บริการก่อนให้บริการ รวมทั้งการมอบหมายงานให้ผู้อื่นดำเนินการแทนบริษัทเพื่อสนับสนุนการให้บริการของบริษัท เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถามหนี้ การโอนสิทธิ และ/หรือหน้าที่ การปฏิบัติตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยง การควบคุมกำกับตรวจสอบ การบริหารจัดการภายใน



องค์กร การจัดการข้อร้องเรียน และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของบริษัท และผู้ใช้บริการตกลงให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัท ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของบริษัท ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ (ถ้ามี) พันมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน (Co-Brand) ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอก บริษัทข้อมูลเครดิต บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทบริหารสินทรัพย์ ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้รับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญาอยู่กับบริษัท และตกลงให้ผู้รับข้อมูลจากบริษัทดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลต่อไปได้ ภายใต้วัตถุประสงค์นั้น อีกทั้ง ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัท ส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นให้แก่ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

นอกจากนี้ บริษัทจะส่ง และ/หรือโอนข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูล และ/หรือเอกสาร ผู้ให้บริการ Server/Cloud โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล และ/หรือเอกสารแทนบริษัท ไว้บน Server/Cloud ในประเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ประเทศของผู้รับข้อมูลมีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไม่น้อยกว่าประเทศไทย หรือในกรณีที่เป็นการส่งหรือโอนภายใต้ขอบเขตของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งในกรณีนี้บริษัทจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการไปยังผู้ให้บริการหรือผู้รับ ข้อมูลของบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือ ด้วยวิธีการที่ปลอดภัย เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการ

ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลข้างต้นไม่รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่มีวัตถุประสงค์อันต้องขอความยินยอมภายใต้ขอบเขตของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษต่างๆ ของผู้รับข้อมูลจากบริษัท โดยผู้ใช้บริการสามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิของผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ที่ ประกาศบนเว็บไซต์ของบริษัท www.thaimicrodigital.com ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลอื่นดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิตามประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ด้วย

7.2 บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ในการตรวจจับ การป้องกันการทุจริต และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของบริษัท

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ บริการพร้อมเพย์

เงื่อนไขการให้บริการ พร้อมเพย์ (Prompt Pay) นี้ เป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท” ฝ่ายหนึ่ง กับ “ผู้ขอใช้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อใช้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท (Micro Pay e-Wallet) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ” โดยผู้ขอใช้บริการสามารถทำธุรกรรมการเงินด้วยเงินอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัททั้งการเติม-จ่าย-โอน-ถอน ได้อย่างสะดวกบนอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านทาง ไมโครเพย์ แอปพลิเคชัน และผ่านทางบริการพร้อมเพย์ ต่อไปนี้จะเรียกว่า “พร้อมเพย์” ตามรายละเอียดที่ปรากฏในเงื่อนไขการให้บริการพร้อมเพย์ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เงื่อนไขการให้บริการ” โดยเงื่อนไขการให้บริการนี้อาจมีลักษณะกระบวนพิธีของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งผู้ขอใช้บริการควรอ่านและทำความเข้าใจอย่างละเอียด และหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบริการของบริษัท ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามได้โดยทันที

1. ข้อกำหนดทั่วไป

- 1.1 ผู้ขอใช้บริการ จะต้องพิสูจน์ตัวตนโดยการแสดงตน และผ่านกระบวนการในการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเจ้าของบัญชีไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) และเกณฑ์กฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยตามวิธีการและกระบวนการที่บริษัทกำหนดก่อน จึงจะใช้บริการพร้อมเพย์ได้
- 1.2 พร้อมเพย์เป็นบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอใช้บริการ สามารถ โอนเงิน รับเงิน และ จ่ายชำระ
- 1.3 บริการพร้อมเพย์เป็นบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอใช้บริการสามารถ โอนเงิน รับเงิน และ จ่ายชำระบิล หรือบริการอื่นๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อใช้ติดต่อกับธนาคาร หรือบัญชีอื่นภายนอกซึ่งหากผู้ขอใช้บริการทำรายการผิดพลาดด้วยตนเอง ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามวิธีการที่ บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด / ธนาคารแห่งประเทศไทย / ธนาคาร หรือบริษัทผู้ให้บริการพร้อมเพย์ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำธุรกรรมด้วยเป็นผู้กำหนด
- 1.4 บริษัทจะกำหนดรหัสประจำตัวให้กับผู้ขอใช้บริการ เรียกว่า “รหัสพร้อมเพย์ วอลเล็ท ไอดี” (Prompt Pay wallet ID) ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานในการใช้บริการที่จะต้องติดต่อไปสู่ภายนอกบริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท
- 1.5 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีพร้อมเพย์ไอดีจากการลงทะเบียนด้วยหมายเลขบัตรประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์ นั้น ไม่ถือว่าเป็นบริการพร้อมเพย์ที่ให้บริการโอน ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท
- 1.6 บริการพร้อมเพย์นี้ให้บริการเฉพาะบุคคลธรรมดาเท่านั้น

2. การใช้บริการ

- 2.1 บริการโอนเงินพร้อมเพย์จะมีวงเงินการโอนเงินต่อรายการ หรือวงเงินโอนเงินต่อวัน หรือค่าธรรมเนียมตามประกาศผ่านเว็บไซต์ของบริษัท www.thaimicrodigital.com หรือไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทกำหนด
- 2.2 บริการโอนเงิน การจ่ายชำระค่าสินค้าโดยผ่านคิวอาร์โค้ด (QR Code) ผู้ขอใช้บริการจะต้องระบุรหัสพร้อมเพย์ของผู้รับให้ถูกต้อง และตรวจสอบชื่อของผู้รับเงิน และจำนวนเงินก่อนยืนยันการทำรายการทุกครั้ง
- 2.3 บริการรับเงิน ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้โอนเงินระบุการโอนเงินด้วยวอลเล็ท ไอดี ซึ่งเป็นรหัสที่ใช้สำหรับรับโอนเงินเข้า ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท ให้ถูกต้อง และตรวจสอบชื่อของผู้รับเงิน และจำนวนเงินก่อนยืนยันการทำรายการทุกครั้ง
- 2.4 การนำมาตรฐาน Thai QR Code Payment Standard เพื่อการชำระเงิน และการโอนเงิน ผ่าน QR Code ผู้ขอใช้บริการจะต้องสร้าง QR Code จาก ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชัน เท่านั้น เพื่อความปลอดภัยในการรับเงิน หรือกรณีที่พิมพ์ QR Code เป็นกระดาษจะต้องตรวจสอบ QR Code ทุกครั้งก่อนให้ผู้โอนทำการโอนเงินเพื่อความถูกต้อง และ QR Code จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

2.5 การจ่ายชำระบิลผ่านพร้อมเพย์จะให้บริการสำหรับเจ้าของบิลที่ได้ทำการลงทะเบียนพร้อมเพย์แล้วเท่านั้น ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบบน ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชัน

2.6 ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการพร้อมเพย์จะมีค่าธรรมเนียมที่จะเรียกเก็บ ซึ่งบริษัทจะประกาศแจ้งให้ทราบผ่านช่องทางไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แอปพลิเคชัน หรือช่องทางที่บริษัทกำหนด

3. การยกเลิกการใช้บริการ การระงับการให้บริการ

3.1 ผู้ใช้บริการยอมรับว่า หากยกเลิกบริการ หรือมีเหตุให้ต้องยกเลิกบริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท แล้ว รหัสพร้อมเพย์ จะถูกยกเลิกตามไปด้วย

3.2 หากมีการแจ้งปฏิเสธการโอนเงินจากผู้โอน และตรวจสอบมายังผู้ใช้บริการแล้วว่า เป็นธุรกรรมที่ไม่ถูกต้องผู้ใช้บริการยินดีคืนเงินดังกล่าวไปให้ผู้โอน เมื่อถูกร้องขอ

3.3 หากผู้ใช้บริการโอนเงินไปยังบริการพร้อมเพย์ปลายทางที่ไม่ถูกต้อง จะต้องแจ้งมายังบริษัทเพื่อทำการขอคืนยอดเงินดังกล่าว ซึ่งใช้เวลา 3 วันทำการ

3.4 การจ่ายบิล ผ่านบริการพร้อมเพย์ เป็นไปตามเงื่อนไขของผู้ให้บริการจ่ายบิลแต่ละรายที่กำหนดขึ้น ซึ่งบริษัทไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องการบริการ หรือการขายสินค้า บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากบริการ หรือสินค้าที่ผู้ใช้บริการจ่ายชำระ

ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์ (สำหรับผู้ขอใช้บริการที่ลงทะเบียนเป็นร้านค้าประเภทบุคคลธรรมดา)

เงื่อนไขการใช้บริการนี้เป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท” ฝ่ายหนึ่ง กับ “ผู้ขอใช้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง โดยผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์กับบริษัท และตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์ ดังต่อไปนี้

ก. ข้อกำหนดทั่วไปของบริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์

1. ข้อกำหนดนี้เป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์ และเงื่อนไขการให้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท (Micro Pay e-Wallet) โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพัน และปฏิบัติตามคำขอข้อกำหนดนี้ และเงื่อนไขการให้บริการไมโครเพย์ อี-วอลเล็ท (Micro Pay e-Wallet) ทุกประการ

2. ในการใช้บริการ และ/หรือการทำรายการใด ๆ ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการตามขั้นตอน และวิธีการที่บริษัทกำหนด

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับบริการของบริษัทแต่ละบริการตามอัตราที่บริษัทกำหนดในขณะนั้น (ถ้ามี) ซึ่งจะปรากฏในหน้าจอการทำรายการ และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่บริษัทกำหนดเป็นคราว ๆ ไป โดยบริษัทจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ บริษัทไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไปแล้วในทุกกรณี

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้บริษัทหักเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ตามวรรคก่อนจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) หรือบัญชีรับเงินอื่นๆ ที่ได้ลงทะเบียนไว้ตามที่ระบุในคำขอได้

4. ในการใช้บริการแต่ละประเภท ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพัน และปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ และข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ รวมทั้งที่จะได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังทุกประการ หากข้อกำหนดนี้ขัด หรือแย้งกับข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ ให้บังคับใช้ตามข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทมีสิทธิแก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้ ข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการแต่ละประเภทได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายที่ได้แก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยมีหนังสือ หรืออีเมลแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ และ/หรือปิดประกาศ ณ สำนักงาน หรือสาขาของบริษัท และ/หรือประกาศผ่านบริการแอปพลิเคชันไมโครเพย์ และ/หรือบนเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือแอปพลิเคชัน และ/หรือเว็บไซต์อื่นใด ที่บริษัทจะได้อำนาจ หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) และ/หรือโดยวิธีการอื่นใดที่บริษัทเห็นสมควร เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน หรือบริษัทมีเหตุผลอันสมควรบริษัทไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า

5. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทมีสิทธิเพิ่มช่องทางการรับชำระเงิน และ/หรือบริการอื่นใดในภายหลัง ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลง และยอมรับว่า เมื่อผู้ขอใช้บริการเริ่มใช้ช่องทางหรือบริการดังกล่าวให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพัน และปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้ช่องทางหรือบริการดังกล่าวทุกประการ รวมทั้งตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้ช่องทาง หรือบริการดังกล่าวตามอัตรา และวิธีการที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับช่องทาง หรือบริการดังกล่าวโดยหนังสือ หรืออีเมลและ/หรือปิดประกาศ ณ สำนักงาน หรือสาขาของบริษัท และ/หรือประกาศผ่านบริการแอปพลิเคชัน ไมโครเพย์ และ/หรือบนเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือแอปพลิเคชัน และ/หรือเว็บไซต์อื่นใดที่บริษัทจะได้อำนาจหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) และ/หรือโดยวิธีการอื่นใดที่บริษัทเห็นสมควร เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน หรือบริษัทมีเหตุผลอันสมควรบริษัทไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า

6. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า บริษัทมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ สำหรับการให้บริการคราวหนึ่งคราวใด หรือระงับการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเป็นการชั่วคราว หรือยกเลิกบริการประเภทใดประเภทหนึ่ง หรือทั้งหมดเมื่อใด ก็ได้โดยไม่จำเป็นต้องให้เหตุผล หรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงสละสิทธิ์ในการเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัททั้งสิ้น ทั้งนี้การที่บริษัทไม่ให้บริการหรือระงับการให้บริการ หรือยกเลิกการให้บริการ หรือยกเลิกบริการดังกล่าว ไม่เป็นการตัดสิทธิของบริษัทที่จะเรียกร้องให้ผู้ขอใช้บริการดำเนินการ หรือกระทำการใด ๆ ตามหน้าที่ที่มีอยู่กับบริษัทจนครบถ้วน

7. หากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติ และ/หรือไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการ ทั้งที่มีอยู่แล้วในวันทำคำขอ และที่ได้มีการกำหนดขึ้นใหม่ และ/หรือแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง หรือในกรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่บริษัท เนื่องจากการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้นทุกประการโดยจะไม่ได้แย้งแต่อย่างใดทั้งสิ้น

8. เอกสาร หรือหนังสือใดๆ ที่บริษัทส่งไปยังผู้ขอใช้บริการตามที่อยู่ และ/หรืออีเมล ที่ผู้ขอใช้บริการระบุไว้ในคำขอให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบ และผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสาร หรือหนังสือเหล่านั้นแล้ว

9. ผู้ขอใช้บริการรับทราบ และตกลงให้บริษัทสามารถบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบริษัท และ/หรือจัดเก็บ และ/หรือบันทึก และ/หรือประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือรายการการใช้บริการ และ/หรือการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของผู้ขอใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของบริษัท และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ใช้บันทึกการสนทนา และข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมายโดยผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น

10. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

10.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ หรือของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลไว้แก่บริษัท หรือมีอยู่กับบริษัท หรือให้ผ่านบริษัท หรือที่บริษัทได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์นี้ ตลอดจนการดำเนินการตามคำขอของผู้ขอใช้บริการก่อนให้บริการ รวมทั้งการมอบหมายงานให้ผู้อื่นดำเนินการแทนบริษัทเพื่อสนับสนุนการให้บริการของบริษัท เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถามหนี้ การโอนสิทธิ และ/หรือหน้าที่ การปฏิบัติตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยง การควบคุมกำกับตรวจสอบ การบริหารจัดการ ภายในองค์กร การจัดการข้อร้องเรียน และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของบริษัท และผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัท ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของบริษัท ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ (ถ้ามี) พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน (Co-Brand) ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอก บริษัทข้อมูลเครดิต บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทบริหารสินทรัพย์ ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้รับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญาอยู่กับบริษัท และตกลงให้ผู้รับข้อมูลจากบริษัทดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลต่อไปได้ ภายใต้วัตถุประสงค์นั้น อีกทั้ง ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัทส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นให้แก่ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

นอกจากนี้ บริษัทจะส่ง และ/หรือโอนข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูล และ/หรือเอกสาร ผู้ให้บริการ Server/Cloud โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล และ/หรือเอกสารแทนบริษัท ไว้บน Server/Cloud ในประเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ประเทศของผู้รับข้อมูลมีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไม่น้อยกว่าประเทศไทย หรือในกรณีที่เป็นการส่งหรือโอนภายใต้ขอบเขตของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งในกรณีนี้บริษัทจะให้ความสำคัญอย่างดีที่สุดในการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการไปยังผู้ให้บริการหรือผู้รับข้อมูลของบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือ ด้วยวิธีการที่ปลอดภัย เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการ

ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลข้างต้นไม่รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่มีวัตถุประสงค์อันต้องขอความยินยอมภายใต้ขอบเขตของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษต่างๆ ของผู้รับข้อมูลจากบริษัท โดยผู้ขอใช้บริการสามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิของผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ที่ประกาศบนเว็บไซต์ของบริษัท <https://thaimicrodigital.com/> ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลอื่นดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิตามประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ด้วย

10.2 บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ในการตรวจนับ การป้องกันการทุจริต และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของบริษัท

ข. ข้อกำหนดของบริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code เพื่อให้ผู้ชำระเงินสามารถชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ โดยการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อกำหนดรายการสแกน QR Code ของผู้ขอใช้บริการ หรือวิธีการอื่นใดตามที่บริษัทกำหนดเพิ่มเติมในภายหลังภายใต้เงื่อนไขการชำระเงินด้วยเงินสดได้ โดยในการใช้บริการดังกล่าวผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพัน และปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้ารับชำระเงิน ดังนี้

1. คำนิยาม

คำ หรือข้อความในข้อกำหนดนี้ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการร้านค้ารับชำระเงิน และเงื่อนไขการใช้บริการ ไมโครเพย์ อี-วอลเลต (Micro Pay e-Wallet) เว้นแต่จะได้กำหนดความหมาย หรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่น

1.1 “e-Wallet” หมายถึง Micro Pay e-Wallet (ไมโครเพย์ อี-วอลเลต) หรือกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ที่ผู้ขอใช้บริการเปิดบัญชีกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (“e-Wallet account”) ผ่าน แอปพลิเคชันของบริษัท

1.2 “e-Wallet ID” หมายถึง หมายเลขกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งประกอบด้วยตัวเลข 15 หลัก

1.3 “ผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน” หมายถึง ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันชำระเงิน ซึ่งผู้ชำระเงินได้ขอใช้บริการ และลงทะเบียนไว้กับผู้ให้บริการดังกล่าว ทั้งนี้ ในการทำการรายการใด ๆ เกี่ยวกับการชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ผู้ชำระเงินจะต้องดำเนินการผ่านแอปพลิเคชันชำระเงินที่ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันกำหนด โดยผู้ชำระเงินจะต้องดาวน์โหลด และติดตั้งในอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อกำหนดรายการตามขั้นตอน และวิธีการที่ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันกำหนด

1.4 “ผู้ชำระเงิน” หมายถึง ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการที่ประสงค์จะชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ ช่องทาง QR Code แทนการชำระด้วยเงินสด

1.5 “อุปกรณ์เคลื่อนที่” หมายถึง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบพกพาซึ่งมีความสามารถในการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น เพื่อรับหรือส่งข้อมูล การชำระเงิน หรือคำสั่งการชำระเงินผ่านระบบเครือข่ายโทรคมนาคมไร้สาย หรือโดยอาศัยคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสื่อกลางของผู้ชำระเงิน (โทรศัพท์มือถือ/อุปกรณ์อื่นใด) เพื่อใช้ในการทำการรายการเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code

1.6 “อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code” หมายถึง ป้าย เครื่องมือ อุปกรณ์ที่บริษัทติดตั้ง และ/หรือส่งมอบให้ผู้ขอใช้บริการ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการใช้ในการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการผ่านช่องทาง QR Code

1.7 “แอปพลิเคชันชำระเงิน” หมายถึง แอปพลิเคชัน หรือโปรแกรมเพื่อใช้สแกน QR Code ซึ่งผู้ชำระเงินได้ดาวน์โหลด และติดตั้งในอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อกำหนดรายการ และจะต้องผูกบัตรชำระเงินของผู้ชำระเงิน และ/หรือแหล่งที่มาของเงินอื่นใดตามที่บริษัทจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง เพื่อใช้เป็นแหล่งเงิน (Source of fund) ในการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ ทั้งนี้ จะต้องเป็นบัตรชำระเงิน และ/หรือแหล่งที่มาของเงินอื่นใด ตามที่บริษัทกำหนด ซึ่งบริษัทอาจกำหนดเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงได้ในภายหลัง

1.8 “QR Code” หมายถึง รูปแบบของรหัสที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการของผู้ใช้บริการตามมาตรฐาน และรูปแบบที่บริษัทกำหนด

2. ข้อกำหนดทั่วไป

2.1 ผู้ใช้บริการต้องทำคำขอใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์กับบริษัทตามช่องทาง และวิธีการที่บริษัทกำหนด โดยผู้ให้บริการจะได้รับรหัสร้านค้าผู้ให้บริการตามข้อกำหนดของบริษัท รหัสร้านค้าจะผูกกับกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) หรือบัญชีรับเงินอื่นๆ ที่ได้ตกลงกันไว้ หรือที่บริษัทจะกำหนดเพิ่มเติม (ถ้ามี) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “บัญชีรับเงิน” ของผู้ให้บริการที่มีอยู่กับบริษัท หรือสถาบันการเงินอื่นใด

2.2 บัญชีรับเงินที่จะผูกกับรหัสร้านค้าต้องมีสถานะการให้บริการเป็นปกติ โดยต้องเป็นบัญชีที่มีชื่อผู้ให้บริการเป็นเจ้าของบัญชีคนเดียว เว้นแต่บริษัทจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ บัญชีดังกล่าวจะต้องผ่านการยืนยันตัวตนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อได้รับคำขอใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์แล้ว บริษัทจะส่งข้อมูลการขอใช้บริการเข้าระบบตรวจสอบ และอนุมัติการเป็นร้านค้ารับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไมโครเพย์แล้วเท่านั้นจึงจะถือว่าเป็นอันเสร็จสมบูรณ์

2.3 ผู้ใช้บริการตกลงรับชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือบริการของผู้ใช้บริการผ่านช่องทาง QR Code แทน การชำระด้วยเงินสดตามรายละเอียด และวิธีการที่ระบุในคำขอ และ/หรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.4 ผู้ใช้บริการจะแสดงชื่อ และ/หรือสัญลักษณ์การรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามรูปแบบที่บริษัทจัดไว้ให้ในที่ซึ่งเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อให้บุคคลทั่วไปทราบได้ว่าผู้ให้บริการยอมรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตลอดระยะเวลาที่เป็นสถานที่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามข้อกำหนดนี้ หรือจนกว่าบริษัทจะแจ้งยกเลิก ทั้งนี้ผู้ให้บริการตกลงที่จะใช้ชื่อเครื่องหมาย และ/หรือสัญลักษณ์ การรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดนี้เท่านั้น อนึ่ง ให้นำความในวรรคหนึ่งมาใช้บังคับแก่การที่บริษัทแจ้งให้ผู้ให้บริการใช้ชื่อ เครื่องหมาย และ/หรือสัญลักษณ์ การรับชำระเงินที่บริษัทแก้ไขเปลี่ยนแปลง และ/หรือกำหนดขึ้นใหม่ด้วยโดยอัตโนมัติ

2.5 ผู้ใช้บริการตกลงจะเป็นผู้ควบคุมดูแลให้การแสดง QR Code เป็นไปตามมาตรฐานที่บริษัทกำหนด รวมทั้งจะต้องใช้ความระมัดระวัง และควบคุมดูแลไม่ให้เกิดการปลอมแปลงแก้ไข และ/หรือกระทำการใด ๆ ที่เป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ QR Code ทั้งนี้ หากมีความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ดังกล่าวผู้ให้บริการตกลง และยอมรับว่าบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบแต่ประการใด

2.6 ผู้ใช้บริการตกลง และรับรองว่าสินค้า และ/หรือบริการที่ขาย รวมทั้งข้อความ รูปภาพ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ใช้ประกอบการขายสินค้า และ/หรือบริการดังกล่าว ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นไม่ผิดกฎหมาย ไม่เข้าข่ายผิดกฎหมาย ไม่มีลักษณะล่อแหลมทางเพศ ไม่เกี่ยวกับการพนัน ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือขนบธรรมเนียมประเพณี หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และไม่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์อันดีงามของบริษัท

2.7 ผู้ใช้บริการต้องไม่คิดค่าธรรมเนียมการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code จากผู้ชำระเงินเป็นอันขาด รวมทั้งต้องคิดราคาค่าสินค้า และ/หรือบริการที่ไม่สูงกว่าราคาค่าสินค้า และ/หรือบริการสำหรับกรณีการชำระด้วยเงินสด โดยไม่จำกัดจำนวนเงินขั้นต่ำในการรับชำระผ่านช่องทาง QR Code ดังกล่าว และหากมีการให้สิทธิพิเศษใด ๆ เช่น การให้ส่วนลด หรือของแถมแก่ลูกค้าทั่วไป ผู้ใช้บริการตกลงจะให้สิทธิพิเศษนั้น ๆ แก่ผู้ชำระเงินด้วยเช่นกัน

2.8 ผู้ใช้บริการต้องไม่จ่ายเงินสดให้แก่ผู้ชำระเงินในกรณีที่ผู้ชำระเงินใช้ช่องทาง QR Code มาขอขึ้นเงินสด และต้องไม่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code แทนการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้า และ/หรือบริการจากผู้ให้บริการ

2.9 ผู้ใช้บริการจะให้บริการตามข้อกำหนดนี้เพื่อกิจการของผู้ใช้บริการ และตามที่บริษัทอนุญาตไว้เท่านั้น และผู้ให้บริการต้องไม่รับฝากชำระเงินซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้า และ/หรือบริการกับร้านค้า/ผู้ให้บริการรายอื่น เพื่อนำเงินมาเข้าบัญชีรับเงิน

2.10 ในการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดในเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่บริษัทมอบให้แก่ผู้ให้บริการ และ/หรือตามที่บริษัทจะได้กำหนดเพิ่มเติมในภายหน้าอย่างเคร่งครัด



2.11 ในกรณีที่มิเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อบริษัททันที และจะต้องปฏิบัติตามข้อชี้แนะก่อนที่จะขายสินค้า และ/หรือบริการแก่ผู้ชำระเงินตามวิธีการที่บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไป

2.11.1 มิเหตุที่น่าสงสัยว่าผู้ชำระเงินมีพฤติกรรมทุจริต

2.11.2 กรณีอื่นใดตามที่บริษัทจะแจ้งล่วงหน้าให้ทราบเป็นคราวๆ ไป

2.12 ในกรณีที่ผู้ชำระเงินประสงค์จะซื้อสินค้า และ/หรือบริการเป็นจำนวนเงินรวมต่อครั้ง หรือหลายครั้งในวันเดียวกันนั้น มากกว่าวงเงินสูงสุดตามคำขอ หรือตามที่บริษัทกำหนด ผู้ขอใช้บริการจะต้องขออนุมัติวงเงินจากบริษัทก่อนตามวิธีการที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่แยกรายการเดียวกันออกเป็นสองรายการ หรือมากกว่านั้นเพื่อหลีกเลี่ยงการขออนุมัติวงเงิน

2.13 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า การที่ผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งจากระบบของบริษัทที่แสดงว่ารายการชำระเงินสำเร็จนั้นเป็นเพียงการแจ้งผลการชำระเงินเท่านั้น มิได้เป็นการตรวจสอบว่าผู้ซื้อสินค้า และ/หรือบริการเป็นเจ้าของบัตรชำระเงิน และ/หรือแหล่งที่มาของเงินอื่นใดที่ผูกไว้กับแอปพลิเคชันชำระเงิน และ/หรือผู้ครอบครองแอปพลิเคชันชำระเงินที่ใช้ในการทำรายการโดยถูกต้องแท้จริง หากมีการปฏิเสธจากผู้ชำระเงินว่ามีได้เป็นผู้ใช้แอปพลิเคชันชำระเงิน หรือมิได้เป็นผู้ซื้อสินค้า และ/หรือบริการ หรือเป็นรายการเรียกเก็บเงินซ้ำ หรือมีการอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถเรียกเก็บเงินไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินที่บริษัทได้จ่ายหรือนำเข้าบัญชีรับเงินแล้วให้แก่บริษัททั้งจำนวน และตกลงรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) ทุกประการ โดยตกลงให้บริษัทมีสิทธิหักเงินในบัญชีรับเงิน และ/หรือเงินอื่นใดของผู้ขอใช้บริการได้ทันทีโดยให้นำความในข้อ 2.14 และ 2.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม ทั้งนี้แม้ว่าระบบของบริษัทจะแสดงว่ารายการชำระเงินสำเร็จแล้วก็ตาม อนึ่งบริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะอนุมัติ หรือไม่อนุมัติวงเงินตามรายการ หรือคำสั่งซื้อใด ๆ ก็ได้โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงแสดงเหตุแต่ประการใด และการอนุมัติ หรือไม่อนุมัติวงเงินดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้นไม่ว่าด้วยเหตุประการใดก็ตาม

2.14 ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ชำระเงิน และ/หรือผู้ให้บริการแอปพลิเคชันว่าจำนวนค่าสินค้า และ/หรือบริการที่ผู้ชำระเงินชำระมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการตรวจสอบข้อเท็จจริง หากผลการตรวจสอบปรากฏว่ามีข้อผิดพลาดจริงผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้บริษัทดำเนินการแก้ไขบัญชีรับเงินให้ถูกต้อง โดยยินยอมให้บริษัทโอนเงิน และ/หรือหักเงินจากบัญชีรับเงินรวมทั้งยินยอมให้บริษัทดำเนินการแก้ไขรายการ (Reverse) ที่บริษัทคำนวณให้แก่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีที่ไม่ถูกต้องนั้นได้ด้วย ทั้งนี้ ให้บริษัทไม่ต้องแจ้งผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีให้ทราบล่วงหน้า และไม่ต้องจัดทำหลักฐานอื่นใดระหว่างกันอีก หากปรากฏว่าในขณะที่บริษัทจะดำเนินการโอนเงิน และ/หรือหักเงิน และ/หรือแก้ไขรายการบัญชี เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวไม่มีเงินในบัญชีรับเงินหรือมีแต่ไม่เพียงพอผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยให้แก่บริษัทในอัตราสูงสุดของเงินจำนวนดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ค้างชำระเป็นต้นไปจนกว่าบริษัทจะได้รับชำระหนี้ดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน

2.15 ในกรณีที่เกิดการผิดพลาดทางบัญชีขึ้น เนื่องจากการใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามข้อกำหนดนี้ และไม่อาจทราบได้โดยทันทีว่าความผิดพลาดนั้นเกิดจากเหตุใด ในกรณีเช่นนี้ผู้ขอใช้บริการ และบริษัทจะร่วมมือกันตรวจสอบเพื่อให้ทราบสาเหตุโดยเร็วที่สุด หากผลการตรวจสอบปรากฏว่าความผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องของผู้ขอใช้บริการ หรือพนักงานของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

2.16 ในกรณีที่มีการคืนสินค้า ยกเลิกบริการ หรือลดราคาสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือยกเลิกรายการรับชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือมีการคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่คืนเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการให้ผู้ชำระเงินเป็นเงินสด แต่ผู้ขอใช้บริการตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนตามแบบฟอร์มที่บริษัทกำหนด และนำส่งให้แก่บริษัท รวมทั้งยินยอมชำระเงินตามจำนวนที่บริษัทได้จ่าย และ/หรือนำเข้าบัญชีรับเงินแล้วนั้นคืนให้แก่บริษัท และ/หรือยินยอมให้บริษัทหักเงินจากบัญชีรับเงิน และ/หรือบัญชีอื่นใด แล้วแต่กรณี เพื่อคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินต่อไป ทั้งนี้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชี และให้นำความในข้อ 2.14 และ ข้อ 2.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม อนึ่ง การตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนสินค้ายกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้า และ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือยกเลิกรายการรับชำระราคา

ค่าสินค้าและ/หรือบริการ ไม่เป็นผลให้บริษัทต้องคืนค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่บริษัทได้เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไว้แล้วแต่ประการใด ทั้งนี้ ไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตามการทำหนังสือแจ้งคืนจะต้องไม่เกินกว่า 30 วัน (สามสิบวัน) นับจากวันที่ที่ผู้ชำระเงินได้ชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะรับคืนสินค้า และ/หรือบริการที่ผู้ชำระเงินซื้อ หรือตกลงสั่งซื้อแล้ว ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งเงื่อนไข หรือข้อจำกัดในการรับคืนสินค้า และ/หรือบริการให้ผู้ชำระเงินทราบ รวมถึงให้เขียนเงื่อนไข หรือข้อจำกัดดังกล่าว หรือคำว่า “No refund” (ไม่รับคืนสินค้า) หรือข้อความที่มีความหมายอย่างเดียวกันลงในใบเสร็จรับเงินให้ชัดเจนทุกฉบับ

2.17 กรณีที่การรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการด้วยช่องทาง QR Code จะต้องมีการทำเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำรายการ รวบรวมเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการซึ่งได้ทำไว้ถูกต้องตามแบบที่บริษัทกำหนด และนำเสนอให้แก่บริษัทเพื่อขอรับเงิน โดยสามารถนำส่งได้ทุกวันทำการของบริษัท แต่ทั้งนี้จะต้องนำส่งภายใน 5 วัน (ห้าวัน) และหลังจากผู้ขอใช้บริการนำส่งเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการเพื่อขอรับเงินจากบริษัทแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บสำเนาเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการไว้ไม่น้อยกว่า 5 ปี (ห้าปี) โดยจะต้องเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัยเพื่อป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลในสำเนาเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการดังกล่าวไปกระทำการทุจริต หรือแสวงประโยชน์ในทางอื่นใดได้

ในกรณีที่บริษัทร้องขอ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ หรือสำเนาเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการรวมถึงเอกสารหลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ ให้แก่บริษัทภายใน 5 วัน (ห้าวัน) นับแต่วันที่บริษัทร้องขอ

2.18 ในกรณีที่บริษัทได้รับเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือรายการขายสินค้า และ/หรือบริการแล้วเห็นว่ามิใช่ข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้ และ/หรือความถูกต้องของบัตรชำระเงิน และ/หรือแหล่งที่มาของเงินอื่นใด และ/หรือแอปพลิเคชันชำระเงิน และ/หรือเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือรายการขายสินค้า และ/หรือบริการ หรือเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทปฏิเสธการจ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน หรือในกรณีที่บริษัทได้จ่ายเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงินแล้วผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินจำนวนนั้นให้แก่บริษัท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยของจำนวนเงินดังกล่าวนับตั้งแต่บริษัทได้จ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน จนกว่าบริษัทจะได้รับชำระเงินดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 2.14 และข้อ 2.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.19 ในกรณีที่บริษัทได้จ่ายเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงินตามข้อกำหนดนี้แล้วปรากฏในภายหลังว่าผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ หรือบริษัทไม่สามารถเรียกเก็บเงินดังกล่าวได้โดยเหตุที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ โดยครบถ้วน หรือด้วยเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะคืนเงินเท่ากับจำนวนที่บริษัทได้จ่ายหรือนำเข้าบัญชีรับเงิน หรือจำนวนที่บริษัทไม่สามารถเรียกเก็บได้นั้นให้แก่บริษัท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่บริษัทได้จ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชี รับเงิน จนกว่าบริษัทจะได้รับชำระเงินดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 2.14 และ 2.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.20 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องคืนเงิน ชำระเงิน ชดใช้ค่าเสียหาย และ/หรือชดใช้เงินใดๆ ให้แก่บริษัท และ/หรือผู้ชำระเงินตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือกรณีอื่นใดก็ตามที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือชดใช้เงินให้แก่บริษัท ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้เป็นสิทธิของบริษัทที่จะหักเงินในจำนวนดังกล่าวข้างต้น พร้อมทั้งดอกเบี้ย (หากมี) ทั้งหมดจากบัญชีรับเงิน และ/หรือบัญชีอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีมีอยู่ร่วมกับบริษัท รวมทั้งเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

2.21 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code และ/หรือการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ซึ่งบริษัท และ/หรือผู้ให้บริการแอปพลิเคชันกำหนดขึ้นทั้งที่มีอยู่แล้ว และที่จะได้แก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือกำหนดขึ้นในภายหน้าทุกประการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ข้อกำหนด เงื่อนไข หรือวิธีปฏิบัติดังกล่าว หรือข้อกำหนดนี้หรือในกรณีที่บริษัทเรียกเก็บเงินไม่ได้หรือเรียกเก็บเงินได้ไม่ครบถ้วน หรือมีกรณีอื่นใดที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องกับการกระทำของผู้ขอใช้บริการ อันเป็นผลให้บริษัทถูกปรับ ถูกเรียกปรับ หรือถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย และ/หรือได้รับความเสียหายไม่ว่าด้วยประการใดๆ ก็ตาม นอกจากผู้ขอใช้บริการจะต้องคืนเงินเท่ากับจำนวนที่บริษัทไม่สามารถเรียกเก็บได้พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตรสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าวตามข้อกำหนดนี้แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระเงินเท่ากับจำนวนที่บริษัทถูกปรับ ถูกเรียกปรับ หรือถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย และ/หรือได้รับความเสียหายนั้นให้แก่บริษัท พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตรสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่บริษัทได้ชำระเงินหรือได้รับความเสียหายดังกล่าว จนกว่าบริษัทจะได้รับชำระเงินเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 2.14 และข้อ 2.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.22 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าจะดำเนินการ และให้บริการแก่ผู้ชำระเงินด้วยความระมัดระวัง และมีให้มีผลกระทบกระเทือนต่อภาพลักษณ์ และชื่อเสียงที่ติดมาของบริษัทในกรณีที่มิชอบขัดแย้งหรือข้อพิพาทระหว่างผู้ชำระเงินกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ความพยายามในการยุติข้อพิพาทดังกล่าวด้วยอภัยภัยไม่ตรีอันดีและด้วยความรวดเร็วเพื่อมิให้เกิดความเสียหายใดๆ ต่อภาพลักษณ์ และชื่อเสียงของบริษัท รวมทั้งผู้ขอใช้บริการจะไม่กระทำการใด ๆ อันมิผลให้บริษัทต้องเข้ามีส่วนร่วมในข้อพิพาทใดๆ ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้ชำระเงิน และ/หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้

2.23 ผู้ขอใช้บริการตกลง และยอมรับว่า การที่ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code และได้รับสิทธิในการใช้ระบบของบริษัท และ/หรือระบบของผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน มิได้ถือเป็นการโอนกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิใดๆ ในระบบดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการจะไม่ดำเนินการทำซ้ำ ดัดแปลง ลอกเลียน วิศวกรรมย้อนกลับ (Reverse engineer) แก้ไข นำออกเผยแพร่ใช้ประโยชน์ หรือดำเนินการอื่นใดกับระบบดังกล่าว รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะโปรแกรม ไฟล์ข้อมูล ซอฟต์แวร์ข้อมูล การดำเนินการต่างๆ และ/หรือ Server ต่างๆ ที่เกี่ยวกับการเป็นผู้ขอใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code

2.24 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลใดๆ ทั้งสิ้นในความผิดพลาด ความล่าช้า และ/หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากเหตุใดๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท หรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน และ/หรือบุคคลอื่นใด ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful data) หรือเหตุสุดวิสัยใดๆ ไม่ว่าโดยประการใดทั้งสิ้น

2.25 ผู้ขอใช้บริการตกลง และรับรองว่าจะเก็บรักษาข้อมูลของบริษัท ผู้ชำระเงิน รายการชำระเงิน บรรดาเอกสารหลักฐาน และ/หรือข้อมูลใดๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือได้ทราบจากการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือไม่ว่าทางใดก็ตามไว้เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดเป็นอันขาด และจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเอง หรือบุคคลใดทั้งสิ้น รวมทั้งจะดำเนินการให้พนักงานของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือตัวแทนของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลอื่นใดที่รับรู้ และ/หรือรับทราบ ข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่างเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้ แม้ว่าการใช้บริการจะได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม หากผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องของผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับบริษัท และ/หรือบุคคลใดๆ ทุกประการโดยไม่มีข้อโต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้นโดยให้นำความในข้อ 2.14 และข้อ 2.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.26 สิทธิและหน้าที่ต่างๆ ตามข้อกำหนดนี้ถือเป็นการเฉพาะระหว่างบริษัทกับผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเท่านั้น ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีจะโอนสิทธิ และ/หรือหน้าที่ให้บุคคลอื่นไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร

2.27 ผู้ขอใช้บริการ และบริษัทเข้าใจดีว่า การดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ระหว่างบริษัทกับผู้ขอใช้บริการ และผู้ชำระเงินมิใช่เป็นการที่บริษัทดำเนินการในฐานะตัวแทน และ/หรือนายหน้าของผู้ขอใช้บริการแต่ประการใด บริษัทเพียงแต่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการในการรับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการจากผู้ชำระเงินได้โดยตรง และสะดวกยิ่งขึ้นเท่านั้น ดังนั้น หากมีความ

ผิดพลาดบกพร่องใดๆ เกิดขึ้นเนื่องจากการกระทำของบริษัทไม่ว่าด้วยเหตุประการใด และ/หรือในกรณีผู้ชำระเงินไม่ได้รับมอบสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือได้รับสินค้า และ/หรือบริการชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องครบถ้วนภายในกำหนดเวลาที่ผู้ชำระเงินตกลงกับผู้ให้บริการ บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อบุคคลใดๆ ทั้งสิ้น และผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่อ้างเอกสารใด ๆ ขึ้นต่อสู้กับบริษัททั้งสิ้น

2.28 กรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะยกเลิกการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code หรือไม่ใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัททราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน (เจ็ดวัน)

2.29 หากผู้ให้บริการพ้นจากสภาพการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตามไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใด ๆ ซึ่งผู้ให้บริการปฏิบัติยังไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนดนี้ โดยผู้ให้บริการยังต้องผูกพันปฏิบัติตามภาระหน้าที่ดังกล่าวโดยครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงและรับรองว่า ผู้ให้บริการจะต้องส่งคืน หรือทำลาย QR Code รวมถึงสำเนาเอกสารบันทึก และเอกสารพิมพ์ออกของ QR Code ทั้งหมดที่ได้รับจากบริษัทไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด เมื่อมีการยกเลิกการใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code หรือเมื่อบริษัทร้องขอตามเงื่อนไขและวิธีการที่บริษัทกำหนด

2.30 ผู้ให้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้บริษัทระงับการเบิกถอนเงินทั้งหมดในบัญชีรับเงินเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

2.31 หากผู้ให้บริการ/เจ้าของบัญชีไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด บริษัทมีสิทธิยกเลิกเบิกถอนการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ได้ทันที และผู้ให้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้แก่บริษัททุกประการ

2.32 แม้ว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code แล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตามผู้ให้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้บริษัทยังคงมีสิทธิที่จะหักเงินคืนจากบัญชีรับเงิน ตามเงื่อนไขในข้อกำหนดนี้โดยผู้ให้บริการ/เจ้าของบัญชีจะคงบัญชีดังกล่าวไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจากวันที่มีการยกเลิกการใช้บริการนี้ เพื่อรอผลการเรียกเก็บตามเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือรายการขายสินค้า และ/หรือบริการที่ยังเรียกเก็บเงินไม่ได้ทั้งหมด และผู้ให้บริการจะส่งคืนเครื่องหมาย สัญลักษณ์ รวมทั้งแบบพิมพ์อื่นๆ ให้แก่บริษัททั้งหมดในวันที่มีการยกเลิกการใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code

2.33 การล่าช้าหรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของบริษัทตามกฎหมาย หรือตามข้อกำหนดนี้ ไม่ถือว่าบริษัทละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการปฏิบัติผิดข้อตกลงของผู้ให้บริการ/เจ้าของบัญชีในกรณีนี้

2.34 ในกรณีที่ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้ให้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code อื่นๆ กับบริษัท ในภายหลังจากวันทำคำขอ ผู้ให้บริการตกลงให้คำขอ และข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับกับการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code อื่นๆ ดังกล่าวด้วย

2.35 บรรดาเอกสารใดๆ ที่บริษัทมอบให้ผู้ให้บริการ และ/หรือที่ทำขึ้นระหว่างผู้ให้บริการกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง กับการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่าน QR Code ตามข้อกำหนดนี้ให้อถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้ด้วย

3. การคิดค่าธรรมเนียม (ถ้ามี)

3.1 ผู้ให้บริการตกลงให้บริษัทคิดค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามอัตราที่ระบุไว้ในคำขอ

3.2 หลังจากบริษัทได้ดำเนินการหักค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่าย และภาษีมูลค่าเพิ่มเรียบร้อยแล้ว บริษัทจะจ่ายเงินตามเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือรายการขายสินค้า และ/หรือบริการส่วนที่เหลือเข้าบัญชีรับเงินในวันถัดจากวันที่ทำรายการ ทั้งนี้ ตามเงื่อนไข และวิธีการที่บริษัทกำหนด และแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ อนึ่ง การทำรายการตั้งแต่วันที่ 22.00 น. ถือเป็นการทำรายการในวันถัดไป

3.3 บริษัทมีสิทธิที่จะกำหนด เพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงอัตราการคิดค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ดอกเบี้ย และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เมื่อใดก็ได้โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นคราวๆ ไป